

Cestovný balík – predzmluvné informácie

Cestovné služby, ktoré vám ponúkame, sú **balíkom cestovných služieb** v zmysle vládneho nariadenia 472/2017 (XII. 28.) o zmluvách o poskytovaní cestovných služieb, najmä o zmluvách o balíku cestovných služieb a o balíku cestovných služieb.

Máte všetky práva vyplývajúce zo zmluvy o zájazdoch. Kartago Tours Zrt. je plne zodpovedná za zmluvné plnenie cestovného balíka.

Spoločnosť Kartago Tours Zrt. je zákonom chránená v prípade platobnej neschopnosti, aby vám vrátila všetky zaplatené peniaze a repatriovala vás, ak je preprava cestujúcich súčasťou balíka služieb.

Nároky podľa vládneho nariadenia č. 472/2017 (XII. 28.) o zmluvách o poskytovaní cestovných služieb, najmä o zmluvách o balíku cestovných služieb a o balíku cestovných služieb:

- Cestujúci dostanú všetky príslušné informácie o balíku služieb pred uzavretím zmluvy o balíku služieb.
- Vo všetkých prípadoch musí byť určený aspoň jeden zmluvný partner, ktorý je zodpovedný za zmluvné plnenie všetkých cestovných služieb, na ktoré sa vzťahuje zmluva.
- Cestujúci by mali mať k dispozícii núdzové telefónne číslo alebo kontaktné údaje na kontaktnú osobu, aby sa mohli spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou.
- Cestujúci môžu preniesť balíček na inú osobu, ak to v primeranom čase oznámia cestovnej kancelárii a uhradia všetky vzniknuté dodatočné náklady.
- Cenu balíka cestovných služieb možno zvýšiť len v dôsledku zvýšenia určitých nákladov (napr. cien pohonných hmôt) a len vtedy, ak je to výslovne uvedené v zmluve, a v každom prípade len do dvadsiatich dní pred začiatkom čerpania balíka cestovných služieb. Ak zvýšenie presiahne osem percent ceny balíka služieb, cestujúci môže od zmluvy odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo zvýšiť cenu, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa príslušné náklady znížia.
- Cestujúci môžu odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia akejkoľvek pokuty a celá zaplatená suma im bude vrátená, ak sa podstatne zmenil ktorýkoľvek podstatný prvok cestovného balíka okrem cestovného podľa vládneho nariadenia 472/2017 (XII.28.), článok 21§(3). Ak zmluvná strana zodpovedná za cestovný balík zruší cestovný balík pred začiatkom cesty, cestujúci majú nárok na vrátenie peňazí a v prípade splnenia podmienok nariadenia vlády aj na náhradu škody.
- Vo výnimočných prípadoch, napríklad ak sa v cieľovej destinácii vyskytnú vážne bezpečnostné problémy, ktoré by mohli ovplyvniť balík, môžu cestujúci odstúpiť od zmluvy pred začiatkom balíka bez zaplatenia pokuty.
- Cestujúci môžu kedykoľvek pred začiatkom balíka služieb odstúpiť od zmluvy po zaplatení primeranej a odôvodnenej pokuty.
- Ak sa po začatí poskytovania balíka služieb ukáže, že základné prvky balíka služieb nie je možné splniť tak, ako bolo dohodnuté v zmluve, cestujúcemu sa musia ponúknuť vhodné náhradné služby bez dodatočných nákladov. Cestujúci môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak poskytovanie služieb nie je v súlade so zmluvou a má podstatný vplyv na plnenie balíka služieb a cestovná kancelária tento problém neodstráni.
- Cestujúci majú nárok na zľavu alebo náhradu škody aj v prípade, že cestovné služby nie sú poskytnuté alebo nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou.
- Organizátor zájazdu musí poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci dostane do ťažkej situácie.
- Ak sa cestovná kancelária dostane do platobnej neschopnosti, zaplatené prostriedky sa vráti.
- Ak sa cestovná kancelária dostane do platobnej neschopnosti po začiatku zájazdu a preprava cestujúcich je súčasťou zájazdu, zabezpečí repatriáciu cestujúcich. Kartago Tours Zrt. si zabezpečila ochranu pred platobnou neschopnosťou prostredníctvom Európskej cestovnej poisťovne Zrt. Cestujúci sa môžu obrátiť na túto organizáciu, prípadne na príslušný orgán, ak sú služby odmietnuté z dôvodu platobnej neschopnosti cestovnej kancelárie.

Kontaktné údaje poisťovateľa v prípade nároku na repatriáciu alebo povinný pobyt v zahraničí: EUB - Assistance - tel.: 00 36 1 465 3666, 24 hodín denne, 7 dní v týždni:

(1) 452-3312 E-mail: ugyfelszolgalat@eub.hu Zákaznícky servis Adresa: 1132 Budapest, Váci út 36-38.