

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

Obsah

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH.....	3
1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy/záväzku pre spolucestujúcich.....	3
2. Platobné/cestovné doklady	4
DERTOUR CLASSIC AND CULTURE EVENTS a DERTOUR SPORTS	4
DERTOUR ŠPORTOVÉ OLYMPIJSKÉ HRY PARÍŽ 2024.....	5
3. Zmeny služieb pred odchodom	5
4. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom cesty / storno poplatky.....	6
5. Opätovná registrácia / náhradní účastníci.....	6
6. Služba sa nepoužíva	7
7. Zrušenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov	7
8. Ukončenie zmluvy z dôvodov správania	7
9. Zrušenie cestovnej zmluvy z dôvodu nevyhnutných a mimoriadnych okolností.....	7
10. Povinnosti cestujúceho spolupracovať	8
11. Obmedzenie zodpovednosti.....	9
12. Reklamácie: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov 9	
13. Premlčacia lehota pre jednotlivé cestovné služby	9
14. Oznámenie o zodpovednosti osobných dopravcov v námornej doprave za nehody	9
15. Povinnosť poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu.....	10
16. Pasové, vízové a zdravotné predpisy	10
17. cestovné poistenie (poistenie storna cesty atď.)	10
18. Ochrana údajov	10
19. Paušálne náhrady (pozri časti 4.2 až 4.4).....	10
..... Vezmite prosím na vedomie odlišné podmienky zrušenia každej z týchto služieb katalógy uvedených nižšie. 12	
DERTOUR ŠPORTOVÉ OLYMPIJSKÉ HRY PARÍŽ 2024	12
PLACHTENIE DERTOUR (01.11.2022 - 31.10.2024).....	12
DERTOUR AFRICA (01.11.2023 - 31.10.2024)	17
DERTOUR ASIA (01.11.2023 - 31.10.2024).....	18
DERTOUR EUROPE AND ORIENT IN SMALL GROUPS (01.11.2023 - 31.10.2024)	18
DERTOUR INDICKÝ OCEÁN (01.11.2023 - 31.10.2024).....	19
DERTOUR CARIBBEAN (01.11.2023 - 31.10.2024)	19
DERTOUR MEXIKO - LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2023 - 31.10.2024)	19
DERTOUR ORIENT (01.11.2023 - 31.10.2024)	20
DERTOUR CITY TOURS (01.11.2023 - 31.10.2024) &	20
DERTOUR LETO V MESTE (01.04.2024 - 31.10.2024)	20
GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.05.2024 - 31.10.2024)	20
DERTOUR WELLNESS WORLDS (01.05.2024 - 31.10.2024).....	20
SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR PO CELOM SVETE (01.11.2023 - 31.12.2024).....	20
DERTOUR ACTIVE HOLIDAYS (01.01.2024 - 31.12.2024)	21
DERTOUR CAMP HOLIDAY (01.01.2024 - 31.12.2024).....	21
RODINNÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.01.2024 - 31.12.2024)	21
REKREAČNÉ A PRÁZDNINOVÉ PARKY DERTOUR (01.01.2024 - 31.12.2024)	22

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

DERTOUR UK - ÍRSKO - SEVERNÉ KRAJINY - BALTÍK - STREDNÁ ASIA (01.01.2024 - 31.12.2024)	22
DERTOUR TALIANSKO - FRANCÚZSKO - CHORVÁTSKO - ČIERNA HORA - ALBÁNSKO - SLOVENSKO - MALTA (01.01.2024 - 31.12.2024)	22
DERTOUR RAKÚSKO - ŠVAJČIARSKO - POĽSKO - ČESKÁ REPUBLIKA - MAĎARSKO (01.01.2024 - 31.12.2024)	23
DERTOUR SPORTS (01.03.2024- 31.12.2024)	23
DERTOUR AUSTRÁLIA - NOVÝ ZÉLAND - JUŽNÉ MORE (01.04.2024 - 31.03.2025).....	23
DERTOUR KANADA - ALJAŠKA (01.04.2024 - 31.03.2025).....	24
DERTOUR USA (01.04.2024 - 31.03.2025).....	24
GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.11.2024 - 30.04.2025)	24
SEVERSKÁ CESTA (01.11.2024 - 30.04.2025).....	25
DERTOUR WELLNESS WORLDS (01.11.2024 - 30.04.2025).....	25
DERTOUR AFRICA (01.11.2024 - 31.10.2025).....	25
DERTOUR ASIA (01.11.2024 - 31.10.2025).....	26
DERTOUR INDICKÝ OCEÁN (01.11.2024 - 31.10.2025).....	26
DERTOUR CARIBBEAN (01.11.2024 - 31.10.2025)	26
DERTOUR MEXIKO LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2024 - 31.10.2025)	27
DERTOUR ORIENT (01.11.2024 - 31.10.2025)	27
DERTOUR CITY TOURS (01.11.2024 - 31.10.2025).....	28
SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR (01.11.2024 - 31.12.2025).....	28
PLAVBY DERTOUR (01.01.2024 - 31.10.2026).....	28
DERTOUR DELUXE ASIA OCEANIA (01.11.2023 - 31.10.2024).....	28
DERTOUR DELUXE AFRICA (01.04.2024 - 31.03.2025)	36
LUXUSNÉ PLAVBY DERTOUR (01.11.2024 - 31.10.2026).....	37
DERTOUR DELUXE ASIA OCEANIA (01.11.2024 - 31.10.2025).....	38
Typy ciest XDER a DERD (1.04.2024 - 31.10.2025)	38
Odchýlka od paušálnej náhrady	39
Organizátor.....	39

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH

Nasledujúce ustanovenia sú súčasťou **zmluvy o balíku cestovných služieb** medzi vami a nami ("**cestovná zmluva**"), ak sú skutočne dohodnuté. Dopĺňajú a dopĺňajú zákonné ustanovenia § 651a - y BGB (nemecký občiansky zákonník) a články 250 a 252 EGBGB (úvodný zákon k BGB).

Ak si rezervujete iba **individuálnu cestovnú službu** (napr. ubytovanie v hoteli, prázdninový apartmán), ktorá nie je alebo sa nestane súčasťou balíka cestovných služieb, platia tieto cestovné podmienky **okrem bodov 4.2, 5.2, 7, 9, 11 a 16.1**.

Špecifické vlastnosti, ktoré sa vzťahujú výlučne na tieto jednotlivé cestovné služby, sú výslovne zahrnuté alebo uvedené nižšie. **Uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na jednotlivé služby leteckej dopravy.**

Odchýlky v popise príslušného zájazdu a v jednotlivých zmluvách majú prednosť pred týmito cestovnými podmienkami.

1. Uzatvorenie cestovnej zmluvy/záväzku pre spolucestujúcich

1.1. Nasledujúce ustanovenia sa vzťahujú na všetky spôsoby rezervácie (napr. v cestovnej kancelárii, priamo v cestovnej agentúre, telefonicky, online atď.):

a) Táto ponuka je založená na našom popise zájazdu a ďalších informáciách o zájazde, ak sú v čase rezervácie k dispozícii. Cestovné kancelárie a poskytovatelia služieb (napr. hotely, dopravné spoločnosti) nie sú oprávnení uzatvárať dohody, poskytovať informácie alebo ubezpečenia, ktoré menia dohodnutý obsah cestovnej zmluvy, presahujú rámec zmluvne dohodnutých služieb alebo sú v rozpore s opisom zájazdu. Miestne a hotelové brožúry, ktoré sme nezverejnili, nie sú pre náš záväzok plniť záväzné, pokiaľ sa na základe dohody s vami nestali súčasťou cestovnej zmluvy.

b) Ručíte za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých ste uskutočnili rezerváciu, ako keby boli vaše vlastné, za predpokladu, že ste tieto záväzky prevzali výslovným a osobitným vyhlásením.

c) Ak sa obsah nášho potvrdenia o ceste líši od obsahu rezervácie, ide o novú ponuku, ktorou sme viazaní po dobu desiatich dní. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky za predpokladu, že sme vás o zmene v súvislosti s novou ponukou informovali a splnili sme si naše predzmluvné informačné povinnosti a vy ste nám v záväznej lehote výslovným vyhlásením alebo vkladom oznámili, že ju prijímate.

d) Nami poskytnuté predzmluvné informácie o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých ostatných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (v súlade s § 250 ods. 3 číslami 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) sa nestávajú súčasťou cestovnej zmluvy, pokiaľ to nebolo medzi stranami výslovne dohodnuté.

1.2. Na rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom sa vzťahujú tieto podmienky:

a) Rezerváciou (prihlásením sa na zájazd) nám ponúkate záväznú cestovnú zmluvu.

b) Zmluva je uzavretá po prijatí nášho potvrdenia o ceste. Pri uzatvorení zmluvy alebo bezprostredne po ňom vám zašleme potvrdenie o zájazde v súlade so zákonnými požiadavkami na trvanlivom nosiči (ktorý umožňuje uloženie alebo uchovanie výpisu v nezmenenej podobe tak, aby bol pre vás prístupný v primeranom čase, napr. v papierovej forme alebo e-mailom), pokiaľ nemáte nárok na papierové potvrdenie o zájazde podľa § 250 ods. 1 veta 2 EGBGB, pretože zmluva bola uzatvorená za súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodných priestorov.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

1.3. Pri rezerváciách v rámci elektronických obchodných transakcií (napr. internet, aplikácie, telemédiá) platí pre uzavretie zmluvy nasledovné:

- a) Postup elektronickej rezervácie je vysvetlený v príslušnej aplikácii.
- b) Ak chcete opraviť svoje záznamy, vymazať alebo obnoviť celý rezervačný formulár, máte k dispozícii príslušnú možnosť opravy, ktorej použitie je vysvetlené.
- c) Pri elektronických rezerváciách sú uvedené jazyky zmluvy.
- d) Ak text zmluvy uložíme, budete o tom informovaní a o možnosti získať text zmluvy neskôr.
- e) Stlačte tlačidlo(a) "Rezervovať s povinnosťou platby" alebo s. Použitím porovnateľnej formulácie nám dávate záväzný návrh na uzavretie cestovnej zmluvy.
- f) Bezodkladne vám elektronicky potvrdíme prijatie vašej žiadosti o cestu (potvrdenie o prijatí).
- g) Odoslanie cestovnej žiadosti stlačením tlačidla nepredstavuje nárok na uzavretie zmluvy.
- h) Zmluva je uzavretá hneď, ako dostanete naše potvrdenie o ceste na trvanlivom nosiči. Ak je potvrdenie o zájazde vydané bezprostredne po stlačení tlačidla "Rezervovať s povinnosťou platby" zobrazením potvrdenia o zájazde priamo na obrazovke, cestovná zmluva je uzavretá hneď po zobrazení potvrdenia o zájazde. V takom prípade sa nevyžaduje žiadne priebežné oznámenie o prijatí rezervácie podľa písmena f) vyššie, ak sa vám ponúkne možnosť uložiť potvrdenie o ceste na trvanlivý nosič a vytlačiť ho. Záväznosť cestovnej zmluvy však nezávisí od toho, či tieto možnosti uloženia alebo vytlačenia skutočne využijete.

1.4 Radi by sme upozornili, že podľa právnych ustanovení § 312 a nasledujúcich BGB (nemecký občiansky zákonník) neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy v prípade služieb cestovného ruchu ponúkaných formou predaja na diaľku (najmä listy, telefonáty, faxy, e-mail, textové správy, ako aj telemédiá a online služby), ale len zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a zrušenie zmluvy, najmä právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 651h BGB. Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o poskytovaní cestovných služieb uzavretá mimo prevádzkových priestorov podľa § 651a BGB, pokiaľ sa ústne stretnutie, na základe ktorého bola zmluva uzavretá, neuskutočnilo na základe predchádzajúcej žiadosti spotrebiteľa, v takom prípade právo na odstúpenie od zmluvy neexistuje.

2. Platobné/cestovné doklady

2.1 My a cestovné kancelárie môžeme požadovať alebo prijať platbu ceny zájazdu pred ukončením zájazdu len vtedy, ak existuje účinná zmluva o poistení peňažných prostriedkov zákazníka a ak vám bol jasne, zreteľne a dôrazne predložený bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi poisťovne peňažných prostriedkov zákazníka. Po uzatvorení zmluvy je potrebné uhradiť zálohu vo výške 20 % z ceny zájazdu na základe doručenia potvrdenia o zabezpečení. Zvyšná suma je splatná 28 dní pred začiatkom zájazdu za predpokladu, že bol odovzdaný bezpečnostný certifikát a naše právo na odstúpenie od zmluvy už nie je možné uplatniť z dôvodu uvedeného v bode 7. V prípade niektorých cestovných služieb môžu reklamy znamenať skoršie termíny splatnosti (napr. pri niektorých špeciálnych letenkách).

DERTOUR CLASSIC AND CULTURE EVENTS a DERTOUR SPORTS

Ak potrebujete vstupenky, štartovné čísla na účasť na športových podujatiach atď., kontaktujte nás. (ďalej len "letenka") ako individuálnu službu, t. j. ak rezervácia letenky nie je súčasťou zájazdu v zmysle § 651a BGB. § 651a BGB, je cena letenky splatná v plnej výške ihneď po obdržaní potvrdenia.

DERTOUR ŠPORTOVÉ OLYMPIJSKÉ HRY PARÍŽ 2024

Záloha vo výške 70 % ceny zájazdu musí byť zaplatená pri uzatvorení zmluvy na základe doručenia potvrdenia o zabezpečení. Zvyšná suma je splatná 15.2.24 za predpokladu, že bol odovzdaný záručný list a naše právo na odstúpenie od zmluvy už nie je možné uplatniť z dôvodu uvedeného v bode 7. V prípade niektorých cestovných služieb môžu reklamy znamenať skoršie termíny splatnosti (napr. pri niektorých špeciálnych letenkách).

2.2 Ak platíte kreditnou kartou alebo inkasom SEPA, suma z vášho účtu sa automaticky odpíše v príslušných termínoch.

2.3 Ak nezaplatíte zálohu a/alebo záverečnú platbu v dohodnutých termínoch splatnosti, hoci sme ochotní a schopní riadne poskytnúť zmluvné služby, splnili sme naše zákonné informačné povinnosti a vo váš prospech neexistuje zákonné ani zmluvné záložné právo, sme oprávnení odstúpiť od cestovnej zmluvy a účtovať vám storno poplatky v súlade s bodom 4.2, vety 2 až 4.6 po zaslaní upomienky s určenou lehotou.

2.4 Cestovné doklady sa zvyčajne pripravujú približne 21 dní pred začiatkom cesty alebo do 24 hodín v prípade krátkodobých rezervácií. Cestovné doklady sa zvyčajne zasielajú e-mailom alebo v tlačenej podobe cestovnej kancelárii, prostredníctvom ktorej ste si objednali cestovné služby, alebo priamo vám po dohode.

V prípade rezervácií uskutočnených v krátkom čase môže byť v jednotlivých prípadoch dohodnuté, že cestovné doklady budú uložené na rezervovanom letisku odletu. Tie sa odovzdajú na letisku po zaplatení. Za spracovanie každej transakcie sa účtuje poplatok 15 EUR za dodatočnú prácu.

3. Zmeny služieb pred odchodom

3.1 Odchýlky podstatných náležitostí cestovných služieb od dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré sme nespôsobili v zlej viere, sú povolené pred začatím zájazdu za predpokladu, že tieto odchýlky sú nepodstatné a nemajú vplyv na celkovú koncepciu zájazdu.

3.2. Sme povinní vás informovať o zmenách Služieb bezodkladne po tom, ako sa dozvieme o dôvode zmeny, a to jasným, zrozumiteľným a viditeľným spôsobom a na trvanlivom nosiči (napr. aj e-mailom, SMS alebo hlasovou správou).

3.3 V prípade podstatnej zmeny podstatnej vlastnosti cestovnej služby alebo odchýlky od vašich špecifických požiadaviek, ktoré sa stali súčasťou cestovnej zmluvy, máte právo odstúpiť od zmluvy v primeranej lehote, ktorú stanovíme súčasne s oznámením zmeny.

- buď zmenu akceptujete, alebo
- alebo bezplatne odstúpiť od cestovnej zmluvy.
- alebo požiadať o účasť na alternatívnej prehliadke, ak sme takúto prehliadku ponúkli.

Máte možnosť rozhodnúť sa, či na našu správu odpoviete alebo nie.

Ak chcete reagovať na naše oznámenie, môžete buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na ponúknutom náhradnom zájazde, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

Ak nám neodpoviete alebo neodpoviete včas, oznámená zmena sa bude považovať za prijatú. Upozorníme vás na to vo vyhlásení uvedenom v časti 3.2.

3.4. Akékoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak sú upravené služby chybné. Ak by sme mali nižšie náklady na realizáciu upraveného zájazdu alebo náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, rozdiel uhradíme v súlade s § 651m ods. 2 BGB.

4. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom cesty / storno poplatky

4.1 Cestovnú zmluvu môžete zrušiť kedykoľvek pred začiatkom cesty. Zrušenie cesty nám musíte oznámiť. Ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom cestovnej kancelárie, môžete o zrušení zájazdu informovať aj cestovnú kanceláriu. Odporúčame, aby ste oznámenie o zrušení zájazdu zaslali na trvanlivom nosiči.

4.2 Ak zrušíte účasť na zájazde pred jeho začiatkom alebo sa naň neprihlásite, strácame nárok na vrátenie ceny zájazdu. Namiesto toho môžeme požadovať primeranú náhradu, ak za zrušenie zájazdu nezodpovedáme my alebo ak v mieste určenia alebo v jeho blízkosti nenastali výnimočné okolnosti, ktoré podstatne sťažujú uskutočnenie zájazdu alebo prepravu osôb do miesta určenia; okolnosti sú nevyhnutné a výnimočné, ak sú mimo našej kontroly a ich následkom sa nedalo zabrániť ani pri vynaložení všetkej primeranej starostlivosti.

4.3 Ak zrušíte individuálnu cestovnú službu pred začiatkom zájazdu alebo ak individuálnu cestovnú službu nevyužijete, strácame nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môžeme požadovať primeranú náhradu, ak za zrušenie nie sme zodpovední.

4.4 Výšku náhrady sme vypočítali ako paušálnu sumu, pričom sme zohľadnili čas medzi oznámením o zrušení a začiatkom cesty, ako aj očakávanú úsporu nákladov a očakávaný príjem z iného využitia cestovných služieb. Na vašu žiadosť sme povinní zdôvodniť výšku náhrady. **Paušálne sumy náhrad nájdete v bode 19 týchto cestovných podmienok nižšie.**

4.5 V každom prípade máte právo preukázať, že primeraná náhrada, na ktorú máme nárok, je podstatne nižšia ako požadovaná paušálna náhrada.

4.6 Vyhradzuje si právo požadovať individuálne vypočítanú náhradu namiesto vyššie uvedenej paušálnej náhrady. Tá môže byť vyššia alebo nižšia ako paušálna náhrada. V takom prípade sme povinní vyčíslieť požadovanú náhradu s prihliadnutím na ušetrené náklady a po odpočítaní toho, čo by sme získali iným využitím cestovných služieb, a na vašu žiadosť ju odôvodniť.

4.7 Ak sme v dôsledku zrušenia zájazdu povinní vrátiť cenu zájazdu, urobíme tak bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od prijatia oznámenia o zrušení zájazdu.

5. Opätovná registrácia / náhradní účastníci

5.1 Po uzavretí zmluvy nie ste oprávnení vykonávať žiadne zmeny, najmä pokiaľ ide o dátum cesty, destináciu, miesto odchodu, ubytovanie alebo spôsob dopravy (zmena rezervácie). Ak je napriek tomu potrebné vykonať zmenu rezervácie na vašu žiadosť - ak je to možné -, spravidla nám vzniknú rovnaké náklady ako v prípade zrušenia rezervácie z vašej strany. Musíme vám preto účtovať rovnaké náklady, aké by nám vznikli v prípade zrušenia zájazdu v čase zmeny rezervácie. Ak sa nejedná o zmenu rezervácie, ktorá spôsobuje len menšie náklady na spracovanie, účtujeme v závislosti od vzniknutých nákladov aj poplatkov za spracovanie, o ktorého výške vás budeme informovať pred samotnou zmenou rezervácie. V tejto súvislosti máte právo preukázať, že náhrada, na ktorú máme nárok, je výrazne nižšia ako požadovaný spracovateľský poplatok.

Vyššie uvedené ustanovenia neplatia, ak je zmena rezervácie potrebná, pretože sme vám neposkytli žiadne, nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s § 250 ods. 3 EGBGB; v tomto prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

5.2 Vaše zákonné právo podľa § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) požiadať tretiu osobu, aby namiesto vás prevzala práva a povinnosti vyplývajúce z cestovnej zmluvy prostredníctvom oznámenia na trvalom nosiči, zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknuté. V každom prípade sa takéto vyhlásenie považuje za včasné, ak nám bolo doručené 7 dní pred začiatkom zájazdu.

6. Služba sa nepoužíva

Ak z dôvodov na vašej strane nevyužijete jednotlivé služby cestovného ruchu, ktoré sme boli ochotní a schopní poskytnúť v súlade so zmluvou, nemáte nárok na vrátenie pomernej časti ceny zájazdu. To neplatí, ak by ste z týchto dôvodov mali nárok na bezplatné zrušenie alebo vypovedanie zmluvy o zájazde v súlade so zákonnými ustanoveniami. Ušetrené náklady sa budeme snažiť vymáhať od poskytovateľov služieb. Táto povinnosť neplatí, ak sú náklady úplne zanedbateľné.

7. Zrušenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov

7.1. Cestovnú zmluvu môžeme zrušiť do 28 dní pred začiatkom zájazdu, ak sa nedosiahne inzerovaný alebo oficiálne stanovený minimálny počet účastníkov, za predpokladu, že minimálny počet účastníkov bol uvedený v reklame na zájazd a tento počet a vyššie uvedený dátum, do ktorého ste museli dostať oznámenie o zrušení zájazdu pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu, bol uvedený v potvrdení zájazdu. V každom prípade sme povinní vás informovať bezodkladne po splnení podmienok neuskutočnenia zájazdu a zaslať vám oznámenie o zrušení zájazdu v čo najkratšom čase. Ak sa dovedy nepodarí dosiahnuť minimálny počet účastníkov, budeme vás informovať.

7.2. Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, zaplatenú cenu zájazdu vám vrátime okamžite, najneskôr však do 14 dní od prijatia oznámenia o zrušení zájazdu.

8. Ukončenie zmluvy z dôvodov správania

Môžeme odstúpiť od cestovnej zmluvy alebo vypovedať cestovnú zmluvu po začatí zájazdu bez predchádzajúceho upozornenia, ak napriek nášmu upozorneniu vytrvalo narúšate priebeh zájazdu alebo sa správate v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie je opodstatnené. To neplatí, ak je porušenie zmluvy spôsobené porušením našich vlastných informačných povinností. V prípade zrušenia zájazdu nám zostáva nárok na cenu zájazdu; musíme však pripočítať hodnotu ušetrených výdavkov a výhod, ktoré získame z iného využitia nevyužitých služieb, vrátane všetkých súm, ktoré nám poskytovatelia služieb uhradia.

9. Zrušenie cestovnej zmluvy z dôvodu nevyhnutných a mimoriadnych okolností.

V tejto súvislosti sa vo výňatkoch odkazuje na zákonné ustanovenie nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), ktoré znie takto:

"Oddiel 651h Zrušenie cesty pred jej začiatkom

(1) Cestujúci môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začatím cesty. Ak cestujúci odstúpi od zmluvy, organizátor stráca nárok na zaplatenie dohodnutej ceny zájazdu. Cestovná kancelária však môže požadovať primeranú náhradu.

[...]

(3) Bez ohľadu na tretiu vetu odseku 1 nemôže organizátor zájazdu požadovať náhradu škody, ak sa v mieste určenia alebo v jeho blízkosti vyskytnú nevyhnutné mimoriadne okolnosti, ktoré výrazne sťažujú realizáciu balíka služieb pre cestu do miesta určenia alebo prepravu osôb do miesta určenia.

Okolnosti sú neodvratiteľné a mimoriadne v zmysle tejto podhlavia, ak sú mimo kontroly strany, ktorá sa ich dovoľáva, a ich následkom nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkej primeranej starostlivosti.

(4) Organizátor zájazdu môže odstúpiť od zmluvy pred začiatkom zájazdu v týchto prípadoch:

1.[...]

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

2. cestovná kancelária nemôže splniť zmluvu z dôvodu neodvratiteľných, mimoriadnych okolností; v tomto prípade musí cestovná kancelária oznámiť zrušenie zájazdu bezodkladne po tom, ako sa dozvedela o dôvode zrušenia.

Ak organizátor odstúpi od zmluvy, stráca nárok na dohodnutú cenu zájazdu.

(5) Ak je cestovná kancelária povinná vrátiť cenu zájazdu v dôsledku zrušenia zájazdu, musí tak urobiť bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od zrušenia zájazdu.
Odstúpenie."

10. Povinnosti cestujúceho spolupracovať

10.1 Cestovné doklady

Ak ste nedostali potrebné cestovné doklady v oznámenej lehote, informujte nás alebo cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej ste si objednali cestovné služby, včas.

10.2 Oznámenie o závadách/žiadost' o nápravu

Ak cesta nie je poskytnutá bez nedostatkov, môžete požiadať o nápravu. To si vyžaduje vašu spoluprácu - bez toho, aby bola dotknutá naša nadradená povinnosť plnenia. Ste preto povinní urobiť všetko, čo je vo vašich silách, aby ste pomohli odstrániť vady a minimalizovať alebo úplne zabrániť vzniku škody.

Ak nemôžeme situáciu odstrániť z dôvodu zavineného neoznámenia vád, nemáte nárok na zníženie ceny podľa § 651m BGB ani na náhradu škody podľa § 651n BGB.

O svojej sťažnosti musíte okamžite informovať nášho miestneho zástupcu. Ak miestny zástupca nie je k dispozícii a nie je zmluvne zaviazaný, musíte nás informovať o akýchkoľvek závadách vašej cesty prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov alebo kontaktného miesta; informácie o dostupnosti nášho miestneho zástupcu alebo nášho miestneho kontaktného miesta budú uvedené vo vašom potvrdení cesty a/alebo v cestovných dokladoch.

Na cestovných dokladoch vždy uvádzajte číslo transakcie/cestovného dokladu, cieľ cesty a dátum cesty.

O závade však môžete informovať aj svoju cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej ste si objednali cestovné služby.

Náš miestny zástupca je oprávnený prijať nápravné opatrenia, ak je to možné. Nie je však oprávnený prijímať sťažnosti.

10.3 Určenie lehoty pred zrušením

Ak chcete odstúpiť od zmluvy o zájazde z dôvodu vady zájazdu typu uvedeného v § 651i ods. 2 BGB, ak je závažná, musíte nám najprv poskytnúť primeranú lehotu na jej odstránenie v súlade s § 651l BGB. To neplatí len vtedy, ak odmietneme nápravu alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

10.4 Poškodenie a meškanie batožiny v leteckej doprave; osobitné pravidlá a lehoty na uplatnenie nároku na náhradu škody

(a) Radi by sme vám pripomenuli, že v súlade s predpismi o leteckej doprave musíte každú stratu, poškodenie alebo meškanie vašej batožiny v súvislosti s leteckou dopravou okamžite na mieste nahlásiť príslušnej leteckej spoločnosti prostredníctvom hlásenia o škode (ďalej len "hlásenie o škode"). Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu na základe medzinárodných dohôd odmietnuť náhradu, ak nebol vyplnený P.I.R. P.I.R. musí byť predložený do 7 dní od doručenia v prípade poškodenia batožiny a do 21 dní v prípade meškania.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

(b) Okrem toho nám, nášmu miestnemu zástupcovi, kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii musíte okamžite nahlásiť akúkoľvek stratu, poškodenie alebo nesprávne nasmerovanie batožiny.

10.5 Dopravné obmedzenia

Prosím, uvedomte si, že z bezpečnostných dôvodov sa tehotné cestujúce môžu zúčastniť na našich plavbách len do 23. týždňa tehotenstva. V prípade leteckej dopravy platí toto nariadenie do 35. týždňa tehotenstva.

Kontaktujte nás čo najskôr, aby sme vám objasnili predpisy platné pre vašu cestu.

11. Obmedzenie zodpovednosti

11.1 Naša zmluvná zodpovednosť za škody, ktoré nemajú charakter úrazu a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu.

11.2 Naša zodpovednosť za škody, ktoré nie sú ublížením na zdraví alebo sexuálnym sebapoškodením a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny dovolenky.

11.3 Akékoľvek nároky vyplývajúce z medzinárodných dohôd alebo zákonných ustanovení založených na takýchto dohodách, ktoré presahujú rámec stanovený v bodoch 11.1 a 11.2, zostávajú premlčaním nedotknuté.

11.4 Nezodpovedáme za prerušenie služieb, zranenia osôb a škody na majetku v súvislosti s cestovnými službami, ktoré sú dohodnuté len ako služby tretích strán (napr. dohodnuté výlety, športové podujatia, návštevy divadiel, výstavy), za predpokladu, že tieto služby boli výslovne a jasne označené ako služby tretích strán v popise trasy a potvrdení o ceste s uvedením totožnosti a adresy dohodnutého zmluvného partnera, aby ste mohli rozpoznať, že nie sú súčasťou našich cestovných služieb a boli vybrané samostatne. Ustanovenia § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tým nie sú dotknuté.

Zodpovednosť však nesieme v prípade, že škoda bola spôsobená porušením informačných, objasňovacích alebo organizačných povinností z našej strany.

12. Reklamácie: adresát, informácie o riešení spotrebiteľských sporov

12.1 Svoje nároky voči nám musíte uplatniť v súlade s § 651i ods. 3 bodmi 2 až 7 BGB. Nárok môžete uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak boli cestovné služby rezervované prostredníctvom cestovnej kancelárie. Odporúčame vám, aby ste reklamáciu uplatnili na trvanlivom nosiči.

12.2 Radi by sme zdôraznili, že sa nezúčastňujeme na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. V prípade všetkých elektronických zmlúv o cestovaní sa obraciame na európsku platformu na riešenie sporov online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Premlčacia lehota pre jednotlivé cestovné služby

Všetky nároky na náhradu škody voči nám v prípade rezervácie jednotlivých cestovných služieb sa premlčujú v súlade so štandardnou zákonnou premlčacou lehotou podľa § 195, 199 BGB. V ostatných prípadoch sa nároky voči nám premlčujú jeden rok od začiatku plynutia zákonnej premlčacej lehoty.

14. Oznámenie o zodpovednosti osobných dopravcov v námornej doprave za nehody

Zodpovednosť dopravcu za prepravu cestujúcich po mori sa riadi nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009 o zodpovednosti dopravcov pri preprave cestujúcich po mori v prípade smrti alebo zranenia cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cenností a v prípade cestujúcich so zníženou pohyblivosťou straty alebo poškodenia pomôcok na pohyblivosť alebo iného špeciálneho vybavenia. Ďalšie informácie o príslušných ustanoveniach a právach cestujúcich podľa tohto nariadenia nájdete na adrese: <http://www.informierender.de/zusatzinformationen>.

15. Povinnosť poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

V súlade s nariadením EÚ o informáciách pre cestujúcich v leteckej doprave sme povinní vás v čase rezervácie informovať o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti a o všetkých službách leteckej dopravy, ktoré budú poskytnuté v rámci rezervovanej cesty. Ak v čase rezervácie ešte nebola identifikovaná prevádzkujúca letecká spoločnosť, musíme vás informovať o leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločnostiach, ktoré budú let pravdepodobne prevádzkovať. Hneď ako budeme vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, budeme vás informovať. Ak sa pôvodne uvedená prevádzkujúca letecká spoločnosť zmení, budeme vás o tejto zmene okamžite informovať.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ (zoznam Spoločenstva, predtým "čierna listina") je k dispozícii na tejto webovej stránke: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en.

16. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

16.1 Pred uzavretím zmluvy vás/cestujúceho informujeme o všeobecných pasových a vízových požiadavkách a zdravotných formalitách v cieľovej krajine vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz.

16.2 Za získanie a prepravu potrebných cestovných dokladov, prípadné očkovanie a dodržiavanie colných a devízových predpisov ste zodpovední výlučne vy. Akékoľvek nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, ako napríklad platba storno poplatkov, sú na vašu zodpovednosť. To neplatí, ak sme vás zavinene neinformovali alebo sme vám poskytli nedostatočné alebo nesprávne informácie.

16.3 Nezodpovedáme za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušnými diplomatickými misiami, a to ani v prípade, že ste nás poverili ich získaním, pokiaľ sme sami zavinene neporušili svoje povinnosti.

17. cestovné poistenie (poistenie storna cesty atď.)

Upozorňujeme, že ceny zájazdov uvedené v tomto katalógu nezahŕňajú poistenie storna zájazdu (storno poplatky a poistenie prerušenia cesty). Ak zrušíte zájazd pred odchodom, vzniknú vám náklady na zrušenie zájazdu. V prípade zrušenia zájazdu vám môžu vzniknúť dodatočné náklady na spätnú cestu a ďalšie dodatočné náklady. Preto vám odporúčame, aby ste si pre všetky prípady uzatvorili špeciálne poistenie u poisťovne ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 Mníchov. Okrem poistenia storna cesty zahŕňa komplexné cestovné poistenie s 24-hodinovou službou tiesňového volania.

18. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Viac informácií o spracovaní vašich osobných údajov nájdete v našom oznámení o ochrane osobných údajov. Ak pri rezervácii dovolenky uvediete svoju e-mailovú adresu, použijeme ju na to, aby sme vás informovali o porovnateľných ponukách našej cestovnej kancelárie. Ak si neželáte dostávať tieto informácie, môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti tomuto používaniu bez toho, aby vám vznikli akékoľvek náklady okrem nákladov na prenos podľa základných sadzieb. Budeme vás o tom informovať aj zakaždým, keď vašu e-mailovú adresu použijeme na tento účel. Prípadne sa môžete pri rezervácii odhlásiť zo zasielania e-mailov.

19. Paušálne náhrady (pozri časti 4.2 až 4.4).

Uplatniteľná paušálna náhrada závisí od cestovnej služby, ktorú ste si vybrali, a od času, kedy sme dostali vaše oznámenie o zrušení rezervácie. Ak ste skombinovali viacero cestovných služieb s individuálnymi cenami (napr. let a spätnú letenku), musíte vypočítať náhradu jednotlivo pomocou nižšie uvedených paušálnych súm a potom ich sčítať. Prípadné rozdiely v prioritách uveďte v popise jednotlivých cestovných služieb.

Paušálne náhrady za jednotlivé cestovné služby sú odstupňované takto:

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

19.1 Lety, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom.

a) ak nie je ďalej uvedené inak:

do 42 dní pred odchodom 20%;

35% od 41. dňa pred odchodom;

45% od 29. dňa pred odletom;

55 % od 21. dňa pred odchodom;

75% od 14. dňa pred odchodom;

85% z ceny zájazdu od 6. dňa pred odchodom.

b) Lety s British Airways a Iberia do destinácií v Európe a Severnej a Južnej Amerike, ako aj v triedach O, Q, T, I, lety s Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Fiji Airways, ITA, Royal Jordanian, Singapore Airlines v triedach K, V, D, Turkish Airlines v triedach U, W a American Airlines v triedach O, Q, T, I s pevnou rezervačnou sadzbou 95 %.

c) Lety (označené ako "Storno poplatky po 95 % záväznej rezervácie") so spoločnosťami Lufthansa, Air Canada, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines, United Airlines a Eurowings/ Eurowings Discover z Rakúska a Švajčiarska a lety so spoločnosťou TAP zo Švajčiarska do Portugalska po 95 % záväznej rezervácie.

d) Špeciálne tarify (označené ako "špeciálna tarifa"), napr. Air China, Air Európa, American Airlines, Air France, British Airways, Delta, Iberia, KLM, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP, Oman Air po záväznej rezervácii 95%.

19.2 Lety za denne aktualizované ceny, ktoré je možné rezervovať len v spojení s pozemným programom.

a) Lety (označené ako "denná tarifa") so spoločnosťami Eurowings/ Eurowings Discover, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Alaska Airlines, Air Montenegro, British Airways, Brussels Airlines, Caribbean Airlines, InterCaribbean Airways, Hawaiian Airlines, Swiss/Edelweiss, Air Europa, Malaysian Airlines, Qatar Airways, Emirates, Etihad Airways, Thai Airways, Singapore Airlines, SATA, TAP a Windward Island Airways.

po pevnej rezervácii 95 %.

b) Lety so spoločnosťou Condor za špeciálne tarify (označené ako "denný špeciálny tarif")

po pevnej rezervácii 95 %.

19.3 Hotely, spiatocné cesty, krátke cesty, transfery a exkurzie, programy aktivít, špeciálne programy, špeciálne služby, fly-in safari, výlety autom, autokarové výlety, vstupenky, plavby, plavby po Níle, jazykové školy, trajekty vrátane trajektových balíkov, driftovanie, balíky, turistické karty, železničné lístky DERTOUR (okrem cestovného "BahnSpar") do výšky 20 % do 42 dní pred začiatkom cesty;

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35%;

45 % od 29. dňa;

55 % od 21. dňa;

75 % od 14. dňa;

od 6. dňa 85% z ceny zájazdu.

V deň príchodu 100 % z ceny lístka na vlak DERTOUR.

19.4 Rekreačné byty, apartmány, chaty, mobilné domy, karavany, hausbóty, rekreačné domy a lode

do 45 dní pred odchodom 20% za ubytovaciu jednotku

do 35 dní pred odchodom 50% za ubytovaciu jednotku

od 34 dní pred odchodom 85% za ubytovaciu jednotku

19.5 Rezervácia hotela za flexibilnú

cenu je bezplatná do 1 dňa pred

odchodom;

85% z ceny zájazdu odo dňa príchodu.

19.6 Rezervácia hotela s ekonomickou sadzbou

85% z ceny zájazdu po záväznej rezervácii.

19.7 V rekreačných strediskách EuroParcs

15% do 93. dňa pred odletom;

40% od 92. dňa pred odletom;

60% od 44. dňa pred odchodom;

90% od 34. dňa pred odchodom.

19.8 Výlety loďou

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. do 30. dňa pred odchodom 25%;

od 29 do 22 dní pred odletom 30%;

od 21 do 15 dní pred odchodom 50%;

od 14. do 2. dňa pred odchodom 80%;

90% z ceny zájazdu od 1. dňa pred začiatkom zájazdu.

19.9 Požičovňa áut

Ochrana pred zrušením zahrnutá v cene pokrýva náklady na zrušenie rezervácie do 24 hodín pred začiatkom prenájmu. Na zrušenie v deň prenájmu alebo neskôr sa nemôže prihladať. Vrátenie ceny za prenájom nie je v tomto prípade možné. Dohody uzavreté na mieste nie sú p l a t n é .

19.10 Motorové vozidlá

do 45 dní pred odchodom 20%,

od 44. dňa do 35. dňa pred odchodom 50%,

od 34. dňa do 25. dňa pred odchodom 70%.

od 24. dňa do 15. dňa pred odchodom 80%.

od 14 dní pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.11 Motocykle

do 31 dní pred odchodom bez poplatku

od 30. do 21. dňa pred odchodom 30%

od 20. do 11. dňa pred odchodom 60%

od 10 dní pred odchodom 100 % z ceny

zájazdu.

19.12 Náklady na zrušenie/odvolanie rezervovaných výletov, exkurzií a vstupeniek sú vo všeobecnosti 100 %.

Vezmite prosím na vedomie odlišné pravidlá stornovania v jednotlivých katalógoch uvedených nižšie:

DERTOUR ŠPORTOVÉ OLYMPIJSKÉ HRY PARÍŽ 2024

19.13 Cestovné balíky

do 15.02.24: 70%

od 16.02.24: 90%

19.14 Vstupenky a štartové čísla Vstupenky a štartové čísla sa v prípade zrušenia pretekov nemôžu vrátiť. Na vaše želanie sa však pokúsime vstupenky ď a l e j p r e d a ť . Ak bude ďalší predaj možný, budeme účtovať manipulačný poplatok vo výške 30 % z ceny vstupenky.

PLACHTENIE DERTOUR (01.11.2022 - 31.10.2024)

19.14 Plavby

do 45 dní pred odchodom 20%;

od 44. do 30. dňa pred odchodom 30 %;

od 29 do 22 dní pred odletom 50%;

od 21. dňa pred odletom 80%.

Storno poplatky sa vzťahujú aj na iné služby objednané prostredníctvom dopravnej spoločnosti, napr. turistické balíky, transfery, nápojové balíky atď.

19.15 Expedície Albatros

Do 91 dní pred odletom 25%;
od 90 dní pred odchodom 100%.

19.16 A-ROSA Flussschiff GmbH

Prémiové tarify:

do 31 dní pred odchodom 25%;
30-25 dní pred odchodom 40%;
24-18 dní pred odchodom 50%;
17-11 dní pred odchodom 60%;
10-4 dni pred odletom 80%;
Od 3 dní pred odchodom 90%.

Základné ceny:

Do 31 dní pred odchodom 35%;
30-25 dní pred odchodom 50%;
24-18 dní pred odchodom 60%;
17-11 dní pred odletom 75%;
10-4 dni pred odchodom 85%;
Od 3 dní pred odletom 90%.

19.17 Azamara

Ak cestujete na vlastnú päsť, autokarom alebo v rámci letového programu "BestFly", okrem "QuickFly".

Program:

Do 91 dní pred odletom 15%;
90-61 dní pred odchodom 50%;
60-31 dní pred odchodom 80%;
od 30 dní pred začiatkom cesty alebo 90 % v prípade, že sa nedostavíte.

Pri rezerváciách s cestou "QuickFly" alebo kombináciou

Na rôzne letové programy sa vzťahujú rôzne predpisy.

19.18 Celebrity Cruises a Royal Caribbean International

V prípade programu s vlastným príchodom, autokarového programu alebo programu BestFly, s výnimkou programu QuickFly, je v každom prípade rozhodujúca dĺžka plavby bez transferov/hotelov.

Do 60 dní pred odchodom:

1-5 nocí 50 EUR na osobu;
6-9 nocí 125 EUR na osobu;
10 a viac nocí 225 EUR na osobu;
59-30 dní pred odchodom 20%;
29-15 dní pred odchodom 50%;
14-8 dní pred odchodom 75%;

od 7 dní pred odchodom alebo 90 % v prípade, že sa nedostavíte.

Pri rezerváciách s cestou "QuickFly" alebo kombináciou

Na rôzne letové programy sa vzťahujú rôzne predpisy.

19.19 Plavby spoločnosti Princess

Do 60 dní pred odchodom 20%, min. 100 EUR na osobu; 59-45 dní pred odchodom 35%;

44-15 dní pred odletom 60%;

14-8 dní pred odletom 80%;

Od 7 dní pred odchodom 90%.

Na ponuky Princess Deals a iné špeciálne ponuky sa vzťahujú rôzne pravidlá stornovania.

19.20 Carnival Cruise Line

Pri plavbách na 2-3 noci, okrem Aljašky, Austrálie a Európy: do 76 dní pred odchodom 20%, min;

75-56 dní pred odchodom 20%, min. 150 EUR p.p. DZ, 300 EUR EZ;

55-30 dní pred odchodom 60%, min. 150 EUR p.p. DZ, 300 EUR EZ;

29-15 dní pred odchodom 80%, min. 150 EUR p.p. DZ, 300 EUR EZ;

14-1 deň pred odchodom 90%; v deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95%.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

Pri plavbách na 4-5 nocí, okrem Aljašky, Austrálie a Európy: do 76 dní pred odchodom 20%, minimálne 100 EUR na osobu;

75-56 dní pred odchodom 20%, min. 200 EUR p.p. DZ, 400 EUR EZ;

55-30 dní pred odchodom 60%, min. 200 EUR p.p. DZ, 400 EUR EZ;

29-15 dní pred odchodom 80%, min. 200 EUR p.p. DZ, 400 EUR EZ;

14-1 deň pred odchodom 90%; v deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa

95%. Pri plavbách na 6-9 nocí okrem Aljašky, Austrálie a Európy:

Do 76 dní pred odchodom 20%, min. 100 EUR na osobu;

75-56 dní pred odchodom 20%, min. 300 EUR p.p. DZ, 600 EUR EZ;

55-30 dní pred odchodom 60%, min. 300 EUR p.p. DZ, 600 EUR EZ;

29-15 dní pred odchodom 80%, min. 300 EUR p.p. DZ, 600 EUR EZ;

14-1 deň pred odchodom 90%; v deň príchodu alebo v prípade neprítomnosti 95%.

Pri plavbách na 10 a viac nocí a plavbách na Aljaške, v Austrálii a Európe: do 76 dní pred odchodom 20%, min.;

75-56 dní pred odchodom 20%, min. 450 EUR p.p. DZ, 900 EUR EZ;

55-30 dní pred odchodom 60%, min. 450 EUR p.p. DZ, 900 EUR EZ;

29-15 dní pred odchodom 80%, min. 450 EUR p.p. DZ, 900 EUR EZ;

14-1 deň pred odchodom 90%; v deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95%. V prípade Early Safer a iných špeciálnych ponúk platia odlišné storno podmienky.

19.21 Celestyal Cruises

Do 90 dní pred odchodom najmenej 100 EUR na osobu;

89-60 dní pred odchodom 20%, min. 300 EUR na osobu

59-40 dní pred odletom 40%, min. 300 EUR na osobu 39-20

dní pred odletom 90%,

od 19 dní pred začiatkom cesty alebo ak cesta nie je na 95 % dokončená;

19.22 Cunard

do 50 dní pred odletom 20%;

49-30 dní pred odchodom 25%;

29-22 dní pred odchodom 35%;

21-15 dní pred odchodom 60%;

14-1 80% deň pred odchodom;

95% v deň odchodu alebo ak sa cesta nezačne.

Na špeciálne cestovné alebo cesty so špeciálnym cestovným sa vzťahujú iné pravidlá stornovania.

19.23 Disney Cruise Line

Plavby na 1-5 nocí, okrem apartmánov a kajút concierge:

Do 45 dní pred odchodom 20%;

44-30 dní pred odchodom 50%;

29-15 dní pred odchodom 75%;

Od 14 dní pred odchodom 100%.

Plavby na 6 a viac nocí, okrem apartmánov a kajút concierge:

Do 56 dní pred odchodom 20%;

55-30 dní pred odchodom 50%;

29-15 dní pred odchodom 75%;

Od 14 dní pred odchodom 100%.

Suity a kajuty Concierge bez ohľadu na dĺžku cesty:

Do 90 dní pred odchodom 20%;

89-56 dní pred odletom 50%;

55-30 dní pred odchodom 75%;

Od 29 dní pred odletom 100 %.

Na kategórie kabín s obmedzeniami alebo špeciálnymi cenami sa vzťahujú odlišné pravidlá stornovania.

19.24 Spoločnosť Holland America Line

Pre Grand World a Grand Voyages a ich časti:

Do 121 dní pred odchodom bezplatne;

120-91 dní pred odchodom 20%;

90-76 dní pred odchodom 60%;

Od 75 dní pred odchodom alebo v prípade, že sa nedostavíte, 90 %.

Pre všetky cesty do Ázie, Austrálie a na Nový Zéland, do Južnej Ameriky a Antarktídy, všetky európske transatlantické cesty (30 dní alebo dlhšie, vrátane čiastočných ciest) a všetky cesty "Holiday", "EXC in depth", "Amazon Explorer" a "Inca Empire":

Do 74 dní pred odletom 20%;

73-43 dní pred odchodom 50%;

42-22 dní pred odletom 75%;

Od 21 dní pred odchodom alebo v prípade, že sa nedostavíte, 90 %.

Pre všetky cesty na Aljašku a cesty po súši a po mori, do Kanady, Nového Anglicka, Karibiku a Európy (okrem ciest trvajúcich 30 dní alebo viac, vrátane ich častí), všetky cesty na Havaj (27 dní alebo menej), cesty do Mexika alebo Panamského prielivu a cesty na pobrežie Tichého oceánu a severozápad Tichého oceánu:

Do 46 dní pred odletom 20%;

45-29 dní pred odchodom 50%;

28-16 dní pred odchodom 75%;

Od 15 dní pred odchodom alebo v prípade nedostavenia sa na pobyt 90 %.

19.25 Seabourn

Do 56 dní pred odchodom 10%;

55-28 dní pred odchodom 25%;

27-15 dní pred odchodom 50%;

14-1 deň pred odletom 75%;

90% v deň odchodu alebo ak sa cesta nezačne.

19.26 Hansa Tourism

Do 35 dní pred odletom 30%;

34-23 dní pred odchodom 40%;

22-15 dní pred odchodom 60%;

14-2 dní pred odletom 80%;

1 deň pred odchodom 90%;

95% v deň odchodu alebo ak sa cesta nezačne.

19.27 Lüftner Cruises

Do 121 dní pred odletom 10%;

120-90 dní pred odchodom 15%;

89-60 dní pred odchodom 35%;

59-30 dní pred odchodom 50%;

29-15 dní pred odchodom 80%;

14-1 85% deň pred odchodom;

90% v deň odchodu alebo ak sa cesta nezačne.

19.28 Plavby loďou MSC

Včasná rezervácia/katalógové plavby a plavby za najlepšiu cenu s trvaním kratším ako 15 dní neplatia pre MSC Yacht Club:

Do 60 dní pred odchodom 20%;

59-30 dní pred odchodom 30%;

29-22 dní pred odchodom 40%;

21-15 dní pred odchodom 60%;

14-2 dní pred odletom 80%;

Od 1 dňa pred odchodom a v prípade nedostavenia sa 95%.

Včasná rezervácia/katalógové plavby a plavby za najlepšiu cenu s dĺžkou trvania viac ako 15 dní neplatia pre MSC Yacht Club:

Do 90 dní pred odchodom 20%;

90-30 dní pred odchodom 30%;

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

29-22 dní pred odchodom 40%;

21-15 dní pred odchodom 60%;

14-2 dní pred odletom 80%;

Od 1 dňa pred odchodom a 95% v prípade, že sa nedostavíte.

MSC Yacht Club:

Do 120 dní pred odchodom 20%;

119-90 dní pred odchodom 25%;

89-60 dní pred odchodom 40%;

59-30 dní pred odchodom 60%;

29-15 dní pred odchodom 80%;

Od 14 dní pred odchodom a v prípade, že sa nedostavíte 95%.

V prípade celosvetových zájazdov, špeciálnych ponúk alebo špeciálnych cien leteniek platia odlišné pravidlá stornovania.

19.29 Nórska výletná loď

Do 29 dní pred odletom 20%;

28-15 dní pred odchodom 50%;

14-8 dní pred odchodom 75%;

od 7 dní pred odchodom a 95 % v prípade, že sa nedostavíte.

Na špeciálne ponuky alebo ponuky so špeciálnymi cenami letov sa vzťahujú iné pravidlá stornovania.

19.30 Nicko Cruises Schiffsreisen GmbH

Plavby po rieke:

do 120 dní pred odchodom 10%;

119-60 dní pred odchodom 20%;

59-30 dní pred odchodom 40%;

29-15 dní pred odchodom 60%;

14-1 deň pred odchodom 80%;

95 % v deň odchodu a 95 %, ak sa cesta nezruší. Plavby:

Do 90 dní pred odchodom 20%;

89-45 dní pred odletom 30%;

44-30 dní pred odchodom 50%;

29-10 dní pred odletom 75%;

9-1 deň pred odletom 90 %;

95% v deň odchodu a 95% v prípade, že sa nedostavíte.

Na špeciálne alebo propagačné výlety/výhry sa vzťahujú odlišné pravidlá stornovania.

19.31 Plavby loďou Oceania

Plavby trvajúce až 14 dní:

Do 91 dní pred odchodom 10%

90-75 dní pred odchodom 20%;

74-51 dní pred odchodom 50%;

50-31 dní pred odchodom 75%;

od 30 dní pred odchodom a 95 % v prípade, že sa nedostavíte.

Plavby trvajúce 15 dní a viac:

Do 151 dní pred odchodom 10%

150-75 dní pred odchodom 20%;

74-51 dní pred odchodom 50%;

50-31 dní pred odchodom 75%;

od 30 dní pred začiatkom cesty a 95 %, ak sa cesta nezruší.

"Plavby okolo sveta:

Do 181 dní pred odchodom 10%

180-151 dní pred odchodom 20%;

150-121 dní pred odchodom 50%;

120-91 dní pred odchodom 75%;

od 90 dní pred odchodom a 95 %, ak sa cesta nezruší.

Pre špeciálne alebo propagačné výlety/ceny a pre každú kategóriu kabín platia iné pravidlá stornovania.

19.32 Plavby PLANTOURS

do 150 dní pred odchodom 10%;
149-90 dní pred odchodom 20%;
89-30 dní pred odchodom 35%;
29-22 dní pred odchodom 50%;
21-15 dní pred odchodom 60%;
14-1 deň pred odchodom 85%;
95% v deň odchodu a 95% v prípade, že sa nedostavíte.

19.33 SE-Tours

Plavby po riekach a oceánoch:
Do 30 dní pred odchodom 20%;
29-22 dní pred odchodom 50%;
21-1 deň pred odchodom 75%;
90% v deň odchodu alebo ak sa cesta nezačne. Cyklistické a vodácke dovolenky:
do 84 dní pred odletom 20%;
83-42 dní pred odletom 30%;
41-28 dní pred odletom 60%;
27-4 dni pred odletom 80%;
od 3 dní pred odchodom alebo v prípade, že sa nedostavíte, 90 %.

19.34 Hviezdne klipy

do 60 dní pred odchodom 20%;
59-30 dní pred odchodom 25%;
29-15 dní pred odchodom 50%;
14-1 deň pred odchodom 90%;
95% v deň odchodu a 95% v prípade, že sa nedostavíte.

19.35 Stars del Mar

do 91 dní pred odchodom 30% z ceny zájazdu, min. 40,- EUR na osobu; 90-31 dní pred odchodom 50%;
30-15 dní pred odchodom 75%;
14-4 dni pred odletom 90%;
95% od 3. dňa pred začiatkom cesty a v prípade, že sa cesta nezačne.

19.36 Viva Cruises

Do 120 dní pred odchodom 10%;
119-90 dní pred odchodom 20%;
89-30 dní pred odchodom 40%;
29-15 dní pred odchodom 60%;
14-1 deň pred odchodom 80%;
90% v deň odchodu alebo ak sa cesta nezačne.

DERTOUR AFRICA (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Karavany, obytné automobily

do 45 dní pred odchodom 20%,
od 44. dňa do 35. dňa pred odchodom 50%,
od 34. dňa do 25. dňa pred odchodom 70%.
od 24. dňa do 15. dňa pred odchodom 80%.
od 14 dní pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.14 Národné parky, letecké safari, safari, aktívne a pešie výlety

do 42 dní pred odletom 20%;
od 41. dňa do 30. dňa 25 %;
od 29 do 22 dní pred odletom 30%;
od 21 do 15 dní pred odchodom 50%;
od 14. do 2. dňa pred odchodom 80%;
90% z ceny zájazdu od 1. dňa pred odchodom.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

- 19.15 Rezervácie/chaty Južná Afrika
do 76 dní pred odchodom 20%
od 75. do 61. dňa pred odchodom 25 %.
od 60 do 46 dní pred odchodom 75%
od 45. dňa do 2. dňa pred odchodom 80 %
od 1. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu
- 19.16 Ubytovanie v Botswane, Zambii a Zimbabwe a safari do
45 dní pred odchodom 20%;
44. - 30. deň pred odletom
25%; 29. - 22. deň pred odletom
50%;
od 21 dní pred odchodom 80% z ceny zájazdu.
- 19.17 Cestovanie vlakom
ROVOS Rail/Shongololo:
do 30 dní pred odchodom 25%;
29-22 dní pred odletom 30%;
od 21 dní pred odchodom 100 % z ceny zájazdu.
Modrý vlak:
do 60 dní pred odchodom 10%;
59. - 30. deň pred odchodom 50%;
od 29 dní pred odchodom 80% z ceny zájazdu.
- 19.18 Vnútroafrické lety rezervované prostredníctvom miestnych agentúr: 100 %
ceny letu po záväznej rezervácii.

DERTOUR ASIA (01.11.2023 - 31.10.2024)

- 19.13 Hotely v Goa a Kerala; hotely v Singapure; hotely v Malajzii
do 90 dní pred odchodom 25%;
od 89. do 42. dňa pred odchodom 45 %;
od 41. do 11. dňa pred odchodom 80%;
od 10. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.
- 19.14 Junk Cruise Južné Thajsko; Katamarán plavby v Thajsku; Lotus Cruise -
Mekong zblízka
25% do 61. dňa pred odchodom;
od 60. do 46. dňa pred odchodom 50%;
95% z ceny zájazdu od 45. dňa pred odchodom.
- 19.15 Star Clipper
do 60 dní pred odchodom 20%;
od 59. do 30. dňa pred odchodom 25%;
od 29. do 15. dňa pred odchodom 50%;
od 14. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.
- 19.16 Lety v rámci Číny, Indie, Thajska a Indonézie, ponuka letov v Indočíne a v kombinácii s Thajskom
po pevnej rezervácii 100% ceny zájazdu.

DERTOUR EUROPE AND ORIENT IN SMALL GROUPS (01.11.2023 - 31.10.2024)

- 19.13 Na cestovné programy, ktoré zahŕňajú plavbu, sa vzťahujú odlišné podmienky: 20 % do
42. dňa pred odchodom;
41. až 30. deň pred odchodom 25%;
29. až 22. deň pred odchodom 30%;
21. až 15. deň pred odchodom 50%;
14. až 2. deň pred odchodom 80%;
od 1. dňa pred dátumom nalodenia 90% po záväznej rezervácii.

DERTOUR INDICKÝ OCEÁN (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Svadobné balíky Maurícius/Seychely
od 90. do 7. dňa pred dátumom svadby 50%;
100 % z ceny balíka od 6. dňa pred dátumom svadby.

DERTOUR CARIBBEAN (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Spiatočné cesty, výlety, prenájom áut a casas particulares a Flexipass na Kube do
46 dní pred odletom 60 EUR;
od 45. do 31. dňa pred odletom 10%;
od 30. do 15. dňa pred odchodom 25%; od
14. do 8. dňa pred odchodom 40%;
od 7. do 3. dňa pred odchodom 60%;
od 2. do 1. dňa pred odletom 80%;
od 24 hodín pred odchodom 95 % z ceny zájazdu.

19.14 Plavby

a) Plachetnice/katamarány (Dream)

od 90 dní pred nástupom na loď 25%;
89. - 60. deň pred nalodením 50%;
59-30. deň pred nalodením 75%;
od 29 dní pred nástupom na palubu 100 %.

b) Plavby loďou Star Clippers

(Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

do 42 dní pred odletom 20%;
od 41. dňa pred odletom 35%;
od 29. dňa pred odletom 45 %;
od 21. dňa pred odletom 55 %;
od 14. dňa pred odletom 75%;
85% z ceny zájazdu od 6. dňa pred odchodom.

Poplatok za zmenu je zvyčajne 100,00 € na osobu. Zmena rezervácie a zmena mena je možná len do 60. dňa pred odletom. Po tomto termíne sa zmeny považujú za storno (podliehajú storno poplatkom) a nové rezervácie.

19.15 Vnútrokaribské lety

Na lety v rámci Karibiku, napr. so spoločnosťami Divi Divi Air, Bahamas Air alebo Winair, sa môžu vzťahovať osobitné pravidlá zrušenia letov v rámci systému.

DERTOUR MEXIKO - LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Výlety loďou, krátky výlet "Sacha Lodge"
do 33 dní pred odletom 25%;
od 32. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.14 Cesty tam a späť

"Zažite andskú mystiku v pohodlí", "centrá Inkov, koloniálna nádhera a jedinečné prírodné úkazy",
"Colourful Ecuador Intensive" a krátke výlety "Galápagos Island Hopping", "Excursions around Santa Cruz" a plavba "M/V Legend", ako aj vnútroštátne lety medzi ekvádorskou pevninou a Galapágami.
do 61 dní pred odletom 50%;
od 60. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.15 Karnevalové balíčky v Riu de Janeiro za 90 % ceny zájazdu pri záväznej rezervácii.

19.16 Spiatočná cesta do Patagónie kamiónom: Carretera

Austral do 60 dní pred odchodom 10%;
od 59. do 30. dňa pred odchodom 50%;
80% z ceny zájazdu od 29. dňa pred odchodom.

19.17 Krátky výlet "Scalesia Lodge" a Tierra Hotels
do 61 dní pred odletom 25%;
od 60. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

DERTOUR ORIENT (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Vnútroštátne lety v rámci Izraela a Ománu rezervované prostredníctvom miestnych agentúr: 100 % ceny letenky po záväznej rezervácii.

19.14 Vízový režim

Ak už bola podaná žiadosť o vízum, platí 100 % ceny víza.

DERTOUR PREHLIADKY MESTA (01.11.2023 - 31.10.2024)

& DERTOUR LETO V MESTE (01.04.2024 - 31.10.2024)

19.13 Vstupenky, výlety, mestské karty a transfery

Na vstupenky, výlety, mestské karty a transferové služby sa vzťahujú rôzne storno poplatky v závislosti od rezervačného systému.

19.14 Len pre skupinové programy

Na skupiny 15 a viac osôb sa vzťahujú osobitné storno podmienky. Vaša cestovná kancelária vás bude ochotne informovať.

GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.05.2024 - 31.10.2024)

19.13 Rekreačné apartmány

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

45 % od 29. dňa;

55 % od 21. dňa;

od 14. dňa 75%;

85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

19.14 Pre hotely na Tenerife a v Spojených arabských emirátoch, Ománe a Južnej Afrike platia nasledujúce paušálne sadzby náhrad, ktoré sa líšia od vyššie uvedených.

do 45 dní pred odchodom 25%;

od 44. do 30. dňa pred odchodom 45 %;

od 29. do 15. dňa pred odchodom 55 %;

85% z ceny zájazdu od 14. dňa pred odchodom.

19.15 Golfové služby

do 45. dňa pred začiatkom poskytovania služby 25%;

44. až 35. deň pred nástupom do služby 50%;

100 % od 34. dňa pred začiatkom vyplácania dávky.

19.16 Golfové skupiny

Na skupiny sa môžu vzťahovať vyššie zálohy a osobitné storno podmienky.

DERTOUR WELLNESS WORLDS (01.05.2024 - 31.10.2024)

19.13 Liečba, wellness služby

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

od 29. dňa 45 %;

od 21. dňa 55 %;

od 14. dňa 75%;

85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR PO CELOM SVETE (01.11.2023 - 31.12.2024)

19.13 Letenky, miestna doprava a doplnkové služby

Do 42 dní pred odletom 20%;

41. až 30. deň pred odchodom 35%;

29 až 22 dní pred odletom 45 %;

21 až 15 dní pred odchodom 55 %;

14. až 7. deň pred odchodom 75%;

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

a 85% z ceny zájazdu od 6. dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade, že sa zájazd nezačne.

19.14 Pre cestovné programy, ktoré zahŕňajú plavbu, platia iné podmienky

Do 42. dňa pred odletom 20%;

41. až 30. deň pred odchodom 25%;

29. až 22. deň pred odchodom 30%;

21. až 15. deň pred odchodom 50%;

14. až 2. deň pred odchodom 80%;

od 1. dňa pred dátumom nalodenia 90% po záväznej rezervácii.

Na jednotlivé plavby sa môžu vzťahovať odlišné storno sadzby. Informujeme vás o nich pri predkladaní ponuky alebo pri uzatváraní podmienenej zmluvy.

DERTOUR ACTIVE HOLIDAYS (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Športové programy, cyklistické, pešie a hviezdicové výlety

do 42 dní pred začiatkom zájazdu 20%;

od 41. Na 35 %;

od 29. dňa 45 %;

od 21. dňa 55 %;

od 14. dňa 75%;

85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

19.14 Výlety loďou a na bicykli

do 42 dní pred odchodom: 30%;

od 41 do 28 dní pred odchodom: 60 %;

od 27 do 4 dní pred odchodom: 80 %;

od 3 dní pred odchodom: 90%.

Na individuálne cyklistické, vodácke a pešie výlety sa vzťahujú osobitné storno podmienky podľa systému.

DERTOUR CAMP HOLIDAY (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Mobilné domy, maxikaravany, stany, bungalovy, kempy a rekreačné domy do 42 dní pred začiatkom cesty 20 %;

35% od 41. dňa;

45 % od 29. dňa;

55 % od 21. dňa;

od 14. dňa 75%;

od 6. dňa 90 % z ceny zájazdu.

RODINNÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Programy s viacerými aktivitami

do 42 dní pred odchodom 20%; od

41 dní 35%;

45 % od 29. dňa;

55 % od 21. dňa;

od 14. dňa 75%;

85% z ceny zájazdu od 16. dňa.

19.14 Cyklistické a pešie výlety, tábory s

aktivitou do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. do 30. dňa pred odchodom 25%;

od 29 do 22 dní pred odletom 30%;

od 21. do 8. dňa pred odchodom 50%;

od 7. do 3. dňa pred odchodom 60%;

80% z ceny zájazdu od 2. dňa pred začiatkom zájazdu.

REKREAČNÉ A PRÁZDNINOVÉ PARKY DERTOUR (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Apartmány na dovolenke
do 42 dní pred odchodom 20%;
od 41. dňa 35 %;
45 % od 29. dňa;
55 % od 21. dňa;
od 14. dňa 75%;
85% z ceny zájazdu od 16. dňa.

19.14 Vstupenky/výlety/prestupy

Na výlety a transfery sa vzťahujú rôzne storno poplatky v závislosti od rezervačného systému. Od okamihu vytlačenia potvrdenia sa za lístky nevracajú žiadne peniaze.

DERTOUR UK - IRSKO - SEVERNÉ KRAJINY - BALTÍK - STREDNÁ ASIA (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Autobusové a skupinové zájazdy, poukazy na ubytovanie (B&B), cestovanie vlakom,
do 42 dní pred odchodom 20%;
od 41. dňa 35%;
45 % od 29. dňa;
55 % od 21. dňa;
od 14. dňa 75%;
85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

19.14 Balíčky vojenského tetovania, jednodňové výlety a viacdňové zájazdy do Edinburghu za whisky, kombinované zájazdy na Normanské ostrovy a balíčky aktivít na Normanských ostrovoch na potvrdenie 100 %.

19.15 Plavby po kanáli Göta, plavby, výlety loďou, exkurzie Bergen
do 41 dní pred odchodom 25%;
40. až 20. deň pred odchodom 50%;
od 19. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.16 Cestovanie po Grónsku
do 42 dní pred odchodom 20%;
41. až 30. deň pred odchodom 25%;
29.-16. deň pred odchodom 50%;
od 15. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.17 Havila Voyages
do 90 dní pred odchodom 20%;
60. až 89. deň pred odchodom 25%;
40. až 59. deň pred odchodom 50%;
21. až 39. deň pred odchodom 75%;
od 20. dňa pred odletom 90 %.

DERTOUR TALIANSKO - FRANCÚZSKO - CHORVÁTSKO - ČIERNA HORA - ALBÁNSKO - SLOVENSKO - MALTA (01.01.2024 - 31.12.2024)

19,13 Pobyty na ostrovoch, CityNightLine, Sprachcaffe Calabria a zážitkové programy do 42 dní pred odletom 20%;
od 41. dňa 35%;
45 % od 29. dňa;
55 % od 21. dňa;
od 14. dňa 75%;
85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

DERTOUR RAKÚSKO - ŠVAJČIARSKO - POĽSKO - ČESKÁ REPUBLIKA - MAĎARSKO (01.01.2024 - 31.12.2024)

19.13 Vlakové, autokarové a študijné cesty a cestovné lístky do 42 dní pred začiatkom cesty 20%;
35% od 41. dňa;
45 % od 29. dňa;
55 % od 21. dňa;
od 14. dňa 75%;
85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

DERTOUR SPORTS (01.03.2024- 31.12.2024)

19.13 Cestovné balíky

Do 90 dní pred odchodom 40 % z ceny zájazdu.
Do 60 dní pred odchodom 60 % z ceny zájazdu.
Do 31 dní pred odchodom 80% z ceny zájazdu.
Od 30 dní pred odchodom 90% z ceny zájazdu.

19.14 Vstupenky a čísla pretekov

V prípade zrušenia pretekov nie je možné vrátiť vstupenky a čísla pretekov. Ak si to však želáte, pokúsime sa vstupenky ďalej predávať. Ak bude ďalší predaj možný, budeme si účtovať poplatok za doručenie vo výške 30 % z ceny vstupenky.

DERTOUR AUSTRÁLIA - NOVÝ ZÉLAND - JUŽNÉ MORE (01.04.2024 - 31.03.2025)

19.13 Cesty autom, skupinové výlety, krátke výlety, vnútroštátne lety do Francúzskej Polynézie, transfery a výlety (výnimky: pozri bod 19.14).

do 42 dní pred odchodom 20%;
od 41. dňa 35 %;
od 29. dňa 45 %;
od 21. dňa 55 %;
od 14. dňa 75%;
85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

19.14 Zájazdy vlakom, skupinové zájazdy s Ghančanmi, skupinové zájazdy do Západnej Austrálie a Tasmánie,

Premium Resorts & Lodges, plachtenie s Aranui

do 60 dní pred odletom 20%;
50% z ceny zájazdu od 59. dňa;
od 30. dňa 95 % z ceny zájazdu.

19.15 Plavba s loďou Le Paul Gauguin až

211 dní pred odchodom:

5%, ale maximálne 300,- EUR na osobu;
od 210 do 121 dní pred odchodom: 25%;
od 120 do 91 dní pred odchodom: 50 %;
od 90 do 46 dní pred odchodom: 75%
od 46 do 1 dňa pred odchodom: 90 %.

V prípade nedostavenia sa alebo zrušenia rezervácie v deň odchodu: 95 %.

DERTOUR KANADA - ALJAŠKA (01.04.2024 - 31.03.2025)

19.13 Cestovanie autom, skupinové cestovanie, hotely, dovolenkové apartmány, transfery, výlety, trajekty (výnimky: pozri 19.14 a 19.15).

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

45 % od 29. dňa;

55 % od 21. dňa;

od 14. dňa 75%;

85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

19.14 Všetky ponuky Aljaška/Yukon, výlety vlakom, výlety na obytných automobiloch, krátke výlety Knight Inlet Lodge, Farewell Harbour Lodge, Romantic Private Island for Two, Algonquin with the Canoe Lodge, Wickaninnish Inn, Echo Valley Ranch & Spa, Cathedral Mountain Lodge, Ten-ee-ah Lodge, Arowhon Pines, Natural Event Rocky Mountains. Spa", "Cathedral Mountain Lodge", "Ten-ee-ah Lodge", "Arowhon Pines", "Natural History Rocky Mountains" Bear and Whale Tours, Parks Canada Discovery Pass.

do 60 dní pred odchodom 20%;

od 59. dňa 50 %;

95% z ceny zájazdu od 30. dňa.

19.15 Skupinové výlety "Kanadský sen na koľajniciach", "Po mori na Aljašku", Západná Kanada a Inside Passage", "Zážitok s ľadovým medveďom s Tundra Buggy Lodge" & "Po stopách ľadových medveďov", krátke výlety "Veľké medvedie dobrodružstvo", "Heli-hiking v Skalnatých horách", "Glamping s veľrybami a medveďmi", "Kanadské prírodné klenoty", "Orca Camp zblízka", "Orca Camp Family Adventure".

20 % do 61 dní pred odletom;

od 60. dňa 95 % z ceny zájazdu.

19.16 Vstupenky do dňa príchodu 95%.

DERTOUR USA (01.04.2024 - 31.03.2025)

19.13 Hotely, cestovanie autom, skupinové cestovanie, transfery, výlety, svadobné balíčky (výnimky: pozri 19.14 a 19.15).

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

45 % od 29. dňa;

55 % od 21. dňa;

od 14. dňa 75%;

85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

19.14 Výlety na motocykli, výlety na obytných automobiloch, skupinový výlet "Florida Sunshine State & Royal Caribbean Cruise", hotely "Sorrel River Ranch", "Mammoth Mountain Inn", "Hale Pau Hana".

Resort", svadba na pláži Oahu, prázdninové byty, plavba po Mississippi "USA Rocky Mountains & Rocky Mountaineer"

do 60 dní pred odchodom 20%;

od 59. dňa 50 %;

95% z ceny zájazdu od 30. dňa.

19.15 Letenky, vstupenka do národného parku "America the Beautiful", lety v rámci Havajských ostrovov do dňa priletu 95 %.

GOLFOVÁ DOVOLENKA DERTOUR (01.11.2024 - 30.04.2025)

19.13 Na všetky hotely v Spojených arabských emirátoch, Ománe a Južnej Afrike sa vzťahujú tieto rôzne storno poplatky:

do 45 dní pred odchodom 25%;

od 44. do 30. dňa pred odchodom 45 %;

od 29. do 15. dňa pred odchodom 55 %;

85% z ceny zájazdu od 14. dňa pred odchodom.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

19.14 Golfové služby

do 45. dňa pred začiatkom poskytovania služby 25%;
44. až 35. deň pred nástupom do služby 50%;
95 % od 34. dňa pred začiatkom vyplácania dávok.

19.15 Golfové skupiny

Na skupiny sa môžu vzťahovať vyššie zálohy a osobitné storno podmienky.

SEVERSKÁ CESTA (01.11.2024 - 30.04.2025)

19.13 Havila Voyages

do 42 dní pred odchodom 20%;
od 41. dňa pred odchodom 90%

DERTOUR WELLNESS WORLDS (01.11.2024 - 30.04.2025)

19.13 Liečba, wellness služby

do 42 dní pred odchodom 20%;
od 41. dňa 35 %;
45 % od 29. dňa;
55 % od 21. dňa;
od 14. dňa 75%;
od 16. dňa 85% z ceny zájazdu

DERTOUR AFRICA (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Oblasti, výlety Drifters Adventure, balíčky, súkromné výlety

do 42 dní pred odchodom 20%;
od 41. dňa 35%;
45 % od 29. dňa;
55 % od 21. dňa;
od 14. dňa 75%;
85% z ceny zájazdu od 16. dňa.

19.14 Národné parky v Keni, Tanzánii, Ugande, Južnej Afrike a Namíbii, safari a fly-in safari,

Aktívna a turistická dovolenka

do 42 dní pred odchodom 20%;
od 41. dňa do 30. dňa 25 %;
od 29 do 22 dní pred odletom 30%;
od 21 do 15 dní pred odchodom 50%;
od 14. do 12. dňa pred odchodom 80%;
od 1 dňa pred odchodom 90% z ceny zájazdu.

19.15 Rezervácie/chaty Južná Afrika

do 76 dní pred odchodom 20%;
od 75. do 61. dňa pred odchodom 25 %;
od 60. do 46. dňa pred odchodom 75%;
od 45. do 12. dňa pred odchodom 80%;
90% z ceny zájazdu od 1. dňa pred odchodom.

19.16 Ubytovanie v Botswane, Zambii a Zimbabwe a safari

do 45 dní pred odchodom 20%;
44 - 30 dní pred odletom 25%;
29 - 22 dní pred odletom 50%;
od 21 dní pred odchodom 80% z ceny zájazdu.

19.17 Jazdy vlakom ROVOS Rail

do 30 dní pred odchodom 25%;

29-22 dní pred odletom 30%;

od 21 dní pred odchodom 100 % z ceny zájazdu.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

19.18 Vnútroafrické lety rezervované prostredníctvom miestnych agentúr: 100 % ceny letu po záväznej rezervácii.

DERTOUR ASIA (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Apartmány, rekreačné domy, súkromné výlety, výlety autom, výlety s vlastnou dopravou, Prehliadky mesta, svadobné balíky

do 42 dní pred odchodom 20%,

od 41. dňa 35%;

45 % od 29. dňa;

55 % od 21. dňa;

od 14. dňa 75%;

85% z ceny zájazdu od 16. dňa.

19.14 Hotely v Goa a Kerala; hotely v Singapore; hotely v Malajzii

do 90 dní pred odchodom 25%;

45 % od 89. dňa;

od 41. dňa 80%;

od 10. dňa 90 % z ceny zájazdu.

19.15 Katamarán plavby v Thajsku; Heritage Line - Mekong zblízka až 94 dní pred odchodom 20%;

50% od 93. dňa;

od 63. dňa 75 %;

95% z ceny zájazdu od 33. dňa.

19.16 Všetky lety v rámci Ázie po záväznej rezervácii 100 % z ceny zájazdu.

DERTOUR INDICKÝ OCEÁN (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Apartmány, rekreačné apartmány, skupinové výlety, súkromné výlety, výlety autom, výlety autom, výlety autom, výlety loďou, výlety plachetnicou

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

od 29. dňa 45 %;

od 21. dňa 55 %;

75 % od 14. dňa;

85% z ceny zájazdu od 6. dňa.

19.14 Svadobné balíky Maurícius/Seychely

od 90. do 7. dňa pred dátumom svadby 50%;

od 6. dňa pred dátumom svadby 100 % z ceny balíka

DERTOUR CARIBBEAN (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Poznávacie zájazdy, súkromné zájazdy, zájazdy autom, zájazdy na vlastnú päsť, prehliadky mesta,

Svadobné balíky

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

45 % od 29. dňa;

od 21. dňa 55 %;

od 14. dňa 75 %;

85% z ceny zájazdu od 16. dňa.

19.14 Vnútrokaribské lety

Na lety v rámci Karibiku, napr. so spoločnosťami Divi Divi Air, Bahamas Air alebo Winair, sa môžu vzťahovať osobitné pravidlá zrušenia letov v rámci systému.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

19.15 Spiatočné cesty, výlety, prenájom áut a casas particulares a Flexipass na Kube do 46 dní pred odletom 60 EUR;

od 45. do 31. dňa pred odletom 10%; od

30. do 15. dňa pred odletom 25%; od

14. do 18. dňa pred odletom 40%; od

17. do 13. dňa pred odletom 60%; od

12. do 11. dňa pred odletom 80%;

od 24 hodín pred odchodom 95% z ceny zájazdu

19.16 Výlety loďou

a) Katamarány

od 90 dní pred nalodením 25%;

89. - 60. deň pred nalodením 50%;

59. - 30. deň pred nalodením 75%;

od 29. dňa pred nalodením 100 % z ceny zájazdu.

b) Star Clippers, Klasické plachetnice

20% do 42. dňa pred začiatkom cesty;

od 41. dňa pred začiatkom cesty 35 %;

od 29. dňa pred začiatkom cesty 45 %;

od 21. dňa pred začiatkom cesty 55 %;

od 14. dňa pred začiatkom cesty 75 %;

od 16. dňa pred začiatkom cesty 85 %;

95 % z ceny zájazdu od nástupu alebo nenastúpenia na cestu.

c) Plavby

Poplatok za zmenu je zvyčajne 100,00 EUR na osobu. Zmena rezervácie,

Zmena mena je možná len do 60. dňa pred odchodom. Po tomto termíne sa zmeny považujú za

zrušenie rezervácie (podliehajú storno poplatkom) a novú rezerváciu.

DERTOUR MEXIKO LATINSKÁ AMERIKA (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Cesty tam a späť

"Zažite andskú mystiku a kaňon Colca v pohodlí", "Zažite andskú mystiku v pohodlí",

"Ecuador auténtico", "Centrá Inkov, koloniálna nádhera a jedinečné prírodné úkazy", "Farebný

Ekvádor intenzívne" a krátke výlety "Galápagos Island Hopping", "Výlety okolo Santa Cruz" a "M/V

Legend" plavba po Galapágoch, ako aj vnútroštátne lety medzi ekvádorskou pevninou a Galapágami.

do 61 dní pred odletom 50%;

od 60. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.14 Plavby, krátky výlet "Sacha Lodge" v Ekvádore až

33 dní pred odchodom 25%;

od 32. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.15 Krátky výlet "Scalesia Lodge", plavba po rieke

Anaconda do 61 dní pred odchodom 25%;

od 60. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

19.16 Karnevalové balíčky v Riu de

Janeiro s pevnou rezerváciou 90 % z

ceny zájazdu

DERTOUR ORIENT (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Apartmány, súkromná dovolenka

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

od 29. dňa 45 %;

od 21. dňa 55 %;

od 14. dňa 75 %;

85% z ceny zájazdu od 16. dňa.

19.14 Vnútroštátne lety v Izraeli a Ománe rezervované prostredníctvom miestnych

agentúr: 100 % ceny letu po záväznej rezervácii.

19.15 Vízové opatrenia

Ak už bola podaná žiadosť o vízum, platí 100 % ceny víza.

DERTOUR CITY TOURS (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Individuálne rezervácie

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa 35 %;

od 29. dňa 45 %;

od 21. dňa 55 %;

od 14. dňa 75 %;

85% z ceny zájazdu od 16. dňa.

19.14 Vstupenky, výlety, mestské karty a transfery

Na vstupenky, výlety, mestské karty a transferové služby sa vzťahujú rôzne storno poplatky v závislosti od rezervačného systému.

19.15 Len pre skupinové programy

Na skupiny 15 a viac osôb sa vzťahujú osobitné storno podmienky. Vaša cestovná kancelária vás bude ochotne informovať.

SKUPINOVÉ ZÁJAZDY DERTOUR (01.11.2024 - 31.12.2025)

19.13 Letenky, miestna doprava a doplnkové služby

Do 42 dní pred odchodom 20%;

41. až 30. deň pred odchodom 35%;

29 až 22 dní pred odletom 45 %;

21 až 15 dní pred odchodom 55 %;

14 až 7 dní pred odchodom 75 % a

85% z ceny zájazdu od 6. dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade, že sa zájazd nezačne.

19.14 Pre cestovné programy so špeciálnymi letmi a lety so

spoločnosťou Eurowings do 42 dní pred odletom 35%;

41. až 30. deň pred odchodom 45 %;

29 až 22 dní pred odletom 55 %;

21 až 15 dní pred odchodom 65 %;

14 až 7 dní pred odchodom 80% a

85% z ceny zájazdu od 6. dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade, že sa zájazd nezačne.

19.15 Na cestovné programy, ktoré zahŕňajú plavbu, sa vzťahujú odlišné podmienky.

Do 42 dní pred odchodom 20%;

41. až 30. deň pred odchodom 25%;

29. až 22. deň pred odchodom 30%;

21. až 15. deň pred odchodom 50%;

14. až 2. deň pred odchodom 80%;

od 1. dňa pred dátumom nalodenia 90% po záväznej rezervácii.

Na jednotlivé plavby sa môžu vzťahovať odlišné storno sadzby. Informujeme vás o nich pri predkladaní ponuky alebo pri uzatváraní podmienenej zmluvy.

PLAVBY DERTOUR (01.01.2024 - 31.10.2026)

19.13 Zrušenie stupnice lodných spoločností (od júla 2024)

Na otvorenom mori:

Azamara Cruises:

Do 91 dní pred odchodom 15%

od 90 dní pred odletom 50 %

od 60 dní pred odchodom: 75 %

od 30 dní pred odchodom alebo v prípade neúčasti 90 % z ceny zájazdu.

Carnival Cruise Line:

Do 91 dní pred odletom:

Plavby na 6 až 9 nocí: 20 %, minimálne 100 EUR p.p.

od 10 nocí plavby, ako aj Aljaška, Austrália a Európa: 20%, minimálne 100 EUR p.p. od 90 dní pred odchodom:

Plavby na 6-9 nocí: 20 %, minimálne 300 EUR za dvojlôžkovú izbu a 600 EUR za jednolôžkovú izbu

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

od 10 nocí plavby, ako aj Aljaška, Austrália a Európa: 20%,
minimálne 450 EUR za dvojlôžkovú izbu a 900 EUR za
jednolôžkovú izbu

do 76 dní pred odletom:

Plavby na 2 a 3 noci: 20 %, minimálne 100 EUR p.p.

Plavby na 4 a 5 nocí: 20%, minimálne 100 EUR p.p. od 75 dní
pred odchodom:

Plavby na 2 a 3 noci: 20%, minimálne 150 EUR za dvojlôžkovú izbu a 300 EUR za jednolôžkovú izbu.

Plavby na 4 a 5 nocí: 20%, minimálne 200 EUR za dvojlôžkovú izbu a 400 EUR za
jednolôžkovú izbu od 55 dní pred odchodom:

Plavby na 2 a 3 noci: 60 %

Plavby na 4 a 5 nocí: 60 %

Plavby na 6 až 9 nocí: 60 %

od 10 nocí plavby, ako aj Aljaška, Austrália a Európa: 60% od 29 dní
pred odchodom:

Plavby na 2 a 3 noci: 80 %

Plavby na 4 a 5 nocí: 80 %

Plavby na 6-9 nocí: 80 %

od 10 nocí plavby, ako aj Aljaška, Austrália a Európa: 80% od 14-1 deň
pred odchodom:

Plavby na 2 a 3 noci: 90 %

Plavby na 4 a 5 nocí: 90 %

Plavby na 6 až 9 nocí: 90 %

od 10 nocí plavby, ako aj Aljaška, Austrália a Európa: 90% v prípade
zrušenia (no show):

Plavby na 2 a 3 noci: 95 %

Plavby na 4 a 5 nocí: 95 %

Plavby na 6 až 9 nocí: 95 %

od 10 nocí plavby a Aljaška, Austrália a Európa: 95%

Early Saver & ceny so špeciálnymi storno podmienkami do
56 dní pred odchodom: plavby na 2 a 3 noci: 20%,
minimálne 150 EUR za dvojlôžkovú izbu a 300 EUR za
jednolôžkovú izbu.

Plavby na 4 a 5 nocí:

20%, minimálne 200 EUR za dvojlôžkovú izbu a 400

EUR za jednolôžkovú izbu na 6 až 9 nocí plavby:

20%, minimálne 300 EUR za dvojlôžkovú izbu a 600 EUR za jednolôžkovú izbu.

od 10 nocí plavby a tiež Aljaška, Austrália a Európa: 20%,
minimálne 500 EUR za dvojlôžkovú izbu a 1000 EUR za
jednolôžkovú izbu.

od 55 dní pred odletom:

Plavby na 2 a 3 noci: 60 %

Plavby na 4 a 5 nocí: 60 %

Plavby na 6 až 9 nocí: 60 %

od 10 nocí plavby, ako aj Aljaška, Austrália a Európa: 60 %

od 29 dní pred odchodom:

Plavby na 2 a 3 noci: 80 %

Plavby na 4 a 5 nocí: 80 %

Plavby na 6-9 nocí: 80 %

Od 10 nocí plavby, rovnako ako Aljaška, Austrália a Európa: 80% od 14-1
deň pred odchodom:

Plavby na 2 a 3 noci: 90 %

Plavby na 4 a 5 nocí: 90 %

Plavby na 6 až 9 nocí: 90 %

Plavby na 10 a viac nocí, Aljaška, Austrália a Európa: 90%

V prípade neúčasti: plavby na 2 a 3 noci: 95 % Plavby na 4 a 5 nocí: 95 %.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

Plavby na 6 až 9 nocí: 95 %

od 10 nocí plavby a Aljaška, Austrália a Európa: 95%

Celebrity Cruises:

Všetky plavby (okrem plavby po Galapágoch):

Do 50 dní pred odchodom bez poplatku (okrem nevratných záloh)

od 49 dní 50 % z celkovej ceny p.p.

od 30 dní 75% z celkovej ceny p.p.

od 14 dní alebo menej 90% z celkovej ceny p.p. Všetky

plavby po Galapágoch

Do 150 dní bez poplatku (okrem nevratných záloh) od 149 dní 10% z celkovej ceny.

od 120 dní 25% z celkovej ceny

od 90 dní 50 % z celkovej ceny

od 60 dní 75 % z celkovej ceny

od 30 dní alebo menej 100% z celkovej ceny

Na všetky zrušené lety sa vzťahuje storno poplatok vo výške 30 EUR na osobu plus prípadné storno poplatky účtované leteckou spoločnosťou. V niektorých prípadoch to môže byť plná cena letenky.

Storno poplatky sa môžu líšiť v závislosti od leteckej spoločnosti, destinácie a typu letenky.

Celestial Cruises:

Do 90 dní pred odchodom EUR za kabínu do

7 nocí: 100 EUR

od 8 nocí: 100 EUR od

89 dní pred odchodom

do 7 nocí: 20%, minimálne 350 EUR/kabinka alebo 550 EUR/suita

od 8 nocí: 20 %, minimálne 550 EUR

od 60 dní pred odchodom

do 7 nocí: 55 %, minimálne 350 EUR/kabinka alebo 550 EUR/suita

od 8 nocí: 55%, minimálne 550 EUR od

39 dní pred odletom

do 7 nocí: 90%

od 8 nocí: 90%

od 19-0 dní pred

odchodom do 7 nocí:

95%.

od 8 nocí: 95%

V prípade nenastúpenia na pobyt do 7

nocí: 95 %.

od 8 nocí: 95%

Cunard:

Do 66 dní pred odchodom 20%, minimálne 100 EUR p.p.

od 65 dní pred odchodom 35%.

od 37 dní pred odchodom 60 %

od 24 dní pred odchodom 85%

od 8 dní pred odletom 90%

V prípade nedostavenia sa na zájazd (no-show) 95% z ceny

zájazdu Inteligentná cena a špeciálne ponuky:

Do 66 dní pred odchodom 25%, minimálne 100 EUR p.p.

od 65 dní pred odchodom 35%.

od 37 dní pred odchodom 60 %

od 24 dní pred odchodom 85%

od 8 dní pred odletom 90%

V prípade neúčasti 95 % z ceny zájazdu.

Disney Cruise Line:

Plavby na 1-5 nocí, okrem apartmánov a kajút concierge:

- Do 45 dní pred odchodom 20%;
- od 44 dní pred odletom 50%;
- od 29 dní pred odletom 75%;
- od 14 dní pred odchodom 100% z ceny zájazdu

Plavby na 6 a viac nocí, okrem apartmánov a kajút concierge:

- Do 56 dní pred odchodom 20%;
- od 55 dní pred odletom 50%;
- od 29 dní pred odletom 75%;
- od 14 dní pred odchodom 100% z ceny zájazdu

Suity a kajuty Concierge bez ohľadu na dĺžku cesty:

- Do 90 dní pred odchodom 20%;
- od 89 dní pred odletom 50%;
- od 55 dní pred odletom 75%;
- od 29 dní pred odchodom 100% z ceny zájazdu

Na kategórie kabín s obmedzeniami alebo špeciálnymi cenami sa vzťahujú odlišné pravidlá stornovania.

Spoločnosť Holland America Line:

Pre plavby Grand World a Grand Voyages a akýkoľvek úsek plavby Grand World alebo Grand Voyages:

- Do 91 dní pred odchodom 20%, min. 100 EUR p.p.
- Od 90 dní pred odchodom 60%;
- od 75 dní pred odchodom 90 % z ceny zájazdu

Pre všetky cesty do Ázie, Austrálie a na Nový Zéland, do Južnej Ameriky a na Antarktídu, všetky európske transatlantické cesty (30 dní alebo dlhšie, vrátane čiastočných ciest) a všetky "dovolenkové" cesty,

- výlety "EXC in depth", "Amazon Explorer" a "Inca Empire": do 74 dní pred odchodom 20%, min. 100 EUR p.p.
- od 73. dňa pred odchodom 50 %
- od 42. dňa pred odchodom 75 %
- od 21 dní pred odchodom alebo menej: 90 % z ceny zájazdu.

Pre všetky plavby na Aljašku a plavby po súši a mori, plavby do Kanady, Nového Anglicka, Karibiku a Európy (okrem 30-dňových alebo dlhších, vrátane ich častí), všetky plavby na Havaj (27 dní alebo menej), do Mexika alebo Panamského prieplavu, ako aj plavby na pobrežie Tichého oceánu a severozápadnú časť Tichého oceánu:

- Do 46 dní pred odchodom 20%, min. 100 EUR p.p.
- od 45 dní pred odchodom 50 %.
- od 28. dňa pred odchodom 75 %
- od 15 dní pred odchodom a menej: 90 % z ceny zájazdu.

MSC Cruises:

Včasná rezervácia/katalógové plavby a plavby za najlepšiu cenu s trvaním kratším ako 15 dní neplatia pre MSC Yacht Club:

- Do 60 dní pred odchodom: 20%
- od 59 dní pred odchodom: 30%
- od 29 dní pred odchodom: 40%
- od 21 dní pred odchodom: 60%
- od 14 dní pred odchodom: 80%
- od 1 dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade, že sa zájazd nezačne: 95 % ceny zájazdu.

Včasná rezervácia/katalógové plavby a plavby za najlepšiu cenu s dĺžkou trvania viac ako 15 dní neplatia pre MSC Yacht Club:

- Do 90 dní pred odchodom: 20%
- od 89 dní pred odchodom: 30%
- od 29 dní pred odchodom: 40%
- od 21 dní pred odchodom: 60%
- od 14 dní pred odchodom: 80%
- od 1 dňa pred začiatkom zájazdu a v prípade, že sa zájazd nezačne: 95 % ceny zájazdu.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

MSC Yacht Club

Do 120 dní pred odchodom: 20%

od 119 dní pred odchodom: 25%

od 89 dní pred odchodom: 40%

od 59 dní pred odchodom: 60%

od 29 dní pred odchodom: 80%

od 14 dní pred odchodom a v prípade neúčasti: 95% ceny zájazdu MSC Specials

Do 60 dní pred odchodom: 30%

Do 30 dní pred odchodom: 35%

Do 22 dní pred odchodom: 50%

Do 15 dní pred odchodom: 70%

Do 2 dní pred odchodom: 90%

Do 1 dňa pred odchodom a v prípade nedostavenia sa na plavbu 95% z ceny plavby po svete

Do 120 dní pred odchodom: 15%

od 119 dní pred odchodom: 25%

od 59 dní pred odchodom: 50%

od 14 dní pred odchodom: 75%

od 9 dní pred odletom: pri neúčasti 95 % z ceny zájazdu Fly & Cruise

V prípade príletov/odletov na flexibilných letenkách, ktoré sa vybavujú ako služby tretích strán, sa náklady účtované leteckou spoločnosťou prenášajú bez ohľadu na obdobie zrušenia pred cestou, ktoré môže byť až 100 %. Pri rezervácii pravidelných letov, ktoré sa stali súčasťou cestovnej zmluvy (Fly&Cruise), vám bez ohľadu na čas zrušenia letenky účtujeme 100 % ceny letenky zníženej o všetky dane a poplatky, ktoré vám vráti letecká spoločnosť.

Nórska výletná loď

Do 29 dní pred odchodom 20% p.p.

od 28 dní pred odchodom 50% p.p.

od 14 dní pred odchodom 75% p.p.

od 7 dní alebo menej, aj keď sa hosť nedostaví na dovolenku bez toho, aby bol informovaný o zrušení: 95 % p.p.

Cruisetours:

Do 29 dní pred odchodom 20% p.p.

od 28 dní alebo menej, aj keď sa hosť nedostaví na dovolenku bez toho, aby bol informovaný o zrušení: 95 % p.p.

Všetko platí pre 1. až 8. osobu, deti a dojčatá

Nicko sa plaví na otvorenom mori:

Do 150 dní pred odchodom 10%

Do 90 dní pred odchodom 20%

Do 45 dní pred odchodom 30 %

Do 30 dní pred odchodom 50%

Do 10 dní pred odchodom 75%

Do 1 dňa pred odchodom 90%

95% z ceny zájazdu v deň odchodu a v prípade, že sa zájazd nezačne Zájazdy za špeciálne ceny (špeciálne označenie: "špeciálny zájazd") Do 90 dní pred odchodom 30% z ceny zájazdu

Do 45 dní pred odchodom 40%

Do 30 dní pred odchodom 60%

Do 10 dní pred odchodom 85%

Do 1 dňa pred odchodom 90%

95% ceny zájazdu v deň odchodu a v prípade, že sa zájazd nezačne.

Cestovné podmienky spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH, od apríla 2024

Oceania Cruises:

Plavby trvajúce do 14 dní, storno poplatky na osobu platné pre 1. až 4. osobu, deti a dojčatá, podľa kategórie

Apartmán majiteľa, apartmán Vista, apartmán Oceania:

- Do 181 dní pred odchodom 10%
- od 180 dní pred odchodom 10%
- od 120 dní pred odchodom 50%
- od 90 dní pred odchodom 75%
- od 60 dní pred odchodom 95% z ceny zájazdu

Apartmán Penthouse, kajuta Veranda, kajuta s výhľadom na more a vnútorná kajuta:

- Do 181 dní pred odchodom 225 €
- od 180 dní pred odchodom 500 €
- od 120 dní pred odchodom 50%
- od 90 dní pred odchodom 75%
- od 60 dní pred odchodom 95% z ceny zájazdu

Plavby na 15 dní alebo viac, storno poplatky na osobu platné pre 1. až 4. osobu, deti a dojčatá, podľa kategórie

Apartmán majiteľa, apartmán Vista, apartmán Oceania:

- Do 181 dní pred odchodom 10%
- od 180 dní pred odchodom 10%
- od 150 dní pred odchodom 50%
- od 90 dní pred odchodom 75%
- od 60 dní pred odchodom 95% z ceny zájazdu

Apartmán Penthouse, kajuta Veranda, kajuta s výhľadom na more a vnútorná kajuta:

- Do 181 dní pred odchodom 225 €
- od 180 dní pred odchodom 500 €
- od 150 dní pred odchodom 50%
- od 90 dní pred odchodom 75%
- od 60 dní pred odchodom 95% z ceny zájazdu

Plavby okolo sveta, storno poplatky na osobu platné pre 1. až 4. osobu, deti a dojčatá, podľa kategórie

Apartmán majiteľa, apartmán Vista, apartmán Oceania:

- Do 181 dní pred odchodom 10%
- od 180 dní pred odchodom 25%
- od 150 dní pred odchodom 50%
- od 120 dní pred odchodom 75%
- od 90 dní pred odchodom a v prípade nedostavenia sa na plavbu 95% z ceny plavby Apartmán Penthouse, Veranda Cabin, Sea View Cabin a Inside Cabin:

- Do 181 dní pred odchodom 450 €
- 180 dní pred odchodom 25%
- 150 dní pred odchodom 50%
- 120 dní pred odchodom: 75%
- od 90 dní pred začiatkom zájazdu a v prípade nenastúpenia na zájazd (no-show) 95% z ceny zájazdu.

PLANTOURS Plavby na otvorenom mori:

- Do 150 dní pred odchodom 10 %
- od 149 dní pred odletom 20%
- Od 89 dní pred odchodom 35 %
- od 29 dní pred odchodom 50 %
- od 21 dní pred odchodom 60 %
- od 14 dní pred odchodom 85 %
- 95% z ceny zájazdu v deň príchodu alebo v prípade zrušenia (nedostavenia sa).

Princess Cruises:

Do 60 dní pred odchodom 20%, min. 100 EUR p.p.

od 59 dní pred odchodom 30 %, min. 100 EUR p.p.

od 44 dní pred odchodom 60 %.

od 14 dní pred odchodom 80%

od 7 dní pred odchodom: 90 %

V prípade neúčasti 95 % z ceny ponuky Princess Deal:

Do 45 dní pred odchodom 30 %, min. 100 EUR p.p.

od 44 dní pred odchodom 60%.

od 14 dní pred odchodom 80 %

od 7 dní pred odchodom 90 %

V prípade nedostavenia sa na zájazd (no-show) 95 % z ceny zájazdu.

P&O Cruises:

Do 91 dní pred odchodom 20%, min. 100 EUR p.p.

od 90 dní pred odchodom 50 %.

od 56 dní pred začiatkom cesty

60 % od 41 dní pred začiatkom

cesty 75 %

od 15 dní pred začiatkom cesty

90 %

95% z ceny zájazdu od 5 dní pred začiatkom zájazdu a v prípade zrušenia (nedostavenia sa).

Royal Caribbean:

V prípade vlastného priletu, autokarovej dopravy alebo programu Best Fly, s výnimkou programu Quick Fly, je v každom prípade rozhodujúca dĺžka plavby bez transferov a hotelov.

Do 60 dní pred odchodom:

na 1 - 5 nocí 50,- p.p. EUR

na 6 - 9 nocí 125,- p.p. EUR

na 10 a viac nocí 225,- p.p. EUR od 59 dní pred

odchodom 20%

od 29 dní pred odchodom 50 %

od 14 dní pred odchodom 75 %

od 7 dní pred odchodom alebo v prípade neúčasti 90 % z ceny zájazdu.

Pri cestovaní s letovým programom "QuickFly" alebo pri kombinácii rôznych

Letové programy: v prípade prijatia oznámenia o zrušení letu do

30 dní pred odletom 35%.

od 29 dní pred odchodom 65 %

od 14 dní pred odchodom 80 %

od 7 dní pred odchodom alebo v prípade nedostavenia sa na zájazd 90 % z ceny zájazdu.

Seabourn:

Do 56 dní pred odchodom záloha vo výške ceny zájazdu, min. 100 EUR p.p. od 55 dní pred odchodom 25%;

od 27 dní pred odletom 50%;

od 14 dní pred odchodom 75%;

v deň odchodu alebo v prípade nedostavenia sa: 90 % ceny zájazdu.

Hviezda Clippers:

do 60 dní pred začiatkom cesty

20% od 59 dní pred začiatkom

cesty 25% od 29 dní pred

začiatkom cesty 50% od 14 dní

pred začiatkom cesty 90%

v deň odchodu alebo nedostavenia sa na zájazd: 95 % z ceny zájazdu.

Stars del Mar:

Upozorňujeme na osobitné storno poplatky pre STARS DEL MAR: do 91 dní pred odchodom 30 %, minimálne 40,- EUR.

od 31 dní pred odchodom 50% od

15 dní pred odchodom 75% od 4

dní pred odchodom 90%

od 3 dní pred odchodom 95% z ceny zájazdu

Rieka:

1AVista:

Do 90 dní pred odchodom 35%
od 89 dní pred odletom 40%
od 29 dní pred odchodom 60%
od 14 dní pred odchodom 90%

V prípade nedostavenia sa v deň príchodu 95 % z ceny zájazdu.

A-ROSA:

Ceny pre "A-ROSA Premium"

do 31 dní pred odchodom 25% od 30
dní pred odchodom: 40%
od 24 dní pred odchodom: 50 %
od 17 dní pred odchodom: 60 %
od 10 dní pred odchodom: 80 %

od 3 dní pred odchodom do dňa odchodu alebo zrušenie v deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa 90 % z ceny zájazdu.

Ceny "A-ROSA Basic Full Board"

do 31 dní pred odchodom 35% od 30
dní pred odchodom: 50%
od 24 dní pred odchodom: 60 %
od 17 dní pred odchodom: 75 %
od 10 dní pred odchodom: 85 %

od 3 dní pred začiatkom zájazdu do dňa odchodu alebo zrušenia v deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa 90 % z ceny zájazdu.

Rezerváciu nie je možné zmeniť z Premium all inclusive na Basic.

nicko cruises plavby po rieke:

do 120 dní pred odchodom 10%
od 119 dní pred odchodom 20%
od 59 dní pred odchodom 40%
od 29 dní pred odchodom 60%
od 14 dní pred odchodom 80%

90 % ceny zájazdu v deň odchodu a v prípade, že sa zájazd neuskutoční (nedostaví sa) Zájazdy za špeciálne ceny (špeciálne označenie: "špeciálny zájazd" alebo tarifa "Nicko's choice");

do 120 dní pred odchodom 20%
od 119 dní pred odchodom 30 %
od 59 dní pred odchodom 50%
od 29 dní pred odchodom 70%
od 14 dní pred odchodom 85%

90 % ceny zájazdu v deň odchodu a 90 % ceny zájazdu v prípade zrušenia (nedostavenia sa).

PLANTOURS plavby:

Do 150 dní pred odchodom: 10% od
149 dní pred odchodom: 20%
od 89 dní pred začiatkom cesty:
35 % od 29 dní pred začiatkom
cesty: 50 % od 21 dní pred
začiatkom cesty: 60 % od 14 dní
pred začiatkom cesty: 85 %

95% ceny zájazdu v deň príchodu alebo v prípade, že sa nedostavíte.

VIVA Cruises:

Do 120 dní pred odchodom: 10% od 119
dní pred odchodom: 20%
od 89 dní pred odchodom: 40%
od 29 dní pred odchodom: 60%
od 14 dní pred odchodom: 80%

Storno v deň cesty alebo nezačatia zájazdu 90% z ceny zájazdu.

Lüftner Cruises:

Do 121 dní pred odchodom: 10%

od 120 dní pred odchodom 15%

od 89 dní pred odletom 35%

od 59 dní pred odchodom 50%

od 29 dní pred odchodom 80%

od 14 dní pred odchodom 85%

90 % ceny zájazdu v deň odchodu alebo v prípade, že sa zájazd nezačne (nedostavenie sa na zájazd).

Anton Götten (CroisiEurope):

Do 255 dní pred odchodom 30 €

od 254 dní pred odchodom: 10%

od 90 dní pred odchodom 30 %

od 44 dní pred odletom 40%

od 29 dní pred odchodom 60%

od 21 dní pred odchodom 70%

od 14 dní pred odchodom 80%

od 7 dní pred odchodom 90%

V deň príchodu alebo v prípade nedostavenia sa 95% z ceny zájazdu.

Výlety loďou na bicykli

do 42 dní pred odchodom 30%

od 41 dní pred odchodom 60%

od 27 dní pred odchodom 80%

od 3 dní pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

Na jednotlivé výlety na bicykli/člne sa vzťahujú osobitné storno podmienky podľa systému.

DERTOUR DELUXE ASIA OCEANIA (01.11.2023 - 31.10.2024)

19.13 Fascinácia Nepálom a Bhutánom, Bhután pre znalcov - s Amanom, Highlights Six Senses - so Six Senses od 60 dní pred odletom 95%.

19.14 Vnútroštátne lety

100 % storno poplatkov za vnútroštátne lety od vydania letenky.

DERTOUR DELUXE AFRICA (01.04.2024 - 31.03.2025)

19.13 Národné parky, letecké safari, safari, aktívne a pešie túry

do 42 dní pred odchodom 20%;

od 41. dňa do 30. dňa 25 %;

od 29 do 22 dní pred odletom 30%;

od 21 do 15 dní pred odchodom 50%;

od 14. do 2. dňa pred odchodom 80%;

90% z ceny zájazdu od 1. dňa pred odchodom.

19.14 Rezervácie/chaty Južná Afrika

do 76 dní pred odchodom 20%;

od 75. do 61. dňa pred odchodom 25 %;

od 60. do 46. dňa pred odchodom 75%;

od 45. do 12. dňa pred odchodom 80%;

90% z ceny zájazdu od 1. dňa pred odchodom.

19.15 Ubytovanie v Botswane, Zambii a Zimbabwe a safari

do 45 dní pred odchodom 20%;

44. - 30. deň pred odchodom

25%;

29. - 22. deň pred odletom 50%;

od 21 dní pred odchodom 80% z ceny zájazdu.

19.16 Jazdy vlakom ROVOS Rail:

do 30 dní pred odchodom 25%;

29-22 dní pred odletom 30%;

od 21 dní pred odchodom 100 % z ceny zájazdu.

19.17 Vnútroafrické lety rezervované prostredníctvom miestnych agentúr: 100 % ceny letu po záväznej rezervácii.

LUXUSNÉ PLAVBY DERTOUR (01.11.2024 - 31.10.2026)

19.13 Plavby

do 45 dní pred odchodom 20%;
od 44. do 30. dňa pred odchodom 30 %;
od 29 do 22 dní pred odletom 50%;
od 21. dňa pred odletom 80%.

V prípade nedostavenia sa na zájazd/odhlásenia sa v deň cesty 95 % z ceny zájazdu. Storno poplatky sa vzťahujú aj na iné služby objednané prostredníctvom dopravnej spoločnosti, ako sú balíky služieb, transfery, balíky nápojov atď.:

19.14 Silversea

"Cestovné od dverí k dverám all-inclusive"

do 151 dní pred odchodom 5 %
150 až 121 dní pred odchodom 20%;
120 až 91 dní pred odchodom 40%;
90 až 61 dní pred odchodom 60%;
60 až 31 dní pred odchodom 85%;
30 až 1 deň pred odchodom 95% z ceny zájazdu.

All-Inclusive z prístavu do prístavu

do 151 dní pred odchodom 20 %
150 až 121 dní pred odchodom 40%;
120 až 91 dní pred odchodom 60%;
90 až 61 dní pred odchodom 75%;
60 až 31 dní pred odchodom 85%;
30 až 1 deň pred odchodom 95% z ceny zájazdu.

Veľké cesty a svetové zájazdy však podliehajú osobitným platobným podmienkam a storno plánom.

19.15 Ponant

Do 365 dní pred odchodom: 150 EUR na cestujúceho a plavbu
364 až 211 dní pred odchodom: 10 % z ceny plavby bez prístavných poplatkov 210
do 91 dní pred odchodom: 25 % z ceny plavby bez prístavných poplatkov
od 90 dní pred odchodom: 95 % ceny plavby bez prístavných poplatkov

19.16 Regent Seven Seas

do 181 dní pred odchodom 5%, max. 200 EUR na osobu;
180 až 121 dní pred odchodom 20 %;
120 až 75 dní pred odchodom 35%;
74 až 42 dní pred odletom 50%;
41 až 8 dní pred odletom 75%;
7 dní pred začiatkom zájazdu 95% z ceny zájazdu.

19.17 Plavby loďou Sea Cloud

Do 180. dňa pred cestou: manipulačný poplatok 300 € p.p;
179 až 150 dní pred začiatkom cesty: 20 %;
149 až 50 dní pred odletom 35%;
49 až 22 dní pred odletom 50%;
21 až 15 dní pred odchodom 70%;
14 až 1 deň pred odchodom 85% z ceny zájazdu

19.18 Luxusné vyhlídkové plavby a výlety / Emerald Cruises

do 150 dní pred odletom 3%;
149 až 50 dní pred odletom 20%;
49 až 30 dní pred odchodom 30%;
29 až 22 dní pred odletom 40%;
21 až 15 dní pred odchodom 60%;
14 až 1 deň pred odchodom 80% z ceny zájazdu.

19.19 Swan Hellenic

do 120 dní pred odchodom 5%; max. 300 EUR p.p.;
119 až 60 dní pred odchodom 15%;
59 až 30 dní pred odletom 75%;
29 až 1 deň pred odchodom 95% z ceny zájazdu.

19.20 SeaDream

do 121 dní pred odchodom 5%; max. 300 EUR p.p.;
120 až 90 dní pred odchodom 25%;
45 až 31 dní pred odchodom 50%;
30 až 1 deň pred odchodom 90% z ceny zájazdu.

19.21 Cesty prieskumníka

do 120 dní pred odchodom 5%; max. 200 EUR p.p.;
119-31 dní pred odchodom 25%;
30 až 7 dní pred odchodom 85%;
6 až 1 deň pred odchodom 90% z ceny zájazdu.

Rezidencia Ocean

do 120 dní pred odchodom 5%; max. 400 EUR p.p.;
119-31 dní pred odchodom 25%;
30 až 1 deň pred odchodom 95% z ceny zájazdu.

19.22 Expedícia Quark

do 180 dní pred odchodom 3%, max. 450 EUR p.p.; 179
až 120 dní pred odchodom strata zálohy 119 až 90 dní
pred odchodom 50%;
89 až 60 dní pred odletom 75%;
59 až 1 deň pred odletom 90%.
od 59. dňa pred odchodom 100 % ceny zájazdu.

19.23 Plavby loďou Oceania

Plavby trvajúce až 14 dní:

Do 181 dní pred odchodom 10%, minimálne 225 EUR p.p;
180 až 121 dní pred odchodom 10%, minimálne 500 EUR p.p;
120 až 91 dní pred odchodom 50%;
90 až 61 dní pred odchodom 75%;
60 až 1 deň pred odchodom: 95% z ceny zájazdu. Plavby na
15 dní alebo viac:

Do 181 dní pred odchodom 10%, minimálne 225 EUR p.p;
180 až 151 dní pred odchodom 10%, minimálne 500 EUR p.p;
150 až 91 dní pred odchodom 50%;
90 až 61 dní pred odchodom 75%;
95% z ceny zájazdu od 60 dní pred začiatkom zájazdu.

19.24 Luxusné plavby po rieke

90. až 31. deň pred odchodom 40%;
30 až 15 dní pred odchodom 75%:
od 14. dňa pred odchodom 90 % z ceny zájazdu.

DERTOUR DELUXE ASIA OCEANIA (01.11.2024 - 31.10.2025)

19.13 Vnútroštátne lety 100 % storno poplatok od okamihu rezervácie letenky na vnútroštátne lety.

Typy ciest XDER a DERD (1.04.2024 - 31.10.2025)

19.13 V prípade leteckých balíkov a rezervácií len
na hotel: 30 % do 42 dní pred začiatkom cesty.
od 41. dňa pred začiatkom cesty 35%
od 29. dňa pred začiatkom cesty 40%
od 21. dňa pred začiatkom cesty 50%
od 14. dňa pred začiatkom cesty 70%
od 6. dňa pred začiatkom cesty 80%

Odchýlky od paušálnych náhrad

Osobitné storno podmienky, ktoré sa líšia od tu uvedených paušálnych náhrad, sú uložené v informačnom systéme pre príslušný produkt a sú uvedené v čase rezervácie alebo na potvrdení.

Organizátor

DERTOUR - Značka spoločnosti DERTOUR Deutschland GmbH
Humboldtstraße 140-144
51149 Kolín nad Rýnom
Telefón +49 69 9588-00
Sídlo spoločnosti: Kolín nad Rýnom
Miestny súd: Kolín nad Rýnom HRB 53152 Daňové
identifikačné číslo:
DE811177889
Konatelia: Dr. Ingo Burmester (hovorca), Mark Tantz, Britta Fischer

Z originálu preložila cestovná agentúra Invia sk, s. r. o.. Majte, prosím, na pamäti, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek nárokov a sporov, vzájomných práv a povinností zmluvných strán vychádzajú z originálneho znenia podmienok organizátora.
<https://www.dertour.de/agb>