

Kombinácia cestovných služieb, ktorá Vám je ponúkaná, predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302. Môžete preto uplatniť všetky práva EÚ, ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Spoločnosť Coral Touristik GmbH, Emanuel-Leutze-Str. 8, 40547 Düsseldorf, nesie plnú zodpovednosť za riadne poskytnutie celého zájazdu.

Spoločnosť Coral Touristik GmbH má okrem toho uzatvorené zákonom predpísané zabezpečenie na vrátenie Vašich platieb a – ak je súčasťou zájazdu doprava – na zabezpečenie Vašej spätnej prepravy v prípade jej insolventnosti.

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302

- Cestujúci dostanú všetky podstatné informácie o zájazde ešte pred uzatvorením zmluvy o zájazde.
- Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve vždy zodpovedá aspoň jeden podnikateľ.
- Cestujúci dostanú núdzové telefónne číslo alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorého sa môžu spojiť s usporiadateľom zájazdu alebo cestovnou kanceláriou.
- Cestujúci môžu zájazd – v primeranej lehote a za určitých okolností za dodatočné náklady – previesť na inú osobu.
- Cena zájazdu sa smie zvýšiť len vtedy, ak sa zvýšia určité náklady (napríklad ceny pohonných hmôt) a ak to zmluva výslovne umožňuje, a to v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy odstúpiť. Ak si usporiadateľ zájazdu vyhradí právo na zvýšenie ceny, má cestujúci právo na zníženie ceny, ak sa zodpovedajúce náklady znížia.
- Cestujúci môžu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného a dostanú plnú náhradu všetkých platieb, ak dôjde k podstatnej zmene niektorej z podstatných náležitostí zájazdu, s výnimkou ceny. Ak podnikateľ zodpovedný za zájazd zájazd pred jeho začiatkom zruší, majú cestujúci nárok na vrátenie peňazí a prípadne na odškodnenie.
- Cestujúci môžu v prípade mimoriadnych okolností pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odstupného, napríklad ak sa v mieste určenia vyskytnú závažné bezpečnostné problémy, ktoré pravdepodobne ovplyvnia priebeh zájazdu.
- Cestujúci môžu okrem toho kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy proti zaplateniu primeraného a odôvodneného odstupného.
- Ak po začiatku zájazdu nemožno podstatné náležitosti zájazdu poskytnúť v súlade so zmluvou, musí byť cestujúcemu ponúknuté primerané náhradné riešenie bez ďalších nákladov. Cestujúci môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia odstupného (v Spolkovej republike Nemecko sa toto právo nazýva „výpoved“), ak služby nie sú poskytované v súlade so zmluvou a má to podstatný vplyv na poskytovanie zmluvných služieb zájazdu a usporiadateľ zájazdu opomenie zjednať nápravu.
- Cestujúci má nárok na zľavu z ceny a/alebo náhradu škody, ak cestovné služby nie sú poskytnuté vôbec alebo nie sú poskytnuté riadne.
- Usporiadateľ zájazdu poskytne cestujúcemu pomoc, ak sa cestujúci dostane do ťažkostí.
- V prípade insolventnosti usporiadateľa zájazdu alebo – v niektorých členských štátoch – sprostredkovateľa zájazdu budú platby vrátené. Ak insolventnosť usporiadateľa zájazdu, prípadne sprostredkovateľa zájazdu, nastane po začiatku zájazdu a súčasťou zájazdu je doprava, je zabezpečená spätná preprava cestujúcich. Spoločnosť Coral Touristik GmbH uzatvorila poistenie pre prípad insolventnosti u spoločnosti Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH. Ak sú cestujúcim z dôvodu insolventnosti spoločnosti Coral Touristik GmbH odmietnuté služby, môžu sa obrátiť na túto inštitúciu, prípadne na príslušný úrad (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, e-mail: schadenmeldung@drs.f.reise, telefón: +49 (0)30-789 54 770).
- Webová stránka, na ktorej možno nájsť smernicu (EÚ) 2015/2302 v znení transponovanom do vnútroštátneho práva: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Coraltravel – značka spoločnosti Coral Touristik GmbH

