



# Cesta za slnkom

## Cestovné informácie

Najdôležitejšie práva podľa vládneho nariadenia č. 472/2017 (XII. 28.) o zmluvách o poskytovaní cestovných služieb, najmä o zmluvách o balíku cestovných služieb a o balíku cestovných služieb:

- Cestujúci dostanú všetky príslušné informácie o balíku služieb pred uzavretím zmluvy o balíku služieb.
- Vo všetkých prípadoch musí byť určený aspoň jeden zmluvný partner, ktorý je zodpovedný za riadne vykonanie všetkých cestovných služieb, na ktoré sa vzťahuje zmluva.
- Cestujúci by mali mať k dispozícii núdzové telefónne číslo alebo kontaktné údaje na kontaktnú osobu, prostredníctvom ktorej môžu kontaktovať organizátora zájazdu alebo cestovnú kanceláriu.
- Cestujúci môžu svoj balík preniesť na inú osobu po primeranom upozornení a zaplatení prípadných dodatočných nákladov.
- Cena balíka sa môže zvýšiť len v dôsledku zvýšenia určitých nákladov (napr. cien paliva) a len vtedy, ak je to výslovne uvedené v zmluve, a v každom prípade len do 20 dní pred začiatkom balíka. Ak zvýšenie presiahne osem percent ceny balíka, cestujúci môže zmluvu vypovedať. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo zvýšiť cenu, cestujúci má nárok na zľavu z ceny, ak sa príslušné náklady znížia.
- Cestujúci môžu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia pokuty a celá zaplatená suma im bude vrátená, ak sa niektorý podstatný prvok balíka, okrem ceny, výrazne zmení.  
sa zmenil. Ak zmluvná strana zodpovedná za balík zruší balík pred začiatkom cesty, cestujúci majú nárok na vrátenie peňazí a prípadne na náhradu škody.
- Vo výnimočných prípadoch, napríklad keď cestujúci čelia vážnemu problému v cieľovej destinácii. sa vyskytnú bezpečnostné problémy, ktoré môžu ovplyvniť balík - môžu odstúpiť od zmluvy pred začiatkom balíka bez zaplatenia pokuty.
- Okrem toho môžu cestujúci kedykoľvek pred začatím balíka služieb zmluvu ukončiť zaplatením primeranej a odôvodnenej pokuty.
- Ak sa po začatí balíka ukáže, že základné prvky balíka nie sú  
je možné vykonať v súlade so zmluvou, musia byť cestujúcemu ponúknuté vhodné náhradné služby bez dodatočných nákladov. Cestujúci môže vypovedať zmluvu bez zaplatenia akejkoľvek pokuty zmluvy, ak poskytovanie služieb nie je v súlade so zmluvou a má to podstatný vplyv na realizáciu balíka služieb a organizátor zájazdu tento problém neodstráni.
- Cestujúci majú nárok na zľavu alebo náhradu škody aj v prípade, že cestovné služby nie sú poskytnuté alebo nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou.
- Organizátor zájazdu musí poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci dostane do ťažkej situácie.
- Ak sa cestovná kancelária dostane do platobnej neschopnosti, zaplatené prostriedky sa vrátia. Ak ak sa organizátor zájazdu stane platobne neschopným po začatí zájazdu a preprava cestujúcich je súčasťou zájazdu, zabezpečí návrat cestujúcich... Spoločnosť v platobnej neschopnosti zodpovedná za ochranu pred.....zabezpečila prostredníctvom organizácie na ochranu pred platobnou neschopnosťou ochranu. Cestujúci sa môžu obrátiť na túto organizáciu alebo prípadne na príslušný orgán (kontaktné údaje vrátane názvu, adresy, e-mailu, telefónneho čísla), ak sú služby odmietnuté z dôvodu platobnej neschopnosti organizátora zájazdu.

Z originálu preložila cestovná agentúra Invia sk, s. r. o.. Majte, prosím, na pamäti, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek nárokov a sporov, vzájomných práv a povinností zmluvných strán vychádzajú z originálneho znenia podmienok organizátora: [Utazási feltételek \(taurusreisen.hu\)](http://Utazasi.feltetelek(taurusreisen.hu))