

OLIMAR



FORMULÁR NA INFORMOVANIE CESTUJÚCEHO PRI ZÁJAZDE PODĽA § 651A OBČIANSKEHO ZÁKONNÍKA

Vami ponúkaná kombinácia cestovných služieb predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302. Preto môžete uplatniť všetky práva EÚ, ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Spoločnosť Ith AG – link to hotel (organizátor značky OLIMAR) nesie plnú zodpovednosť za riadne uskutočnenie celého zájazdu. Spoločnosť Ith AG – link to hotel (organizátor značky OLIMAR) má tiež zákonom stanovené zabezpečenie na vrátenie Vašich platieb a, ak je súčasťou zájazdu preprava, na zabezpečenie Vašej prepravy späť v prípade jej platobnej neschopnosti.*

ĎALŠIE INFORMÁCIE O VAŠICH NAJDÔLEŽITEJŠÍCH PRÁVACH PODĽA SMERNICE (EÚ) 2015/2302

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302

- Cestujúci dostanú všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde.
- Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve vždy zodpovedá aspoň jeden podnikateľ.
- Cestujúci dostanú telefónne číslo pre naliehavé prípady alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorého sa môžu spojiť s organizátorom zájazdu alebo cestovnou agentúrou.
- Cestujúci môžu zájazd – v primeranej lehote a za prípadných dodatočných nákladov – previesť na inú osobu.
- Cena zájazdu môže byť zvýšená iba vtedy, ak sa zvýšia určité náklady (napríklad ceny pohonných hmôt) a ak je to v zmluve výslovne uvedené, a v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, cestujúci môže od zmluvy odstúpiť. Ak si organizátor zájazdu vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má právo na zníženie ceny, ak sa príslušné náklady znížia.
- Cestujúci môžu od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia odstupného a dostanú úplnú náhradu všetkých platieb, ak dôjde k podstatnej zmene niektorej z hlavných náležitostí zájazdu s výnimkou ceny. Ak podnikateľ zodpovedný za zájazd zájazd pred jeho začiatkom zruší, cestujúci majú nárok na vrátenie peňazí a prípadne na náhradu škody.
- Cestujúci môžu v prípade mimoriadnych okolností pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného, napríklad ak sa v mieste určenia vyskytnú závažné bezpečnostné problémy, ktoré pravdepodobne ovplyvnia zájazd.
- Cestujúci môžu tiež kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy za primerané a odôvodnené odstupné.
- Ak po začiatku zájazdu nie je možné niektoré jeho hlavné náležitosti uskutočniť v súlade s dohodou, musia byť cestujúcim bez dodatočných nákladov ponúknuté primerané náhradné opatrenia. Cestujúci môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia odstupného, ak služby nie sú poskytované podľa zmluvy a má to podstatný vplyv na poskytovanie zmluvných služieb zájazdu a organizátor zájazdu nezjedná nápravu.
- Cestujúci má nárok na primeranú zľavu z ceny a/alebo náhradu škody, ak cestovné služby nie sú poskytnuté alebo nie sú poskytnuté riadne.
- Organizátor zájazdu poskytne cestujúcemu pomoc, ak sa ocitne v ťažkostiach.

V prípade úpadku organizátora zájazdu alebo – v niektorých členských štátoch – sprostredkovateľa zájazdu budú platby vrátené. Ak k úpadku organizátora zájazdu alebo, ak je to relevantné, sprostredkovateľa zájazdu dôjde po začiatku zájazdu a preprava je súčasťou zájazdu, bude zabezpečená preprava cestujúcich späť. Ith AG – link to hotel (organizátor značky OLIMAR) má uzatvorené poistenie pre prípad úpadku v spoločnosti tourVers (Touristik-Versicherungs-Service) GmbH, Borsteler Chaussee 51, DE-22453 Hamburg, telefón: 040 - 244 288 0, E-mail: insolvenz@hansemerkur.de.* Cestujúci môžu toto zariadenie kontaktovať, ak im sú v dôsledku úpadku spoločnosti Ith AG – link to hotel (organizátora značky OLIMAR) odmietnuté služby.*

Webová stránka, na ktorej možno nájsť smernicu (EÚ) 2015/2302 v znení transponovanom do vnútroštátneho práva:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de