

Zmeny v poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie ECP

Nové poistné podmienky sa vzťahujú na poistné zmluvy zjednané 5.3.2026 a neskôr.

1. **Nové dôvody nenastúpenia na cestu (storno) článok 17**

1.3 nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz blízkej osoby poisteného, ktorá **nie je** rovnocenne poistenou spolucestujúcou osobou za podmienky, že je **pripútaná na lôžko** a vyžaduje si **opateru** poisteným a ak je lekársky doložený predpoklad, že tento stav blízkej osoby poisteného nebude ukončený **ku dňu, kedy má poistený nastúpiť na cestu** smerujúcu k využitiu objednanej služby.

1.4. **hospitalizácia** v dôsledku nečakaného ťažkého ochorenia alebo úrazu blízkej osoby poisteného, ktorá **nie je** rovnocenne poistenou spolucestujúcou osobou a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj **v deň, kedy má poistený nastúpiť na cestu** smerujúcu k využitiu objednanej služby.

– pri týchto nových dôvodoch plníme **iba jednej poistenej osobe**

2. **Spoluúčasť pri storne - článok 21**

- v balíkoch PLUS (Komplexné cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS) zavedená **spoluúčasť vo výške 10%** pri všetkých dôvodoch storna okrem smrť, hospitalizácia, zlomenina (čl.21. bod 4.)
- v ostatných balíkoch (Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT, Poistenie storna ŠTANDARD, ACR, DCR, Tábory EURO, Tábory STORNO a Detské tábory) upravujeme uplatnenie spoluúčasti = **viac dôvodov storna prechádza do vyššej spoluúčasti 25%** (všetky okrem smrť, hospitalizácia, zlomenina kde je spoluúčasť 10%) - článok 21. bod 3.

Poistenie storna a prerušenia cesty	Komplexné cestovné poistenie PLUS	Poistenie storna PLUS	Komplexné cestovné poistenie ŠTANDARD/ KOMFORT	Poistenie storna ŠTANDARD	DCR/ACR	Tábory
dôvody storna: - smrť - ochorenie s hospitalizáciou - zlomenina	bez spoluúčasti		spoluúčasť 10%			
ostatné dôvody storna	spoluúčasť 10%		spoluúčasť 25%			

3. Koľkým osobám plníme v prípade storna – článok 22. a 23.

Obmedzenie plnenia poistenia storno spolucestujúcim osobám (stornopoplatky preplatíme menšiemu počtu osôb ako doteraz):

- Pri storne z nových dôvodov ochorenia necestujúcej/nepoistenej blízkej osoby (článok 17. bod 1. ods. 1.3 a 1.4) plníme **iba za 1 osobu** (1 osoba zostane doma a postará sa o chorého)
- Pri ostatných dôvodoch plníme buď rodine (spolu max. 6 osôb) alebo jednej ďalšej „nerodinnej“ osobe, ale len v prípade, že by mal cestovať sám. Nie je možné kombinovať plnenie rodine a „nerodine“.

Dôvod storna	Koľkým osobám plníme (vždy iba jedna možnosť)	
ťažké ochorenie/ťažký úraz/hospitalizácia blízkej osoby poisteného (osoba, ktorá nemala cestovať) (článok 17. bod 1. ods. 1.3 a 1.4)	1	iba jednej poistenej osobe (ďalšie spolucestujúce osoby nemajú nárok na plnenie) a iba nenastúpenie na cestu. Prerušenie cesty z tohto dôvodu nie je kryté.
všetky ostatné poistené dôvody (článok 17. bod 1 ods. 1.1, 1.2, 1.5 až 1.13)	RODINA: 1 (ktorému dôvod nastal) + 5 spolucestujúcich	Jednej poistenej osobe, ktorej sa dôvod storna alebo prerušenia cesty priamo týka a + jej piatim rovnocenne poisteným spolucestujúcim osobám, ktoré sú jej rodinnými príslušníkmi (spolu max. 6 osôb)
	NIE RODINA: 1 (ktorému dôvod nastal) + 1 spolucestujúci ! ale iba ak by mal cestovať sám	Jednej poistenej osobe, ktorej sa dôvod storna alebo prerušenia cesty priamo týka a + jednej ďalšej rovnocenne poistenej spolucestujúcej osobe, ktorá nie je jej rodinným príslušníkom a to len v prípade, ak by táto osoba musela v dôsledku zrušenia cesty cestovať sama (spolu max. 2 osoby)

Dalšie úpravy:

- nové pojmy **Pripútanie na lôžko** (týka sa nového storno dôvodu) a **Stornopoplatok** (pre novú formuláciu článku 16),
- upravené znenie pojmu **Rodinní príslušníci** (význam sa nemení)
- nová formulácia článku 9 **Odstúpenie od poistnej zmluvy** (význam sa nemení)
- nová formulácia článku 16 **Predmet poistenia storna** (význam sa nemení)
- nová formulácia článku 18 **Časový rozsah platnosti poistenia** (význam sa nemení)
- úprava článku 19 Výluky z poistenia storno: **nová formulácia výluky psychických ochorení**, odstránenie výluky č. 6 - neprijateľná zmluvná podmienka
- **odstránenie** poistenia **nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie** - už nebude kryté
- výluka na **alkohol** v poistení liečebných nákladov a v úrazovom poistení **až od 0,5 promile** – alkohol do 0,5 promile nie je dôvod na odmietnutie - článok 36. a 45.
- zjednotenie spoluúčasti poistenia storna v „**táborových**“ balíkoch podľa poistenia storno ŠTANDARD, t.j. v balíkoch Tábor EURO, Tábor STORNO (ECP2_LB) a balíka Detské tábory (ECP2_K) - článok 21. bod 3.
- doplnený spôsob plnenia pri smrti poisteného **dedičom** zomrelého – článok 22.
- odstránenie explicitne uvedenej výluky ochorenia COVID-19 v poistení liečebných nákladov – článok 45. (všeobecné výluky epidémie/pandémie zostávajú v článku 5)