VŠEOBECNÉ CESTOVNÉ A OBCHODNÉ PODMIENKY

Prosíme Vás, aby ste si VOP pozorne prečítali, pretože nasledujúci výťah upravuje najdôležitejšie upozornenia a podmienky zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a cestovnou kanceláriou XPUR. Tieto podmienky sa cestujúcemu oznamujú v rámci riadneho sprostredkovania zájazdu a cestujúci ich uznáva vykonaním rezervácie.

1. Zmluva

1.1. Prihláškou na zájazd, ktorú možno podať písomne, ústne alebo elektronicky, ponúka cestujúci cestovnej kancelárii XPUR záväzne uzavretie cestovnej zmluvy. Potvrdením prihlášky s uvedením čísla rezervácie, ktoré môže byť urobené voči cestovnej agentúre alebo priamo voči cestujúcemu, XPUR ponuku prijíma. Toto vyhlásenie o prijatí nevyžaduje žiadnu osobitnú formu a spravidla sa robí písomne, s výnimkou prípadov, keď XPUR potvrdenie už výslovne vyhlásil ústne.

1.2. Kto uzatvára zmluvu z poverenia alebo v prospech inej osoby alebo za viacerých účastníkov zájazdu, ručí za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, ak zodpovedajúci záväzok prevzal výslovným samostatným vyhlásením.

1.3. Cestujúci je povinný bez zbytočného odkladu skontrolovať úplnosť a správnosť potvrdenia o zájazde a oznámiť XPUR prípadné nesprávnosti. Odporúča sa písomná forma.

1.4. Potvrdenie o zájazde / faktúra, doklad o zabezpečení pre prípad úpadku (Sicherungsschein) a všetky cestovné doklady sa zasielajú e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v rezervácii. Komunikácia týkajúca sa zmluvy prebieha spravidla e-mailom v nešifrovanej podobe. Zákazník s tým týmto súhlasí. O zmenách e-mailovej adresy je zákazník povinný XPUR bezodkladne informovať a zodpovedá za pravidelnú kontrolu svojej e-mailovej schránky.

1.5. Pri rezervácii v elektronickom obchodnom styku (napr. internet, aplikácia, telemédiá) platí pre uzavretie zmluvy:

a) Zákazníkovi je v príslušnej aplikácii vysvetlený priebeh elektronickej rezervácie.

b) Potvrdením tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“ zákazník cestovnej kancelárii záväzne ponúka uzavretie cestovnej zmluvy.

c) Prijatie prihlášky na zájazd je zákazníkovi bez zbytočného odkladu potvrdené elektronickou cestou (potvrdenie o prijatí).

d) Odoslanie prihlášky na zájazd potvrdením tlačidla nezakladá nárok zákazníka na uzavretie zmluvy.

e) Zmluva vzniká až doručením potvrdenia o zájazde od cestovnej kancelárie zákazníkovi, ktoré sa poskytuje na trvanlivom médiu. Ak sa potvrdenie o zájazde zobrazí na obrazovke okamžite po potvrdení tlačidla „rezervovať s povinnosťou platby“, cestovná zmluva vzniká zobrazením tohto potvrdenia na obrazovke. V takom prípade nie je potrebné ani priebežné oznámenie o prijatí rezervácie podľa písm. c) vyššie, ak je zákazníkovi ponúknutá možnosť uloženia na trvanlivé médium alebo vytlačenia potvrdenia o zájazde. Záväznosť cestovnej zmluvy však nezávisí od toho, či zákazník túto možnosť uloženia alebo vytlačenia skutočne využije.

1.6. Cestovná kancelária upozorňuje, že podľa zákonných predpisov (§ 312 ods. 7, § 312g ods. 2 veta 1 č. 9 BGB) pri zmluvách o zájazde podľa § 651a a § 651c BGB uzavretých na diaľku neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, ale iba zákonné práva na odstúpenie a výpoveď, najmä právo na odstúpenie podľa § 651h BGB. Právo na odstúpenie však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, ibaže ústne rokovania, na ktorých uzavretie zmluvy spočíva, boli vedené na základe predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; v naposledy uvedenom prípade právo na odstúpenie neexistuje.

2. Platba

2.1. Cena zájazdu sa platí priamo spoločnosti XPUR s uvedením príslušného čísla rezervácie. Platba cestovnej agentúre zaväzuje XPUR iba vtedy, ak XPUR cestovnej agentúre udelil inkasné splnomocnenie a uzavrel s ňou písomnú agentúrnu zmluvu. V ostatných prípadoch nemá platba účinok splnenia dlhu.

2.2. Po prijatí potvrdenia o zájazde a dokladu o zabezpečení pre prípad úpadku je pri zájazdoch do jedného týždňa splatná záloha vo výške 25 % ceny zájazdu, najmenej však 50 eur na cestujúceho. Pri rezervácii len hotela je po prijatí potvrdenia o zájazde do jedného týždňa splatná záloha vo výške 35 % ceny zájazdu, najmenej však 50 eur na cestujúceho. Rezervácie len hotela a len letenky sú jednotlivé služby, preto sa k nim doklad o zabezpečení pre prípad úpadku nevydáva. Záloha sa započítava do ceny zájazdu. Doplatok je splatný 28 dní pred odchodom, ak potvrdenie o zájazde neurčuje inú splatnosť. Úplné zaplatenie ceny zájazdu je predpokladom na odovzdanie cestovných dokladov. XPUR nie je povinný odovzdať cestovné doklady skôr, ako je uhradený doplatok. Bez úplného zaplatenia ceny zájazdu má XPUR voči cestujúcemu právo odoprieť plnenie.

2.3. Ak cestujúci nezaplatil XPUR zálohu v čase splatnosti alebo celú cenu zájazdu pred nástupom na zájazd, hoci mu už bol odovzdaný doklad o zabezpečení pre prípad úpadku, zmluva sa po márnom uplynutí dodatočnej lehoty zrušuje za podmienok

opísaných nižšie pre odstúpenie cestujúceho (bod 4).

2.4. Pri „krátkodobých“ rezerváciách, t. j. vykonaných 28 dní pred nástupom na zájazd, musí byť celá cena zájazdu zaplatená bez zbytočného odkladu, najneskôr 1 deň po rezervácii. Odporúča sa platba okamžitým / expresným prevodom a zaslanie dokladu o platbe (napr. bankou opečiatkovaného prevodného príkazu a výpisu z účtu) spoločnosti XPUR.

2.5. Pri platbách, ktoré nie sú uhradené napriek ich splatnosti, si XPUR vyhradzuje právo účtovať paušálny poplatok za upomienku vo výške 5 eur. Cestujúcemu zostáva zachované právo preukázať, že náklady nevznikli alebo boli podstatne nižšie.

3. Služby

3.1. Ak je pri zájazdoch dĺžka zájazdu uvedená v katalógu v dňoch, dni príchodu a odchodu (bez ohľadu na čas odchodu a príchodu) sa počítajú ako celé dni. Tieto dni slúžia primárne na poskytnutie prepravnej služby, nie na oddych na mieste.

3.2. Rozsah zmluvných služieb určujú údaje v našom katalógu a v našom potvrdení o zájazde. XPUR si však výslovne vyhradzuje právo z vecne oprávnených a nepredvídateľných dôvodov pred uzavretím zmluvy oznámiť zmenu katalógových údajov, o ktorej bude cestujúci pred rezerváciou bez zbytočného odkladu informovaný. Iné vedľajšie dojednania vyžadujú výslovné písomné potvrdenie zo strany XPUR, inak sa považujú za nezáväzné želania zákazníka.

3.3. Cestovné služby XPUR zahŕňajú pri zájazdoch najmä starostlivú prípravu a spracovanie cestovných údajov, let tam a späť a autobusové transfery medzi letiskom a zmluvným hotelom, ak bol autobusový transfer rezervovaný. Cestovná zmluva sa začína a končí na zmluvnom letisku, takže náklady na cestu medzi bydliskom a letiskom znáša cestujúci.

Surfové dosky, bicykle a iné objemné predmety nepatria k bežnej batožine. Túto osobitnú prepravu musí cestujúci nahlásiť v príslušnej leteckej spoločnosti. Platia osobitné prepravné podmienky príslušnej leteckej spoločnosti v aktuálnom znení. Náklady na túto osobitnú prepravu znáša cestujúci. To platí aj pre prepravu z / do hotela / na letisko.

3.4. Ak v dôsledku otváracích hodín hotelovej kuchyne pri veľmi skorých alebo neskorých príchodoch, resp. odchodoch odpadnú jedlá, XPUR za to nezodpovedá. To isté platí pre obsadenie izby od / do poludnia v deň príchodu / odchodu.

3.5. Služby, ktoré si cestujúci rezervuje prostredníctvom miestnej agentúry u tretích subjektov (napr. výlety, športové podujatia, okružné cesty, jazdy atď.), sú cudzími službami a nie sú súčasťou zmluvy s XPUR, ibaže sú už obsiahnuté v potvrdení o zájazde.

3.6. Cestovné agentúry a iné predajné miesta nie sú oprávnené dojednávať s cestujúcim dojednania odchylné od cestovných podmienok, katalógových údajov alebo osobitných ponúk.

3.7. Pre pevné detské ceny a zľavy pre deti platí vždy vek dieťaťa v deň návratu. Cestujúci zodpovedá za to, že XPUR oznámi správne údaje o veku detí. Ak v dôsledku nesprávnych údajov o veku dôjde k doplatkom, XPUR ich zákazníkovi vyúčtuje. V takom prípade si XPUR navyše vyhradzuje právo účtovať manipulačný poplatok vo výške 50 eur. Upozorňujeme, že poskytovatelia služieb na mieste (najmä letecká spoločnosť alebo poskytovateľ ubytovania) sú pri nesprávnych údajoch o veku oprávnení dodatočne vybrať rozdiel do ceny, ktorá by bola splatná pri správnom uvedení veku. Právo preukázať, že manipulačné poplatky nevznikli alebo boli podstatne nižšie, Vám zostáva zachované.

3.8. Deti mladšie ako dva roky nemajú pri leteckej preprave nárok na vlastné sedadlo a môžu byť prepravované iba v sprievode jednej spolucestujúcej dospelej osoby na každé dieťa.

3.9. Ak je rezervácia založená na osobitnej ponuke XPUR, obsahom zmluvy sa stávajú iba služby uvedené v tejto ponuke.

3.10. Ak cestujúci nevyužije jednotlivé služby (napr. z dôvodu predčasného návratu alebo z iných závažných dôvodov) bez toho, aby to spôsobil XPUR, nemá cestujúci nárok na pomerné vrátenie ceny.

3.11. XPUR upozorňuje, že pri priamych letoch môže z leteckých a programových dôvodov dôjsť k medzipristátiam.

3.12. Nároky v prípadoch odopretia nástupu na palubu, zrušenia a meškania letu podľa nariadenia EÚ č. 261/2004 je potrebné uplatňovať nie v cestovnej kancelárii, ale výlučne u príslušného prevádzkujúceho leteckého dopravcu (leteckej spoločnosti).

4. Odstúpenie od zmluvy

4.1. Cestujúci môže od zájazdu kedykoľvek pred jeho začiatkom odstúpiť. Ak cestujúci od zmluvy odstúpi (storno), cestovná kancelária stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu.

Cestovná kancelária však môže požadovať primerané odstupné v paušálnej výške.

Primeraná paušálna suma sa určuje najmä podľa času medzi vyhlásením o odstúpení a začiatkom zájazdu. Rozhodujúce je doručenie vyhlásenia o odstúpení spoločnosti XPUR. Vyhlásenie môže urobiť sám cestujúci alebo sprostredkujúca cestovná agentúra. Odporúča sa urobiť vyhlásenie o odstúpení voči XPUR písomne alebo ďalekopisom. Ak cestujúci od cestovnej

zmluvy odstúpi alebo na zájazd nenastúpi, XPUR môže požadovať náhradu za vykonané cestovné opatrenia a vynaložené náklady. Pri výpočte náhrady sa zohľadňujú obvykle ušetrené náklady a možné iné využitie cestovnej služby. Stornopoplatky je potrebné zaplatiť aj vtedy, ak sa cestujúci nedostaví včas na letisko odletu v čase / deň uvedený v cestovných dokladoch a zmešká let (no-show).

4.2. Odporúča sa uzavrieť doplnkové poistenie storna zájazdu, ktoré tieto stornopoplatky v rámci svojich poistných podmienok uhradí. XPUR je k dispozícii na informácie bez toho, aby preberal likvidáciu poistnej udalosti.

4.3. Paušálne stornopoplatky predstavujú pre každého prihláseného účastníka zájazdu pri stornovaní

a) 31 a viac dní pred nástupom na zájazd: 35 %

b) od 30. dňa do 22. dňa (vrátane) pred nástupom na zájazd: 45 %

c) od 21. dňa do 15. dňa (vrátane) pred nástupom na zájazd: 55 %

d) od 14. dňa do 8. dňa (vrátane) pred nástupom na zájazd: 65 %

e) od 7. dňa do 1 dňa (vrátane) pred nástupom na zájazd: 80 %

f) v deň nástupu na zájazd alebo pri nedostavení sa 95 % ceny zájazdu.

4.4. Pri čiastočnom stornovaní cestujúcich ručí za zaplatenie týchto čiastočných stornovaní osoba, ktorá rezerváciu vykonala. Zostávajúci účastníci zájazdu navyše znášajú prípadné viacnáklady vyplývajúce z nižšieho obsadenia rezervovaného ubytovania.

4.5. Cestujúcemu zostáva zachované právo preukázať, že v súvislosti s odstúpením alebo nenastúpením na zájazd nevznikli žiadne alebo podstatne nižšie náklady, ako sú náklady uvedené spoločnosťou XPUR v paušálnom odstupnom. XPUR je navyše oprávnený v jednotlivom prípade proti preukázaniu uplatniť škodu z odstúpenia prevyšujúcu paušálne odstupné. Pred nástupom na zájazd môžu cestovná kancelária aj cestujúci od cestovnej zmluvy odstúpiť z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností.

4.6. XPUR môže cestovnú zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty, ak cestujúci napriek napomenutiu sústavne narúša priebeh zájazdu alebo sa správa v rozpore so zmluvou v takej miere (okrem iného z dôvodu neuhradenia platby včas, nedostatočného krytia na účte alebo z dôvodu rozporovania platby), že okamžité zrušenie zmluvy je oprávnené. V takom prípade si XPUR ponecháva nárok na cenu zájazdu. XPUR si však započíta hodnotu ušetrených nákladov a výhody získané z iného využitia nevyčerpaných služieb vrátane súm vrátených poskytovateľmi služieb. Viacnáklady na spiatočnú prepravu znáša cestujúci.

5. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

5.1. XPUR môže do 1 mesiaca pred nástupom na zájazd odstúpiť od cestovnej zmluvy, ak nie je dosiahnutý vypísaný alebo úradne stanovený minimálny počet účastníkov, ak bol na minimálny počet účastníkov upozornený v ponuke zájazdu a ak bol tento počet a vyššie uvedený okamih, do ktorého Vám musí byť vyhlásenie o odstúpení pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu doručené, uvedený v potvrdení o zájazde. V každom prípade je XPUR povinný Vás o tom informovať bez zbytočného odkladu po tom, ako nastane predpoklad na neuskutočnenie zájazdu, a čo najrýchlejšie Vám doručiť vyhlásenie o odstúpení. Ak bude už skôr zrejmé, že minimálny počet účastníkov nemožno dosiahnuť, budeme Vás o tom informovať.

5.2. Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, vrátime Vám Vaše platby na cenu zájazdu bez zbytočného odkladu, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení.

6. Postúpenie zmluvy a zmena rezervácie

6.1. Cestujúci sa môže najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu nechať pri uskutočnení zájazdu nahradiť treťou osobou, ak táto osoba spĺňa zmluvné požiadavky na zájazd a jej účasti nebránia zákonné predpisy alebo úradné nariadenia. Na to je potrebné oznámenie osoby, ktorá zájazd prihlásila, spoločnosti XPUR. Cestovná kancelária je oprávnená za každú zmenu mena do 7. dňa pred začiatkom zájazdu požadovať manipulačný poplatok 50 eur. Ďalej ručí osoba, ktorá zájazd prihlásila, a náhradník spoločne a nerozdielne za skutočné náklady, ktoré tým vzniknú. XPUR sa vynasnaží udržať náklady vznikajúce v leteckých spoločnostiach a u hoteliérov čo najnižšie. Vzhľadom na tarifné podmienky mnohých leteckých spoločností je možné, že pri zmene osoby cestujúceho vzniknú stornopoplatky za let vo výške 100 %. Po 7. dni pred začiatkom zájazdu platia podmienky odstúpenia podľa bodu 4.

6.2. V prípade zájazdu s pravidelnou alebo nízkonákladovou leteckou spoločnosťou nie je zmena mena oznámeného pri rezervácii možná. Vzhľadom na tarifné podmienky pravidelných a nízkonákladových leteckých spoločností je potrebné stornovanie letov podľa bodu 4 uvedených podmienok odstúpenia a nová rezervácia. Pri rezervácii leteckého zájazdu s charterovými leteckými spoločnosťami účtujeme v prípade zmeny mena v každom prípade manipulačný poplatok vo výške 50 eur na cestujúceho a k tomu zodpovedajúce viacnáklady a príplatky, ktoré účtujú poskytovatelia služieb. Ak je podľa

podmienok leteckej spoločnosti potrebné stornovanie letu a nová rezervácia, zákazník znáša skutočne vzniknuté náklady a k tomu manipulačný poplatok vo výške 50 eur na cestujúceho. Je preto nevyhnutne potrebné uviesť pri rezervácii zájazdu správnu podobu mien všetkých účastníkov zájazdu tak, ako sú uvedené v dokladoch totožnosti.

6.3. Upozorňujeme, že XPUR zostavuje dynamické produkty a služby na princípe „packagingu“. Ide o produkty a služby jednotlivých poskytovateľov, ktoré sa v prípade rezervácie individuálne skombinujú do balíka cestovných služieb. Spravidla sa na to používajú nemenné osobitné tarify a aktuálne denné ceny leteckých spoločností. Pri zájazdoch s pravidelnými letmi je zmena rezervácie vylúčená.

6.4. Pri zmene rezervácie na iný zájazd (napr. zmena termínu, miesta, dĺžky zájazdu alebo ubytovania) je XPUR oprávnený do 15 dní pred začiatkom zájazdu požadovať manipulačný poplatok vo výške 50 eur na cestujúceho a k tomu zodpovedajúce viacnáklady a príplatky, ktoré účtujú poskytovatelia služieb. Požiadavky cestujúceho na zmenu rezervácie vznesené od 14. dňa pred začiatkom zájazdu sa vykonávajú podľa podmienok odstúpenia od cestovnej zmluvy za podmienok uvedených v bode 4 so súčasnou novou rezerváciou.

6.5. Zmeny rezervácie a predĺženia zájazdu po jeho začiatku sú možné, ak je na predĺženie zájazdu voľná izba na čas predĺženia a zároveň je k dispozícii voľné miesto na spiatočný let. Viacnáklady vzniknuté zmenou rezervácie po začiatku zájazdu znáša cestujúci.

7. Zmena služieb

7.1. Cestujúci je povinný vhodnými opatreniami zabezpečiť, aby mu XPUR mohol oznámiť krátkodobé zmeny, inak je zodpovednosť XPUR vylúčená. XPUR je povinný urobiť všetko, čo možno rozumne požadovať, aby mu zmeny oznámil. Ak je príčina zmeny pripísateľná cestujúcemu, cestujúci zodpovedá za škodu, ktorá z toho vznikla. Ak XPUR nemôže cestujúcemu oznámiť zmenu vôbec alebo včas z dôvodov, ktoré spočívajú výlučne v jeho osobe, XPUR nezodpovedá za žiadne z toho vyplývajúce škody, ak bolo urobené všetko, čo možno rozumne požadovať, aby bolo oznámenie cestujúcemu doručené.

7.2. Zmeny alebo odchýlky jednotlivých cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré XPUR nespôsobil v rozpore so zásadou dobrej viery, sú prípustné iba vtedy, ak nie sú podstatné a nenarúšajú celkový charakter rezervovaného zájazdu.

7.3. Zmena uvedenej leteckej spoločnosti je vyhradená. XPUR je povinný informovať cestujúceho o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Dopravca uvedený v potvrdení o zájazde XPUR je predpokladaný. Ak sa letecká spoločnosť, ktorá bola cestujúcemu oznámená ako iba predpokladaná prevádzkujúca letecká spoločnosť, zmení, cestovná kancelária bude cestujúceho bez zbytočného odkladu informovať.

„Čierna listina“ je k dispozícii na adrese https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de.

7.4. XPUR bude cestujúceho informovať o prípustnej zmene hlavnej cestovnej služby bez zbytočného odkladu po tom, ako sa dozvie o dôvode zmeny. Prípadné nároky zo zodpovednosti za vady zostávajú nedotknuté, najmä ak sú zmenené služby vadné. To sa posudzuje predovšetkým podľa dĺžky zájazdu, času konania zájazdu a ceny zájazdu.

V prípade podstatnej zmeny hlavnej cestovnej služby môže cestujúci od zmluvy odstúpiť. Namiesto toho môže požadovať účasť na inom najmenej rovnocennom zájazde, ak je XPUR schopný taký zájazd zo svojej ponuky ponúknuť bez príplatku pre cestujúceho. Toto právo musí cestujúci uplatniť voči XPUR bez zbytočného odkladu po oznámení zo strany XPUR.

8. Poistenie

XPUR odporúča uzavrieť poistenie storna zájazdu, poistenie krytia nákladov na asistenciu vrátane prepravy späť v prípade úrazu, choroby alebo úmrtia a úrazové poistenie / poistenie batožiny. Takéto poistenia nie sú zahrnuté v cene zájazdu. Uzavretie poistenia môže sprostredkovať XPUR. Poistné je splatné okamžite spolu so zálohou na cenu zájazdu. Prípadná poistná zmluva nadobúda účinnosť až zaplatením poistného. Ak nastane poistná udalosť, cestujúci je povinný bezodkladne informovať poisťovňu. XPUR sa likvidáciou poistných udalostí nezaoberá.

9. Obmedzenie zodpovednosti / započítanie

9.1. Zodpovednosť XPUR za iné ako ujmy na zdraví, ak neboli spôsobené zavinene, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Ak sa na cestovnú službu vzťahujú medzinárodné dohovory alebo na nich založené zákonné predpisy, podľa ktorých nárok na náhradu škody voči poskytovateľovi služby vzniká alebo môže byť uplatnený len za určitých predpokladov alebo obmedzení alebo je za určitých predpokladov vylúčený, môže sa na ne voči cestujúcemu odvolať aj XPUR.

9.2. Ak má cestujúci voči XPUR nárok na náhradu škody alebo na vrátenie sumy preplatenej v dôsledku zľavy, musí si cestujúci nechať započítať sumu, ktorú na základe tej istej udalosti dostal ako odškodnenie alebo ako vrátenie v dôsledku zľavy podľa medzinárodných dohovorov alebo na nich založených zákonných predpisov, alebo podľa nariadenia EÚ 261/2004, nariadenia EÚ 1371/2007, nariadenia EÚ 392/2009, nariadenia EÚ 1177/2010 alebo nariadenia EÚ 181/2011.

9.3. XPUR nezodpovedá za vady plnenia v oblasti cudzích služieb, ktoré sú iba sprostredkované alebo rezervované a čerpané priamo na mieste bez sprostredkovania XPUR (napr. výlety, okružné cesty, podujatia). Za účasť na športových a iných prázdninových aktivitách zodpovedá cestujúci sám. Športové zariadenia, vybavenie a pod. by mal cestujúci pred použitím skontrolovať. Za úrazy, ku ktorým dôjde pri športovaní a iných prázdninových aktivitách, zodpovedá XPUR iba vtedy, ak ho stíha zavinenie.

10. Povinnosti cestujúceho

10.1. Cestujúci je pri vzniku vád plnenia v rámci zákonných ustanovení povinný spolupôsobiť pri predchádzaní prípadným škodám alebo pri ich minimalizácii. Cestujúci je najmä povinný oznámiť svoje výhrady cestovnej kancelárii bez zbytočného odkladu. Ak cestujúci zavinene neoznámi vadu, nárok na zľavu alebo náhradu škody nevzniká.

10.2. Cestujúci je povinný riadiť sa všetkými potrebnými pokynmi cestovnej kancelárie na bezchybné uskutočnenie zájazdu a zodpovedá za škody spôsobené svojím nedovoleným konaním v rozpore s nimi, posudzované podľa meradiel objektívneho priemerného rekreanta.

10.3. Ak cestujúci narúša priebeh zájazdu tak sústavne, že je tým bezchybné uskutočnenie zájazdu podstatne sťažené alebo môže byť sťažené, cestovná kancelária ho môže vylúčiť z ďalšieho pokračovania zájazdu. Všetky z toho vzniknuté náklady idú na ťarchu cestujúceho, ak sú mu dôsledky narušenia pripísateľné.

10.4. Stratu, vady alebo poškodenie batožiny v súvislosti s leteckou prepravou je potrebné bezodkladne oznámiť na cieľovom letisku prevádzkujúcej leteckej spoločnosti prostredníctvom medzinárodne obvyklého protokolu „PIR“.

11. Zodpovednosť za vady

11.1. Ak zájazd nemá dohodnuté vlastnosti, cestujúci je povinný to bez zbytočného odkladu vytknúť cestovnej kancelárii a v primeranom čase požadovať nápravu.

11.2. XPUR môže nápravu odmietnuť, ak je nemožná alebo ak by so zreteľom na rozsah vady zájazdu a hodnotu dotknutej cestovnej služby bola spojená s neprimeranými nákladmi. XPUR môže zjednať nápravu aj tak, že poskytne rovnocennú náhradnú službu. XPUR najmä zostáva zachované právo prideliť zákazníkovi pri vadách ubytovania iné rovnocenné náhradné ubytovanie v oblasti pobytu. Oblasťou pobytu sa nerozumie iba zvolené miesto dovolenky, ale aj porovnateľné susedné obce. Rovnocennosť náhradného ubytovania sa pritom posudzuje podľa objektívnych kritérií a určuje sa podľa nasledujúcich okolností, ktoré musia vyplývať z náhradnej ponuky:

a) poloha ubytovania v mieste určenia;

b) druh a kategória ubytovania;

c) zariadenia, ktoré ubytovanie ďalej ponúka.

11.3. Ak cestujúci zavinene neoznámi vadu cestovnej kancelárii bez zbytočného odkladu, nie je oprávnený požadovať zľavu a náhradu škody.

11.4. Ak je zájazd vadou podstatne narušený, cestujúci môže zmluvu vypovedať, ak XPUR nezjedná nápravu ani v primeranej lehote, ktorú mu cestujúci určil. Bez určenia lehoty môže zákazník vypovedať, ak náprava nie je možná alebo je odmietnutá. To isté platí, ak má zákazník osobitný záujem na okamžitej výpovedi. Zákazník dlhuje XPUR tú časť ceny zájazdu, ktorá pripadá na čerpané služby.

11.5. Pri vade zájazdu môže zákazník bez ohľadu na zľavu alebo výpoveď požadovať aj náhradu škody, ibaže vada zájazdu spočíva v okolnosti, ktorú XPUR nespôsobil.

12. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

12.1. XPUR pred nástupom na zájazd upozorní na pasové a vízové požiadavky a na zdravotné predpisy krajiny, do ktorej cestujúci zájazd rezervoval. XPUR nezodpovedá za včasné udelenie a doručenie potrebných víz príslušným zastupiteľským úradom krajiny určenia, a to ani v prípade, že cestujúci XPUR poverí ich obstaraním. To neplatí pri zavinenom porušení vlastných povinností. Ak XPUR riadne splnil informačnú povinnosť, cestujúci musí sám zabezpečiť predpoklady na cestu, pokiaľ sa XPUR výslovne nezaviazal na obstaranie víz alebo iných potvrdení a pod.

12.2. Cestujúci zodpovedá za obstaranie úradne požadovaných cestovných dokladov a za to, že ich bude mať pri sebe, za prípadne potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. zaplatenie stornopoplatkov, idú na ťarchu cestujúceho.

13. Premlčanie

Nároky cestujúceho na nápravu, výpoveď, zľavu a náhradu škody sa premlčujú za dva roky. Premlčacia lehota začína plynúť dňom, keď mal zájazd podľa zmluvy skončiť. Ak cestujúci takéto nároky uplatnil, premlčacia lehota spočíva až do dňa, keď XPUR alebo jeho poisťovňa zodpovednosti nároky písomne alebo v textovej podobe odmietne a odmietne pokračovať v rokovaniach. Premlčanie nastane najskôr tri mesiace po skončení spočívania lehoty.

14. Zákaz započítania

Cestujúci nie je oprávnený započítať proti nárokom cestovnej kancelárie na zaplatenie dohodnutej ceny zájazdu svoje pohľadávky, ibaže je pohľadávka nesporná alebo právoplatne priznaná.

15. Príslušnosť súdu

Cestujúci môže XPUR žalovať v mieste jeho sídla. Pre žaloby XPUR proti cestujúcemu je rozhodujúce bydlisko cestujúceho, ibaže žaloba smeruje proti podnikateľom zapísaným v obchodnom registri (Vollkaufleute) alebo proti osobám, ktorých bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu nie je po uzavretí zmluvy v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo XPUR.

16. Ochrana osobných údajov

Podrobné informácie o ochrane osobných údajov a vyhlásenie o ochrane osobných údajov nájdete na adrese https://xpur-reisen.de/datenschutz.

17. Záverečné ustanovenia

17.1. Zjavné početné / tlačové chyby oprávňujú XPUR na napadnutie cestovnej zmluvy.

17.2. Neplatnosť jednotlivých ustanovení zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

Vaša cestovná kancelária:
XPUR GmbH
Königsallee 63-65
40215 Düsseldorf

Web: https://xpur-reisen.de
Tel.: +49 (0) 211 – 300 470

Stav VOP k: 1. 1. 2026

Preložené z originálu cestovnou agentúrou Invia.cz, a. s. Upozorňujeme, že preklad má iba informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek reklamácií a sporov vyplývajú vzájomné práva a povinnosti oboch strán z originálneho znenia obchodných podmienok cestovnej kancelárie. https://xpur-reisen.de/agb/