

Štandardný informačný formulár pre zmluvy o zájazde pre online predaj (internetové rezervačné platformy)

(Príloha I / časť A)
(platí pre odjazdy od 1. 1. 2022)

Kombinácia cestovných služieb, ktoré sú vám ponúkané, predstavuje zájazd v zmysle smernice (EÚ) 2015/2302.

Môžete si teda uplatniť všetky práva EÚ platné pre zájazdy.

Spoločnosť Aaretal Reisen AG nesie plnú zodpovednosť za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Spoločnosť Aaretal Reisen AG okrem toho disponuje zákonom predpísaným zabezpečením na vrátenie vašich platieb a – ak je súčasťou zájazdu doprava – na zabezpečenie vašej spätočnej prepravy v prípade jej insolventnosti.

Ďalšie informácie o vašich najdôležitejších právach podľa smernice (EÚ) 2015/2302 nájdete na príslušnom uvedenom internetovom odkaze vašej cestovnej kancelárie.

Najdôležitejšie práva podľa smernice (EÚ) 2015/2302

- Cestujúci dostanú všetky podstatné informácie o zájazde ešte pred uzavretím zmluvy o zájazde.
- Za riadne poskytnutie všetkých cestovných služieb zahrnutých v zmluve vždy zodpovedá aspoň jeden podnikateľ.
- Cestujúci dostanú núdzové telefónne číslo alebo údaje o kontaktnom mieste, na ktorom sa môžu spojiť s usporiadateľom zájazdu alebo s cestovnou kanceláriou.
- Cestujúci môžu zájazd – v primeranej lehote a za určitých podmienok prípadne s dodatočnými nákladmi – previesť na inú osobu.
- Cena zájazdu sa smie zvýšiť iba vtedy, ak sa zvýšia určité náklady (napríklad ceny pohonných hmôt) a ak to zmluva výslovne stanovuje, a to v každom prípade najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % z ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy odstúpiť. Ak si usporiadateľ vyhradí právo na zvýšenie ceny, má cestujúci nárok na zníženie ceny, ak sa zodpovedajúce náklady znížia.
- Cestujúci môžu od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku a majú nárok na plnú náhradu všetkých platieb, ak sa podstatne zmení niektorý z hlavných prvkov zájazdu s výnimkou ceny. Ak podnikateľ zodpovedný za zájazd
- Cestujúci môžu ďalej kedykoľvek pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť po zaplatení primeraného a odôvodniteľného storno poplatku.
- Ak po začatí zájazdu nemožno podstatné časti zájazdu poskytnúť v súlade so zmluvou, musia byť cestujúcemu bez dodatočných nákladov ponúknuté vhodné náhradné riešenia. Cestujúci môže od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia storno poplatku, ak služby nie sú poskytované v súlade so zmluvou a má to podstatný vplyv na plnenie zájazdu a usporiadateľ nápravu nezabezpečí.
- Cestujúci má nárok na zľavu z ceny a/alebo na náhradu škody, ak cestovné služby nie sú poskytnuté alebo nie sú poskytnuté riadne.
- Usporiadateľ zájazdu poskytne cestujúcemu pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkej situácii.
- V prípade insolventnosti usporiadateľa zájazdu alebo – v niektorých členských štátoch – sprostredkovateľa zájazdu budú vykonané platby vrátené. Ak k insolventnosti usporiadateľa alebo prípadne sprostredkovateľa zájazdu dôjde po začatí zájazdu a ak je súčasťou zájazdu doprava, je zabezpečená spätočná preprava cestujúcich. Spoločnosť Aaretal Reisen AG uzavrela poistenie pre prípad insolventnosti u Swiss Travel Security. Kontakt: Swiss Travel

zájazd pred jeho začiatkom zruší, majú cestujúci nárok na náhradu nákladov a prípadne aj na odškodnenie.

- Cestujúci môžu v prípade mimoriadnych okolností pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť bez zaplata storno poplatku, napríklad ak v mieste určenia existujú závažné bezpečnostné problémy, ktoré pravdepodobne ovplyvnia zájazd.



Security, Zürcherstr. 49, 8903 Birmensdorf, Švajčiarsko. Tel.: +41 44 439 60 60, e-mail: sts@star.ch. Cestujúci sa môžu obrátiť na túto inštitúciu v prípade, že im sú služby odopreté z dôvodu insolventnosti spoločnosti Aaretal Reisen AG.

