

Formulár na informovanie cestujúceho

Kombinácia cestovných služieb, ktorá Vám je ponúkaná, predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302. Preto sa môžete odvolávať na všetky práva EÚ, ktoré sa na zájazdy vzťahujú.

Spoločnosť alltours flugreisen gmbh nesie plnú zodpovednosť za riadne poskytnutie celého zájazdu.

Spoločnosť alltours flugreisen gmbh má navyše zákonom predpísané zabezpečenie pre prípad svojej insolventnosti, ktoré zaručuje vrátenie Vašich platieb a – ak je súčasťou zájazdu doprava – zabezpečenie Vašej spätočnej prepravy.

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302

- Cestujúci dostanú všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde.
- Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve zodpovedá vždy aspoň jeden podnikateľ.
- Cestujúci dostanú telefónne číslo pre prípad núdze alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môžu spojiť s organizátorom alebo s cestovnou agentúrou.
- Cestujúci môžu zájazd – v primeranej lehote a prípadne za dodatočné náklady – previesť na inú osobu.
- Cena zájazdu sa smie zvýšiť iba vtedy, ak vzrastú určité náklady (napríklad ceny pohonných látok) a ak to zmluva výslovne ustanovuje, a to v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy odstúpiť. Ak si organizátor vyhradí právo na zvýšenie ceny, má cestujúci právo na zníženie ceny, ak sa príslušné náklady znížia.
- Cestujúci môžu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného a dostanú plnú náhradu všetkých platieb, ak sa niektorá z podstatných náležitostí zájazdu, okrem ceny, podstatne zmení. Ak podnikateľ zodpovedný za zájazd zájazd pred jeho začiatkom zruší, majú cestujúci nárok na vrátenie platieb a prípadne na odškodnenie.
- Cestujúci môžu pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného v prípade mimoriadnych okolností, napríklad ak sú v cieľovej destinácii závažné bezpečnostné problémy, ktoré pravdepodobne zájazd ovplyvnia.
- Cestujúci môžu navyše kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy za zaplatenie primeraného a odôvodniteľného odstupného.
- Ak sa po začiatku zájazdu nemôžu podstatné časti zájazdu vykonať tak, ako bolo dohodnuté, musia sa cestujúcemu ponúknuť vhodné alternatívne opatrenia bez dodatočných nákladov. Cestujúci môže odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného, ak sa služby neposkytujú v súlade so zmluvou, čo má značný vplyv na poskytovanie zmluvných služieb zájazdu, a organizátor nezijdná nápravu.
- Cestujúci má nárok na zľavu z ceny a/alebo na náhradu škody, ak sa cestovné služby neposkytnú vôbec alebo sa neposkytnú riadne.
- Organizátor poskytne cestujúcemu pomoc, ak sa ocitne v ťažkostiach.
- V prípade insolventnosti organizátora alebo – v niektorých členských štátoch – sprostredkovateľa sa platby vrátia. Ak nastane insolventnosť organizátora alebo, ak je to relevantné, sprostredkovateľa po začiatku zájazdu a ak je súčasťou zájazdu preprava, zabezpečí sa spätočná preprava cestujúcich. Spoločnosť alltours flugreisen gmbh uzavrela zabezpečenie pre prípad insolventnosti s Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, tel. +49 30 78954770, e-mail: schadenmeldung@drrsf.reise („poskytovateľ zabezpečenia prostriedkov zákazníkov“). Cestujúci môžu túto inštitúciu kontaktovať, ak sú im služby z dôvodu insolventnosti spoločnosti alltours flugreisen gmbh odopreté.

Znenie smernice (EÚ) 2015/2302 v podobe, v akej bola prenesená do vnútroštátneho práva, nájdete na adrese www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de