

**Formulár na informovanie cestujúceho
o zájazde podľa
§ 651a nemeckého občianskeho zákonníka**

Kombinácia cestovných služieb, ktorá vám bola ponúknutá, predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302.

Môžete preto využiť všetky práva EÚ, ktoré platia pre zájazdy. Spoločnosť schauinsland-reisen gmbh nesie plnú zodpovednosť za riadne poskytnutie celého zájazdu.

Spoločnosť schauinsland-reisen gmbh ďalej disponuje zákonom predpísaným zabezpečením na vrátenie vašich platieb, a ak je súčasťou zájazdu doprava, aj zabezpečením vašej spätnej prepravy v prípade jej platobnej neschopnosti.

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302

- Cestujúci obdrží všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde.
- Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve vždy zodpovedá aspoň jeden podnikateľ.
- Cestujúci obdrží telefónne číslo pre núdzové prípady alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorého sa môže spojiť s usporiadateľom zájazdu alebo cestovnou kanceláriou.
- Cestujúci môže zájazd – v primeranej lehote a prípadne za dodatočné náklady – previesť na inú osobu.
- Cena zájazdu môže byť zvýšená len vtedy, ak dôjde k zvýšeniu určitých nákladov (napríklad cien pohonných hmôt) a ak to zmluva výslovne umožňuje, v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy odstúpiť. Ak si usporiadateľ zájazdu vyhradí právo na zvýšenie ceny, má cestujúci právo na zníženie ceny, ak sa zodpovedajúce náklady znížia.
- Cestujúci môžu od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia stornopoplatku a obdržia plnú náhradu všetkých platieb, ak dôjde k závažnej zmene niektorého z podstatných prvkov zájazdu, s výnimkou ceny. Ak zodpovedný usporiadateľ zájazdu zruší zájazd pred jeho začiatkom, majú cestujúci nárok na náhradu nákladov a prípadne na odškodnenie.
- Cestujúci môžu pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia stornopoplatku, ak nastanú mimoriadne okolnosti, napríklad ak sa v cieľovej destinácii vyskytnú závažné bezpečnostné problémy, ktoré môžu zájazd ovplyvniť.
- Cestujúci môžu kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy po zaplatení primeraného a odôvodneného stornopoplatku.
- Ak po začatí zájazdu nemožno podstatnú časť cestovných služieb poskytnúť v súlade so zmluvou, musí byť cestujúcemu ponúknuté vhodné náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia stornopoplatku (v Spolkovej republike Nemecko sa toto právo nazýva „výpoveď“), ak služby nie sú poskytované v súlade so zmluvou a táto skutočnosť má zásadný vplyv na plnenie dohodnutých služieb zájazdu a usporiadateľ zájazdu opomenie zjednať nápravu.
- Cestujúci má nárok na zľavu z ceny a/alebo náhradu škody, ak cestovné služby nie sú poskytnuté vôbec alebo nie sú poskytnuté riadne.
- Usporiadateľ zájazdu poskytne cestujúcemu pomoc, ak sa dostane do ťažkostí.
- V prípade platobnej neschopnosti usporiadateľa zájazdu alebo – v niektorých členských štátoch – predajcu zájazdu sa platby vracajú. Ak nastane platobná neschopnosť usporiadateľa zájazdu alebo, ak je to relevantné, predajcu zájazdu po začatí zájazdu a ak je súčasťou zájazdu doprava, je zaručená spätná preprava cestujúcich. Spoločnosť schauinsland-reisen gmbh je poistená pre prípad platobnej neschopnosti prostredníctvom DRSF (Deutscher Reisesicherungsfonds). Cestujúci sa môžu obrátiť na túto inštitúciu: Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlín, tel. 030/78954770, e-mail: schadenmeldung@drsf.reise, ak im budú služby odopreté z dôvodu platobnej neschopnosti spoločnosti schauinsland-reisen gmbh.

Webová stránka, na ktorej je k dispozícii smernica (EÚ) 2015/2302 v znení transponovanom do vnútroštátneho práva:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

