

Zásady spoločnosti SpaDreams pre Pauschalreisen (zájazdy)

Štandardný formulár (podľa čl. 251 EGBGB) na informovanie cestujúceho v prípade zájazdu so spoločnosťou SpaDreams, značkou spoločnosti Fit Reisen GmbH (podľa § 651a BGB).

Kombinácia cestovných služieb, ktoré sú vám ponúkané, predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302, a preto si môžete uplatniť všetky práva EÚ platné pre zájazdy.

Spoločnosť SpaDreams, ako súčasť spoločnosti Fit Reisen GmbH, nesie plnú zodpovednosť za riadne poskytnutie celého zájazdu. Spoločnosť Fit Reisen GmbH okrem toho disponuje zákonom predpísaným zabezpečením na vrátenie vašich platieb a – ak je súčasťou zájazdu doprava – na zabezpečenie vašej spätočnej prepravy v prípade jej insolventnosti. Ďalšie informácie o vašich najdôležitejších právach podľa smernice (EÚ) 2015/2302 v podobe transponovanej do vnútroštátneho práva nájdete na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>.

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302:

- Cestujúci dostanú všetky podstatné informácie o zájazde ešte pred uzavretím zmluvy o zájazde.
- Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve vždy zodpovedá aspoň jeden podnikateľ.
- Cestujúci dostanú núdzové telefónne číslo alebo údaje o kontaktnom mieste, na ktorom sa môžu spojiť s usporiadateľom zájazdu alebo s cestovnou kanceláriou.
- Cestujúci môžu zájazd – v primeranej lehote a prípadne za dodatočné náklady – previesť na inú osobu.
- Cena zájazdu sa smie zvýšiť iba vtedy, ak sa zvýšia určité náklady (napríklad ceny pohonných hmôt) a ak to zmluva výslovne stanovuje, a to v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % z ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy odstúpiť. Ak si usporiadateľ vyhradí právo na zvýšenie ceny, má cestujúci nárok na zníženie ceny, ak sa zodpovedajúce náklady znížia.
- Cestujúci môžu od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku a dostanú plnú náhradu všetkých platieb, ak sa podstatne zmení niektorý z hlavných prvkov zájazdu s výnimkou ceny. Ak usporiadateľ zodpovedný za zájazd zájazd pred jeho začiatkom zruší, majú cestujúci nárok na náhradu a prípadne aj na odškodnenie.
- Cestujúci môžu od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku, ak pred začiatkom zájazdu nastanú mimoriadne okolnosti, napríklad ak v mieste určenia existujú závažné bezpečnostné problémy, ktoré pravdepodobne ovplyvnia zájazd.
- Cestujúci môžu ďalej kedykoľvek pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť po zaplatení primeraného a odôvodniteľného storno poplatku.
- Ak po začatí zájazdu nemožno podstatné časti zájazdu poskytnúť v súlade so zmluvou, musia byť cestujúcemu bez dodatočných nákladov ponúknuté iné primerané riešenia. Cestujúci môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku, ak služby nie sú poskytované v súlade so zmluvou a má to podstatný vplyv na plnenie zmluvných služieb zájazdu a usporiadateľ nápravu nezabezpečí.
- Cestujúci má nárok na zľavu z ceny a/alebo na náhradu škody, ak cestovné služby nie sú poskytnuté alebo nie sú poskytnuté riadne.
- Usporiadateľ zájazdu poskytne cestujúcemu pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkej situácii.
- V prípade insolventnosti usporiadateľa zájazdu alebo – v niektorých členských štátoch – sprostredkovateľa zájazdu budú vykonané platby vrátené. Ak k insolventnosti usporiadateľa alebo prípadne sprostredkovateľa zájazdu dôjde po začatí zájazdu a ak je súčasťou zájazdu doprava, je zabezpečená spätočná preprava cestujúcich. Spoločnosť Fit Reisen GmbH je preto členom Deutsche Reisesicherungsfonds GmbH. Cestujúci sa môžu obrátiť na túto inštitúciu (Sächsische Straße 1, 10707 Berlín, tel.: +49 30 78954770), ak im sú plnenia odopreté z dôvodu insolventnosti spoločnosti Fit Reisen GmbH.