

# Všeobecné podmienky pre ONLINE rezervovanie zájazdov

## VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE ONLINE REZEROVAVANIE ZÁJAZDOV CESTOVNEJ KANCELÁRIE ETI SLOVENSKO S. R. O.

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné podmienky pre ONLINE rezervovanie zájazdov Cestovnej kancelárie ETI Slovensko s. r. o. (ďalej len „Všeobecné podmienky pre ONLINE“) sú platné pre všetky zájazdy ako aj iné produkty a služby cestovného ruchu poskytované priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa Cestovnou kanceláriou a sú zároveň neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde, ktorú uzatvára Cestovná kancelária s Cestujúcim vo vlastnom mene v prípade, ak k rezervácii zájazdu alebo iných služieb cestovného ruchu prišlo zo strany Cestujúceho prostredníctvom elektronickej komunikácie cez rezervačný systém na internetovej stránke [www.eti.sk](http://www.eti.sk).

1.2 Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými podmienkami pre ONLINE sa spravujú Všeobecnými podmienkami účasti na zájazde a platobných podmienkach cestovnej kancelárie ETI Slovensko s. r. o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“ alebo „VOP“) a príslušnými právnymi predpismi. Podmienky uvedené týchto Všeobecných podmienkach pre ONLINE majú prednosť pred prípadnou odlišnou právnou úpravou uvedenou v ostatných zmluvných podkladoch.

1.3 Za rezerváciu zájazdu prostredníctvom elektronickej komunikácie sa považuje rezervácia uzatvorená cez internet na internetovej stránke Cestovnej kancelárie [www.eti.sk](http://www.eti.sk) prostredníctvom rezervačného systému bez priameho kontaktu Cestujúceho s Cestovnou kanceláriou (ďalej len „Online rezervácia“).

1.4 Nakoľko Všeobecné podmienky v úplnosti nezohľadňujú všetky podmienky uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom elektronickej komunikácie bez priameho kontaktu Cestujúceho s Cestovnou kanceláriou, bolo potrebné prijatie aj týchto Všeobecných podmienok pre ONLINE. Na účely týchto Všeobecných podmienok pre ONLINE sú základné pojmy totožne vymedzené ako v bode 1.2 Všeobecných podmienok.

### 2. Rezervácia a vznik zmluvného vzťahu

2.1 Zaujemca si môže na internetovej stránke Cestovnej kancelárie [www.eti.sk](http://www.eti.sk) vybrať Zájazd z aktuálnej ponuky tam uvedenej, ktorý si v prípade záujmu môže prostredníctvom Online rezervácie rezervovať Zájazd. Cestujúci Zájazd vykoná Online rezerváciu prostredníctvom objednávky vo forme elektronickeho formuláru, ktorý musí byť vyplnený vo všetkých častiach. Objednávka obsahuje meno, priezvisko, dátum

narodenia, trvalý pobyt Cestujúceho (vrátane všetkých osôb zúčastnených na Zájazde), telefonický a e-mailovú adresu na Cestujúceho, druh, miesto a rozsah poskytovaných služieb, cenu za Zájazd a prejavovaný súhlas so Všeobecnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami pre ONLINE, formulárom štandardných informácií pre Zmluvy o zájazde, informáciami o ubytovaní, informáciami o lete, spracovaním poskytnutých osobných údajov .

2.2 Cestujúci vyplnením objednávky podľa bodu 2.1 tohto článku a prejavovanými súhlasmi so Všeobecnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami pre ONLINE, formulárom štandardných informácií pre Zmluvy o zájazde, informáciami o ubytovaní, informáciami o lete, spracovaním poskytnutých osobných údajov a následným kliknutím na tlačidlo „Objednať“, poslať Cestovnej kancelárii záväzný a neodvolateľný návrh na uzatvorenie Zmluvy o zájazde. Prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy vzniká platná a účinná Zmluva o zájazde s obsahom údajov o cestujúcich, objednanom Zájazde a príslušných Službách cestovného ruchu z ktorých pozostáva, ktoré v Online rezervácii ako návrhu na uzatvorenie Zmluvy o zájazde uviedol Cestujúci.

2.3 Po odoslaní Online rezervácie overí elektronický systém Cestovnej kancelárie v databáze dostupnosť daného Zájazdu ako aj samotnú objednávku. Ak je Zájazd dostupný a objednávka kompletná, pošle Cestovná kancelária na Cestujúcim uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie objednávky spolu so Zmluvu o zájazde resp. potvrdením o uzatvorení Zmluvy o zájazde vygenerované v elektronickej formáte .pdf. Súčasťou Zmluvy o zájazde resp. potvrdenia o uzatvorení Zmluvy o zájazde sú aj všetky písomné doklady a informácie, ktoré objednávateľ obdržal od Cestovnej kancelárie alebo na základe ktorých objednávateľ vykonal Online rezerváciu a uzatvoril Zmluvu o zájazde a to najmä Všeobecné podmienky, Všeobecné podmienky pre ONLINE, formulár štandardných informácií pre Zmluvy o zájazde, informácie o ubytovaní, informáciami o lete, súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov, všetky ďalšie dokumenty potrebné k objednaným Službám cestovného ruchu a taktiež platobné podmienky s lehotou na zaplatenie ceny Zájazdu.

2.4 Cestujúci je povinný po obdržaní informácií o platobných podmienkach zaplatiť cenu Zájazdu v rozsahu, lehote a spôsobom uvedenými na Zmluve o zájazde resp. v potvrdení o uzatvorení Zmluvy o zájazde.

2.5 V prípade, ak Cestujúci uskutoční úhradu ceny Zájazdu priamo pri Online rezervácii zvolením si spôsobu platby prostredníctvom platby kreditnou kartou alebo prostredníctvom online platobnej brány, dochádza k zarezervovaniu ním zvoleného Zájazdu.

2.6 Okamihom uzatvorenia Zmluvy o zájazde sú vzťahy medzi Cestujúcim a Cestovnou kanceláriou záväzné a spravujú sa ustanoveniami Zmluvy o zájazde resp.

potvrdením o uzatvorení Zmluvy o zájazde, Všeobecnými podmienkami a Všeobecným podmienkami pre ONLINE, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde.

2.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy o zájazde podľa bodu 8.1 Všeobecných podmienok, je pre Online rezervácie záväzná výška odstupného uvedená pri konkrétnom Zájazde.

### **3. Záverečné ustanovenia**

3.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že spôsob uzatvorenia Zmluvy o zájazde tak, ako je obsiahnutý v týchto Všeobecných podmienok pre ONLINE je realizovaný s ich vzájomným súhlasom, platne zakladá práva a povinnosti pre obe zmluvné strany a takúto formu uzatvorenia Zmluvy o zájazde považujú za vhodnú v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.

3.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými podmienkami pre ONLINE, ktoré vzniknú na základe a/alebo pri plnení Zmluvy o zájazde sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok a Zmluvy o zájazde resp. potvrdenia o uzatvorení Zmluvy o zájazde.

3.3 V prípade, že Cestujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Cestovná kancelária vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Cestovná kancelária porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na Cestovnú kanceláriu so žiadosťou o nápravu. Ak Cestovná kancelária na žiadosť Cestujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Cestujúcim, Cestujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Cestovnou kanceláriou je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>). Cestujúci je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Cestujúci je oprávnený použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len „RSO“) na riešenie svojich sporov, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Cestujúci pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažností. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Cestujúci môže priložiť dokumenty na podporu svojich sťažností.