

CESTOVNÉ PODMIENKY

Tieto cestovné podmienky upravujú právny vzťah medzi vami a spoločnosťou Fit Reisen. Dopĺňajú a presňujú ustanovenia §§ 651a - y BGB a článkov 250 a 252 EGBGB. Aj v prípade, že si objednáte len jednotlivé služby cestovného ruchu (napr. ubytovanie v hoteli, prenájom vozidla) a tieto nie sú súčasťou zájazdu, spoločnosť Fit Reisen vám dobrovoľne poskytuje ochranu podľa Cestovného zákona - s výnimkou poistenia ceny zájazdu.

1. UZAVRETIE CESTOVNEJ ZMLUVY

1.1 Registráciou (ústne, telefonicky, e-mailom, na webovej stránke) nám ponúkate záväznú cestovnú zmluvu. Spoločnosť Fit Reisen bez odkladne potvrdí prijatie rezervácie. Toto potvrdenie o prijatí nie je potvrdením o prijatí rezervácie. Potvrdenie o rezervácii dostanete na trvanlivom nosiči pri uzatvorení zmluvy alebo bezprostredne po nej, pokiaľ nemáte nárok na potvrdenie rezervácie v papierovej forme podľa § 250 ods. 1 veta 2 EGBGB.

1.2 Registrujete sa aj v mene všetkých účastníkov uvedených v prihláške, ak tento záväzok prijali výslovným a samostatným vyhlásením. Ak sa obsah nároku potvrdenia líši od obsahu registrácie, ide o novú ponuku, ktorou sme viazaní po dobu 10 dní. Zmluva je uzavretá na základe tejto novej ponuky, ak nám v lehote viazanosti oznámite jej prijatie potvrdením, zložením zálohy alebo zaplatením zostatku.

2. PLATBA

2.1 Pri rezervácii zájazdu dostanete doklad o poistení proti úpadku (potvrdenie o zaistení) spolu s potvrdením rezervácie/faktúrou na všetky platby splatné za rezervovaný zájazd. Potvrdenie o zaistení nedostanete len v prípade individuálnych rezervácií.

2.2 Po obdržaní písomného potvrdenia sa vyžaduje záloha vo výške 20 % z ceny zájazdu. Zostatok je potrebné uhradiť najneskôr 30 dní pred odchodom. Náklady na cestovné poistenie sa uhrádzajú v plnej výške spolu so zálohou. Cestovné doklady vám budú zaslané po prijatí platby v plnej výške. V prípade rezervácií uskutočnených v krátkom čase si vyhradujeme právo ponúknuť platbu len kreditnou kartou alebo inkasom.

2.3 Ak ste udělili písomný súhlas s platbou inkasom, suma bude z vášho účtu odpísaná vo vyššie uvedených termínoch. Ak inkaso z vášho účtu debetnej alebo kreditnej karty nie je možné, spoločnosť Fit Reisen je oprávnená účtovať si dodatočné náklady, ktoré v dôsledku toho vzniknú (poplatky za spätnú úhradu).

10 EUR.

2.4 Spoločnosť Fit Reisen neúčtuje žiadne poplatky za bežné platobné prostriedky (bankový prevod, SEPA inkaso, Mastercard, Visa atď.). Pri platbách v iných menách ako euro alebo pri použití neštandardných platobných metód, ako je American Express a podobne, môžu byť účtované transakčné poplatky, o ktorých výške vás samozrejme budeme informovať pred uskutočnením platby.

2.5 V prípade nedodržania termínov úhrady, aj keď je spoločnosť Fit Reisen ochotná a schopná riadne poskytnúť zmluvné služby, splnila svoje zákonné informačné povinnosti a neexistuje zákonné alebo zmluvné právo zákazníka na odmietnutie zájazdu, je spoločnosť Fit Reisen oprávnená po upozornení s uveďením termínu odstúpiť od cestovnej zmluvy a účtovať vám storno poplatky podľa bodu 5.1.

3. ZMLUVNÉ SLUŽBY A CENY

3.1 Popisy v katalógu slúžia na prvotnú orientáciu; zmluvne relevantné popisy zájazdov nájdete v čase rezervácie na našej webovej stránke www.fitreisen.de, vo vašej ponuke a vo vašej faktúre/potvrdení rezervácie.

3.2 Rozsah zmluvných služieb je uvedený v popise cesty a služieb spoločnosti Fit Reisen a v informáciách, ktoré sa na ne vzťahujú v potvrdení cesty. Ceny sú - pokiaľ nie je výslovné uvedenie inak - uvedené v eurách na osobu. Dodatočné dohody, ktoré menia rozsah zmluvných služieb, si vyžadujú výslovné potvrdenie spoločnosti Fit Reisen. Cestovné kancelárie (napr. cestovné agentúry) a poskytovatelia služieb (napr. hotely) nie sú oprávnení dávať sľuby.

3.3 Stránky a hotelové brožúry, ktoré nie sú zverejnené spoločnosťou Fit Reisen, nie sú pre spoločnosť Fit Reisen a náš záväzok poskytovať služby záväzný, pokiaľ sa nestali súčasťou zmluvy na základe výslovných dohôd.

3.4 Pred odletom si zistite, koľko batožiny je zadarmo a aká je jej povolená hmotnosť v rámci rezervovaného cestovného. Ak nemáte dostatok batožiny, môžete si ju za poplatok do 1 dňa pred odletom prebookovať u spoločnosti Fit Reisen.

4. ZMENY V PLNENÍ PO UZAVRETÍ ZMLUVY

4.1 Zmeny dohodnutého obsahu cestovnej zmluvy pred začatím zájazdu, napr. zmena času letu, zmena programu, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a ktoré spoločnosť Fit Reisen nespôsobilá v zlej viere, sú povolené za predpokladu, že tieto zmeny alebo odchýlky nie sú podstatné a nemajú vplyv na celkovú koncepciu rezervovaného zájazdu. Spoločnosť Fit Reisen vás bude o zmenách služieb alebo odchýlkach informovať bezodkladne po tom, ako sa dozvie o dôvode zmeny, a to jasným, zrozumiteľným a dôrazným spôsobom na trvanlivom nosiči (napr. e-mailom).

4.2 V prípade podstatnej zmeny podstatnej vlastnosti cestovnej služby alebo odchýlky od osobitných špecifikácií zákazníka, ktoré sa stali súčasťou zmluvy o zájazde, máte právo buď akceptovať zmenu, bezplatne odstúpiť od zmluvy o zájazde, alebo požiadať o účasť na náhradnom zájazde v priranej lehote stanovenej spoločnosťou Fit Reisen súčasne s oznámením o zmene, ak vám spoločnosť Fit Reisen takýto zájazd ponúka. Ak na toto oznámenie nereagujete alebo nereagujete v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

4.3 V prípade skupinových zájazdov je spoločnosť Fit Reisen oprávnená určiť náhradníka, ak sa učiteľ jogy/vedúci seminára uvedený v potvrdení zájazdu nemôže zúčastniť. To platí najmä v prípade zrušenia cesty z dôvodu choroby. Akékoľvek nároky zo záruky zostávajú nedotknuté, ak sú nahradené služby chýbné.

5. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY ZÁKAZNÍKA

5.1 Cestu môžete zrušiť kedykoľvek pred jej začiatkom. Rozhodujúci je dátum prijatia oznámenia o zrušení nami alebo rezerváčnym agentom. Odporúčame, aby ste oznámenie o zrušení zájazdu zaslali na trvanlivom nosiči (napr. e-mailom). Nenastúpenie na zájazd sa vo všeobecnosti považuje za zrušenie zájazdu. Ak zrušíte cestovnú zmluvu/hotelovú zmluvu alebo nenastúpite na zájazd, spoločnosť Fit Reisen stráca nárok na vyplatenie ceny zájazdu. Namiesto toho môže spoločnosť Fit Reisen požadovať priradanú náhradu za uskutočnenú cestu a náklady na ňu, pokiaľ za zrušenie cesty nezodpovedá spoločnosť Fit Reisen alebo ak v mieste určenia alebo v jeho blízkosti nastanú mimoriadne okolnosti, ktoré podstatne sťažujú uskutočnenie cesty alebo prepravu osôb do miesta určenia. Takéto okolnosti sú neodvratiteľné a mimoriadne, ak sú mimo kontroly spoločnosti Fit Reisen a ich následkom nebolo možné zabrániť ani pri prijatí všetkých priradených opatrení.

Výška náhrady sa určuje podľa ceny zájazdu zníženej o hodnotu nákladov, ktoré spoločnosť Fit Reisen ušetrila, a zníženej o to, čo sa získalo využitím iných cestovných služieb, čo je potrebné na vašu žiadosť zdôvodniť. Vrátene peňazí sa vypočíta podľa času prijatia vyhlásenia o zrušení zájazdu nasledovne s nasledujúcim harmonogramom zrušenia zájazdu:

Dovolenka s kompletným servisom a vlastným cestovaním

- Do 30 dní pred odchodom 25%
- do 22 dní pred odchodom 30%
- do 15 dní pred odchodom 45%
- do 8 dní pred odchodom 60%
- do 4 dní pred odchodom 70%
- do 2 dní pred odchodom 85%
- odo dňa pred odchodom a v prípade nedostavenia sa na pobyt: 90%.

Dovolenka s kompletným servisom / Rezervácie iba letov

- Do 50 dní pred odchodom 30%
- do 22 dní pred odchodom 40%
- do 15 dní pred odchodom 55%

- do 8 dní pred odchodom 70%
- do 4 dní pred odchodom 80%
- do 2 dní pred odchodom 90%
- odo dňa pred odchodom a v prípade, že sa nedostaví: 95%.

Individuálne turistické služby

- Do 30 dní pred odchodom 25%
- do 22 dní pred odchodom 30%
- do 15 dní pred odchodom 45%
- do 8 dní pred odchodom 60%
- do 4 dní pred odchodom 70%
- do 2 dní pred odchodom 85%
- odo dňa pred odletom a v prípade, že sa nedostavíte: 90%

Odporúčame uzatvoriť poistenie stoma cesty, ktoré pokrýva tieto storno poplatky v súlade s podmienkami poisťovnej zmluvy.

5.2 Vaše zákonné právo na to, aby na vaše miesto v zmluve o zájazde nastúpil náhradný účastník zájazdu so všetkými právami a povinnosťami, zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknuté. V každom prípade je takéto vyhlásenie včasné, ak nám bolo doručené sedem dní pred začiatkom zájazdu prostredníctvom trvanlivého média (napr. e-mailu). Spoločnosť Fit Reisen môže vzniesť námietku proti vstupu tretej osoby, ak táto osoba nedodríava podmienky zájazdu. V prípade určenia náhradnej osoby vám musíme účtovať vzniknuté dodatočné náklady. Okrem toho budeme účtovať manipulačný poplatok vo výške 30 EUR za každú cestujúcu osobu za dodatočné náklady. V prípade postúpenia zmluvy sú pôvodne prihlásený cestujúci a náhradník spoločne a nerozdielne zodpovední za cenu zájazdu a dodatočné náklady, ktoré vznikli tretej osobe.

5.3 Ak sú pri ponukách a špeciálnych službách uvedené odlišné storno podmienky a podmienky rezervácie, tieto podmienky majú prednosť.

5.4 V každom prípade máte právo preukázať, že priradaná náhrada, na ktorú má spoločnosť Fit Reisen nárok, je podstatne nižšia ako požadovaná paušálna náhrada.

5.5 Ak je spoločnosť Fit Reisen v dôsledku zrušenia zájazdu povinná vrátiť cenu zájazdu, urobí tak bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od prijatia oznámenia o zrušení zájazdu.

6. ZMENA REZERVÁCIE/DODATOČNÉ NÁKLADY

6.1 Zákazník nie je oprávnený zmeniť dátum cesty, destináciu, miesto odchodu, ubytovanie alebo dopravu po uzavretí zmluvy. Ak požiadate o zmenu rezervácie, spoločnosť Fit Reisen vám bude účtovať rovnaké náklady, aké by vám vznikli v čase zmeny v prípade zrušenia rezervácie podľa bodu 6. V prípade menších zmien, ktoré si vyžadujú len malé náklady, ako napríklad zmena stravy alebo rozšírenie rozsahu služieb, môže spoločnosť Fit Reisen v jednotlivých prípadoch upustiť od storno poplatku a účtovať len manipulačný poplatok vo výške 30 EUR.

6.2 Ak vzniknú dodatočné náklady na zmluvné služby (napr. získanie víz) v dôsledku okolností, za ktoré je zodpovedný zákazník bez účasti spoločnosti Fit Reisen počas prípravy alebo realizácie cesty, spoločnosť Fit Reisen môže požadovať od zákazníka náhradu týchto nákladov. To sa týka napríklad dodatočných nákladov v dôsledku zmeny letenky z dôvodu chýbajúcich alebo nesprávnych údajov o mene zákazníka.

7. NEVYUŽITÉ CESTOVNÉ SLUŽBY

Ak nevyužijete jednotlivé služby cestovného ruchu, ktoré bola spoločnosť Fit Reisen ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, z dôvodov na vašej strane, nemáte nárok na vrátenie pomernej časti ceny zájazdu, pokiaľ by ste z týchto dôvodov nemali nárok na bezplatné zrušenie alebo vypovedanie cestovnej zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami. Spoločnosť Fit Reisen sa však v takomto prípade bude snažiť uhradiť poskytovateľom služieb ušetréné náklady.

8. ZRUŠENIE A UKONČENIE ZMLUVY ZO STRANY SPOLOČNOSTI FIT REISEN

8.1 Spoločnosť Fit Reisen môže vypovedať cestovnú zmluvu bez výpovednej lehoty, ak cestujúci napriek nášmu upozorneniu vytrvalo narušá priebeh zájazdu alebo sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zájazdu je opodstatnené. To neplatí, ak je porušenie zmluvy spôsobené porušením informačnej povinnosti spoločnosti Fit Reisen.

8.2 V prípade zrušenia si spoločnosť Fit Reisen ponecháva nárok na cenu zájazdu; spoločnosť Fit Reisen však musí umožniť zohľadnenie

CESTOVNÉ PODMIENKY

hodnoty ušetrených výdavkov a výhod, ktoré spoločnosť Fit Reisen získa z akéhokoľvek iného využitia nevyužitých služieb, vrátane súm pripísaných poskytovateľmi služieb.

8.3 Spoločnosť Fit Reisen môže odstúpiť od zmluvy o zájazde z dôvodu, že minimálny počet účastníkov nebol dosiahnutý do 21. dňa pred začiatkom zájazdu, za predpokladu, že spoločnosť Fit Reisen pred uzavretím zmluvy uviedla minimálny počet účastníkov a dátum, do ktorého musí byť vyhlásenie doručené najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu, a v potvrdení zájazdu uviedla minimálny počet účastníkov a najneskorší termín na odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy vám bude oznámené najneskôr v deň uvedený v potvrdení zájazdu. Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, spoločnosť Fit Reisen vám bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia oznámenia o zrušení zájazdu, uhradí náklady na zájazd.

9. POVINNOSŤ ZÁKAZNÍKA SPOLUPRACOVAŤ

9.1 Ak zájazd nie je poskytnutý v súlade so zmluvou, môžete v primeranej lehote požiadať o nápravu. Bez toho, aby bola dotknutá naša prvotná povinnosť plniť, si to vyžaduje vašu spoluprácu. Ste preto povinní urobiť všetko, čo je primerané, aby ste pomohli odstrániť chybu a minimalizovali alebo zabránili vzniku škody. O svojej sťažnosti nás musíte bezodkladne informovať: Môžete kontaktovať spoločnosť Fit Reisen na telefónnom čísle (0)69 405885-0, e-mailom na adrese info@fitreisen.de. O našej dostupnosti vás budeme informovať aj vo vašich cestovných dokladoch. Ak nemôžeme odstrániť vady z dôvodu zavineného opomenutia nás informovať, nemôžete si uplatniť nároky na odstúpenie od zmluvy podľa § 651m alebo nároky na náhradu škody podľa § 651n BGB.

9.2 Spoločnosť Fit Reisen môže odmietnuť nápravu, ak si vyžaduje neprimerané úsilie alebo je nemožná. Ak by náprava bola možná pri vynaložení primeraného úsilia a spoločnosť Fit Reisen ju neposkytne v stanovenej lehote, môžete situáciu napraviť sami a požadovať úhradu potrebných nákladov.

9.3 Ak si želáte odstúpiť od cestovnej zmluvy z dôvodu chyby, ktorá výrazne zhoršuje priebeh cesty, použite spoločnosť Fit Reisen poskytnutú primeranú lehotu. To platí len vtedy, ak náprava nie je možná alebo ju spoločnosť Fit Reisen odmieta, alebo ak je okamžité odstúpenie od zmluvy odôvodnené osobitným záujmom z vašej strany, ktorý je pre spoločnosť Fit Reisen rozpoznaťelný.

9.4 Sprievodca, iní miestni zástupcovia alebo poskytovatelia služieb nie sú oprávnení ani splnomocnení uznávať akékoľvek nároky na zľavu alebo náhradu škody voči spoločnosti Fit Reisen. Sú oprávnení vypovedať cestovnú zmluvu zo strany spoločnosti Fit Reisen.

9.5 V prípade straty batožiny alebo meškania letu vám dôrazne odporúčame, aby ste stratu okamžite na mieste nahlásili príslušnej leteckej spoločnosti prostredníctvom hlásenia o škode (PIR). Letecké spoločnosti spravidla odmietnu uhradiť náklady, ak nebolo vyplnené hlásenie o škode. V prípade straty batožiny je potrebné podať správu o škode do 7 dní od doručenia, v prípade meškania do 21 dní od doručenia. V ostatných prípadoch je potrebné stratu, poškodenie alebo nesprávne nasmerovanie batožiny okamžite nahlásiť sprievodcovi, miestnemu zástupcovi alebo spoločnosti Fit Reisen (pozri tiež bod 10.1.).

9.6 Fyzické obmedzenia (napr. postihnutie pri chôdzi/potreba invalidného vozíka), choroby (najmä infekčné ochorenia), neschopnosť liečby alebo iné obmedzenia, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť dopravu, ubytovanie alebo liečbu/liečbu na mieste, je potrebné oznámiť spoločnosti Fit Reisen pred rezerváciou. Pri posudzovaní zdravotného postihnutia sú rozhodujúce kultúrne postoje/podmienky cieľovej krajiny. Iba v prípade, že splníte povinnosť informovať nás, môžeme zaručiť, že počas organizovania cesty nevzniknú žiadne komplikácie alebo zdravotné postihnutie.

9.7 Ak nedostanete požadované cestovné doklady v lehote stanovenej spoločnosťou Fit Reisen, musíte o tom informovať spoločnosť Fit Reisen.

10. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

10.1 Naša zmluvná zodpovednosť za škody, ktoré nemajú charakter úrazu a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek nároky vyplývajúce z medzinárodných zmlúv zostávajú nedotknuté.

10.2 Spoločnosť Fit Reisen nezodpovedá za prerušenie služieb, zranenia osôb a

škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú dohodnuté len ako služby tretích strán (napr. výlety), za predpokladu, že tieto služby sú v popise zájazdu a v potvrdení rezervácie výslovne a jasne označené ako služby tretích strán s uvedením zmluvného partnera, ktorý ich dohodol, aby cestujúci mohol rozpoznať, že nie sú súčasťou zájazdu cestovnej kancelárie a boli vybrané samostatne. Ustanovenia § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tým nie sú dotknuté. Spoločnosť Fit Reisen však zodpovedá, ak a pokiaľ porušením informačných, vysvetľovacích alebo organizačných povinností vznikla cestujúcemu škoda.

11. PREMLČACIA LEHOTA NA REZERVÁCIU INDIVIDUÁLNYCH CESTOVNÝCH SLUŽIEB

Nároky na náhradu škody voči spoločnosti Fit Reisen v prípade rezervácie jednotlivých cestovných služieb podliehajú zákonnej premlčacej lehote podľa §§ 195, 199 BGB. Akékoľvek nároky na náhradu škody voči zákazníkovi z dôvodu zmeny alebo znehodnotenia prenajatého majetku (napr. prenajaté vozidlo, rekreačný apartmán) sa v prípade individuálnych cestovných služieb premlčujú po šiestich mesiacoch. Táto lehota začína plynúť dňom, kedy sa mal zájazd podľa zmluvy skončiť.

12. PASOVÉ, VÍZOVÉ A ZDRAVOTNÉ PREDPISY

12.1 Spoločnosť Fit Reisen informuje cestujúcich, ktorí si rezervovali zájazd, pred uzavretím zmluvy o zájazde o všeobecných pasových a vízových požiadavkách a zdravotných formalitách v cieľovej krajine vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz a o prípadných zmenách týchto požiadaviek pred začiatkom zájazdu. Ak nám neposkytnete žiadne konkrétne informácie, budeme predpokladať, že ste štátnym príslušníkom krajiny pobytu; ak máte inú štátnu príslušnosť alebo iné osobitné okolnosti (napr. dvojité občianstvo), informujte nás o tom.

12.2 Ste zodpovední za získanie a prepravu potrebných cestovných dokladov, prípadné očkovanie a dodržiavanie oboch týchto a devízových predpisov. Akékoľvek nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, ako napríklad platba stomo poplatkov, sú na vašu zodpovednosť. To neplatí, ak spoločnosť Fit Reisen zavinené poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie. Spoločnosť Fit Reisen nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným diplomatickým zastúpením, ak ste vycestujúci poverení spoločnosťou Fit Reisen obstaraním víz, pokiaľ spoločnosť Fit Reisen neporušila svoje vlastné povinnosti.

13. LETECKÝ DOPRAVCA

Vzhľadom na nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti je spoločnosť Fit Reisen povinná informovať vás v čase rezervácie o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti a o všetkých službách leteckej dopravy, ktoré sa majú poskytnúť v rámci rezervovanej cesty. Ak v čase rezervácie ešte nebola identifikovaná prevádzkujúca letecká spoločnosť, spoločnosť Fit Reisen je povinná informovať vás o leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločnostiach, ktoré budú let pravdepodobne prevádzkovať. Hneď ako bude spoločnosť Fit Reisen vedieť, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, bude vás o tom informovať. Ak sa pôvodne uvedená prevádzkujúca letecká spoločnosť zmení, spoločnosť Fit Reisen vás bude o tejto zmene informovať. Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ ("čierna listina") je okrem iného k dispozícii na tejto webovej stránke: https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en.

14. OCHRANA ÚDAJOV

Všetky osobné údaje, ktoré poskytnete spoločnosti Fit Reisen na účely organizácie vašej cesty, sú chránené pred zneužitím v súlade so spolkovým zákonom o ochrane údajov. Platia informácie o ochrane údajov, ktoré sú k dispozícii na www.fitreisen.de/datenschutz.

15. INÉ

15.1 Celý právny a zmluvný vzťah medzi zákazníkom a spoločnosťou Fit Reisen sa riadi výlučne nemeckým právom. Pokiaľ sa nemecké právo nevzťahuje na zodpovednosť spoločnosti Fit Reisen v prípade súdneho konania zákazníka voči spoločnosti Fit Reisen v zahraničí, uplatňuje sa nemecké právo s ohľadom na právne dôsledky, najmä pokiaľ ide o povahu, rozsah a výšku nárokov zákazníka.

15.2 Miestom príslušnosti pre všetky právne spory medzi zákazníkom a cestovnou kanceláriou je Frankfurt nad Mohanom.

To platí aj pre pohľadávky v konkurznom konaní. Možnosť zákazníka podať žalobu proti spoločnosti Fit Reisen v ktoromkoľvek inom mieste jurisdikcie zostáva nedotknutá.

15.3 Vyššie uvedené ustanovenia sa neuplatňujú (a) ak a v rozsahu, v akom mimozmluvné ustanovenia medzinárodných dohôd, ktoré sa vzťahujú na cestovnú zmluvu medzi zákazníkom a spoločnosťou Fit Reisen, naznačujú niečo iné v prospech zákazníka, alebo ak a v rozsahu, v akom sú mimozmluvné ustanovenia vzťahujúce sa na cestovnú zmluvu v členskom štáte EÚ, do ktorého zákazník patrí, pre zákazníka priaznivejšie ako nižšie uvedené ustanovenia alebo príslušné nemecké ustanovenia.

15.4 Pokiaľ ide o zákon o riešení spotrebiteľských sporov, spoločnosť Fit Reisen uvádza, že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak sa po vyláčení týchto cestovných podmienok stane riešenie spotrebiteľských sporov pre spoločnosť Fit Reisen povinné, bude o tom cestovná kancelária zákazníka vhodným spôsobom informovať. Spoločnosť Fit Reisen sa pri všetkých cestovných zmluvách uzatvorených v rámci elektronických právnych úkonov odvoláva na európsku platformu na riešenie sporov online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15.5 Okrem toho platia zákonné ustanovenia pre zájazdy organizované spoločnosťou Fit Reisen, najmä §§ 651a a nasledujúce nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), pokiaľ sa na zmluvu vzťahuje nemecké právo. Informácie v cestovnej brožúre zodpovedajú stavu v čase tlače; aj pri maximálnej starostlivosti sa môžu vyskytnúť chyby. Jednostranné zmeny zo strany spoločnosti Fit Reisen sú preto možné, pokiaľ medzi spoločnosťou Fit Reisen a zákazníkom nebola uzavretá zmluva. Výňatky alebo úplné reprodukcie či prevzatia obsahu, najmä fotografií alebo obrázkov, si vyžadujú výslovny písomný súhlas spoločnosti Fit Reisen. Tým sa môžu porušiť aj práva tretích strán.

15.6 Neplatnosť jednotlivých ustanovení nemá za následok neplatnosť celej cestovnej zmluvy.

15.7 Zjavné chyby v tlači a výpočtoch oprávňujú cestovnú kanceláriu napadnúť cestovnú zmluvu. Všetky informácie sú správne k júlu 2024.

Organizátor:

Fit Reisen GmbH
Ferdinand-Happ-Str. 28 / D-60314 Frankfurt nad Mohanom
Telefón: +49 (0) 69 40 58 85-0
E-mail: info@fitreisen.de / Internet: www.fitreisen.de

Výkonný riaditeľ:

Claudia Wagner, Dr. Nils Asmussen, Jan Seifried
Zápis do obchodného registra: Frankfurt nad Mohanom HRB 14905: júl 2024

Z originálu preložila cestovná agentúra Invia sk, s. r. o.. Majte, prosím, na pamäti, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek nárokov a sporov, vzájomných práv a povinností zmluvných strán vychádzajú z originálneho znenia podmienok organizátora.

<https://www.fitreisen.de/service/reisebedingungen/>