

Formulár povinných predzmluvných informácií pre uzatvorenie zmluvy o zájazde a služieb

Cestovné služby, ktoré vám ponúkame, sú balíkom cestovných služieb v zmysle vládneho nariadenia 472/2017 (XII. 28.) o zmluvách o poskytovaní cestovných služieb, najmä o zmluvách o balíku cestovných služieb.

Máte všetky práva vyplývajúce zo zmluvy o cestovných balíkoch. IBUSZ Travel Agencies Ltd. je plne zodpovedná za zmluvné plnenie cestovného balíka.

Spoločnosť IBUSZ Travel Agencies Ltd. je v prípade platobnej neschopnosti chránená zákonom, aby vám vrátila všetky zaplatené peniaze a v prípade, že je súčasťou zájazdu aj preprava cestujúcich, aby vás repatriovala.

Nároky podľa vládneho nariadenia č. 472/2017 (XII. 28.) o zmluvách o poskytovaní cestovných služieb, najmä o zmluvách o balíku cestovných služieb a o balíku cestovných služieb:

- Cestujúci dostanú všetky príslušné informácie o balíku služieb pred uzavretím zmluvy o balíku služieb.
- V každom prípade musí byť určený aspoň jeden zmluvný partner, ktorý je zodpovedný za zmluvné plnenie všetkých cestovných služieb, na ktoré sa vzťahuje zmluva.
- Cestujúci by mali mať k dispozícii núdzové telefónne číslo alebo kontaktné údaje na kontaktnú osobu, prostredníctvom ktorej môžu kontaktovať organizátora zájazdu alebo cestovnú kanceláriu.
- Cestujúci môžu preniesť balíček na inú osobu po tom, ako to v primeranom čase oznámia cestovnej kancelárii a zaplatia všetky vzniknuté dodatočné náklady.
- Cena balíka sa môže navýšiť len v dôsledku zvýšenia určitých nákladov (napr. cien paliva) a to len v prípade, ak je to výslovne uvedené v zmluve, najneskôr do 20 dní pred začiatkom služieb. Ak zvýšenie presiahne osem percent ceny balíka, cestujúci môže zmluvu vypovedať. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo zvýšiť cenu, cestujúci má nárok na zľavu z ceny, ak sa príslušné náklady znížia.
- Cestujúci môžu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia pokuty a celá zaplatená suma sa im vráti, ak sa podstatne zmenil akýkoľvek podstatný prvok balíka služieb okrem ceny cestovného. Ak zmluvná strana zodpovedná za balík služieb zruší balík služieb pred začiatkom cesty, cestujúci majú nárok na vrátenie peňazí a v prípade splnenia podmienok stanovených v nariadení vlády aj na náhradu škody.
- Vo výnimočných prípadoch, napríklad ak sa v cieľovej destinácii vyskytnú vážne bezpečnostné problémy, ktoré by mohli ovplyvniť balík, môžu cestujúci odstúpiť od zmluvy pred začiatkom balíka bez zaplatenia pokuty.
- Cestujúci môžu zmluvu kedykoľvek pred začiatkom balíka vypovedať zaplatením primeranej a odôvodnenej pokuty.
- Ak sa po začatí poskytovania balíka cestovných služieb ukáže, že základné prvky balíka cestovných služieb nie je možné splniť v súlade so zmluvou, cestujúcemu sa musia ponúknuť vhodné náhradné služby bez dodatočných nákladov. Cestujúci môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak poskytovanie služieb nie je v súlade so zmluvou a má podstatný vplyv na plnenie balíka služieb a cestovná kancelária tento problém neodstráni.
- Cestujúci majú nárok na zľavu alebo náhradu škody aj v prípade, že cestovné služby nie sú poskytnuté alebo nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou.
- Organizátor zájazdu musí poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci dostane do ťažkej situácie.
- Ak sa cestovná kancelária dostane do platobnej neschopnosti, všetky zaplatené peniaze sa vrátia. Ak sa cestovná kancelária stane platobne neschopnou po začiatku zájazdu a preprava cestujúcich je súčasťou zájazdu, zabezpečí návrat cestujúcich. Cestovná kancelária IBUSZ Travel Agencies Ltd. si zabezpečila ochranu pred platobnou neschopnosťou prostredníctvom poisťovne Colonnade Insurance S.A. Hungary Branch, ktorá je zodpovedná za ochranu pred platobnou neschopnosťou. Cestujúci sa môžu obrátiť na túto organizáciu, prípadne na príslušný orgán (Odbor cestovného ruchu a skladového dozoru obchodu, vojenskej techniky, kontroly vývozu a overovania pravosti drahých kovov Úradu metropolitnej vlády Budapešti (sídlo: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; e-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu; telefónne číslo: 06-1-458-5800) e-mail, telefónne číslo), ak sú služby odmietnuté z dôvodu platobnej neschopnosti cestovnej kancelárie.

IBUSZ Travel Agencies Ltd.

Z originálu preložila cestovná agentúra Invia.sk, s. r. o.. Majte, prosím, na pamäti, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek nárokov a sporov, vzájomných práv a povinností zmluvných strán vychádzajú z originálneho znenia podmienok organizátora: [Utazási szerződés | IBUSZ](#)