



Formulár na informovanie cestujúceho pri zájazde

Kombinácia cestovných služieb, ktoré sú vám ponúkané, predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302.

Môžete si teda uplatniť všetky práva EÚ platné pre zájazdy. Spoločnosť Mondial GmbH & Co. KG, Operngasse 20b, 1040 Viedeň, nesie plnú zodpovednosť za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Spoločnosť Mondial GmbH & Co. KG okrem toho disponuje zákonom predpísaným zabezpečením na vrátenie vašich platieb a – ak je súčasťou zájazdu doprava – na zabezpečenie vašej spätočnej prepravy v prípade jej insolventnosti.

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302

Cestujúci dostanú všetky podstatné informácie o zájazde ešte pred uzavretím zmluvy o zájazde.

Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve vždy zodpovedá aspoň jeden podnikateľ.

Cestujúci môžu zájazd – v primeranej lehote a za určitých podmienok prípadne s dodatočnými nákladmi – previesť na inú osobu.

Cena zájazdu sa smie zvýšiť iba vtedy, ak sa zvýšia určité náklady (napríklad ceny pohonných hmôt) a ak to zmluva výslovne stanovuje, a to v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % z ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy odstúpiť. Ak si usporiadateľ vyhradí právo na zvýšenie ceny, má cestujúci nárok na zníženie ceny, ak sa zodpovedajúce náklady znížia.

Cestujúci môžu od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku a majú nárok na plnú náhradu všetkých platieb, ak sa podstatne zmení niektorý z hlavných prvkov zájazdu s výnimkou ceny. Ak podnikateľ zodpovedný za zájazd pred jeho začiatkom zruší, majú cestujúci nárok na náhradu nákladov a prípadne aj na odškodnenie.

Cestujúci môžu v prípade mimoriadnych okolností pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku, napríklad ak v mieste určenia existujú závažné bezpečnostné problémy, ktoré pravdepodobne ovplyvnia zájazd.

Cestujúci môžu ďalej kedykoľvek pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť po zaplatení primeraného a odôvodniteľného storno poplatku.

Ak po začatí zájazdu nemožno podstatné časti zájazdu poskytnúť v súlade so zmluvou, musia byť cestujúcemu bez dodatočných nákladov ponúknuté vhodné náhradné riešenia. Cestujúci môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku, ak služby nie sú poskytované v súlade so zmluvou a má to podstatný vplyv na plnenie zájazdu a usporiadateľ nápravu nezabezpečí.

Cestujúci má nárok na zľavu z ceny a/alebo na náhradu škody, ak cestovné služby nie sú poskytnuté alebo nie sú poskytnuté riadne.

Neuplatňujú sa žiadne interné konania o sťažnostiach. Spoločnosť Mondial GmbH & Co. KG nie je povinná zúčastniť sa mimosúdneho riešenia sporov.

Usporiadateľ zájazdu poskytne cestujúcemu pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkej situácii. V naliehavých prípadoch sa, prosím, bezodkladne obráťte na info@mondial.at alebo +43 1 58804 0 (Po–Pia 8:30–18:00 hod.)

V prípade insolventnosti usporiadateľa zájazdu alebo – v niektorých členských štátoch – sprostredkovateľa zájazdu budú vykonané platby vrátené. Ak k insolventnosti usporiadateľa alebo prípadne sprostredkovateľa zájazdu dôjde po začatí zájazdu a ak je súčasťou zájazdu doprava, je zabezpečená spätná preprava cestujúcich. Spoločnosť MONDIAL Gesellschaft m.b.H. & Co. KG je zabezpečená bankovou zárukou. Ručiteľom je Sparkasse Baden, Hauptplatz 15, 2500 Baden. Ako likvidátor koná Europäische Reiseversicherung AG (adresa: Kratochwjlestraße 4, 1220 Viedeň, tiesňová linka: +43 1 317 25 00). Cestujúci sa môžu obrátiť na likvidátora do 8 týždňov, ak im boli plnenia odopreté z dôvodu insolventnosti spoločnosti MONDIAL Gesellschaft m.b.H. & Co. KG. Podrobnosti o oprávnení na poskytovanie cestovných služieb spoločnosti MONDIAL Gesellschaft m.b.H. & Co. KG nájdete na webovej stránke <https://www.gisa.gv.at/abfrage> pod GISA číslom 23570801.

www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz

Upozornenie: Štátni príslušníci z členských krajín Európskej únie nepotrebujú na cestu v rámci Európskej únie žiadne vízum, ani nemusia splňať žiadne osobitné zdravotno-polícijné formality. Je potrebné mať pri sebe platný cestovný doklad (cestovný pas). Štátni príslušníci z krajín mimo Európskej únie sa musia ohľadom všeobecných pasových a vízových požiadaviek cieľovej krajiny, ako aj ohľadom približných lehôt na vybavenie víz a vybavenie zdravotno-polícijných formalít informovať samostatne a s dostatočným predstihom.

Ďalšie informácie o právach cestujúcich nájdete vo Všeobecných podmienkach zájazdu spoločnosti Mondial GmbH & Co. KG

<http://www.mondial-reisen.com/agb>

Z originálu preložila Invia sk, s. r. o. Upozorňujeme, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi jednotlivými jazykovými verziami dokumentu platí význam podľa originálu.