



MSC PLAVBY – DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Na účasť na plavbe je potrebný cestovný pas platný 6 mesiacov od dátumu návratu.

Hoci mnohé plavby kotvia len v Európskej únii, na mori sa plavia v medzinárodných vodách, kde sa Schengenský dohovor neuplatňuje. Mnohé plavby po Stredozemnom mori zahŕňajú prístavné mesto, ktoré nie je súčasťou EÚ (napr. Maroko, Turecko), takže na vylodenie sa vždy vyžaduje cestovný pas.

Informácie o vízach vám poskytne cestovná kancelária.

Cestovná zmluva

Platnú zmluvu o plavbe nájdete v angličtine na oficiálnej webovej stránke trajektovej spoločnosti (www.msccruises.com). Všetci cestujúci sú viazaní prepravnou zmluvou spoločnosti.

Lístok, batožinový štítok

MSC zasiela lístok elektronicky, ktorý zasielame aj v tomto formulári! Ak si z akéhokoľvek dôvodu nemôžete vytlačiť letenku a štítok na batožinu, obráťte sa na svoju cestovnú kanceláriu.

Účasť maloletých

Cestujúci mladší ako 18 rokov musia byť v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. V prípade rodinných alebo skupinových rezervácií, ak je rezervovaná viac ako jedna kabína, musí byť každá kabína obsadená aspoň jedným cestujúcim starším ako 18 rokov. Ak dieťa necestuje so svojimi rodičmi, vyžaduje sa súhlas rodičov, ktorý sa musí predložiť pri nástupe do lietadla a musí sa uchovávať pri dieťati počas celej cesty. Ak dieťa cestuje len s jedným rodičom, sprevádzajúci rodič musí mať súhlasné vyhlásenie od druhého rodiča.

Dôležité: Deti mladšie ako 6 mesiacov sa na plavby trajektovej spoločnosti nesmú prepravovať a trajektová spoločnosť si vyhradzuje právo obmedziť počet cestujúcich vo veku od 6 mesiacov do 17 rokov.

Na plavbu, počas ktorej je loď na mori 3 po sebe nasledujúce dni (alebo viac), môžu ísť len deti staršie ako 12 mesiacov.

Príchod do prístavu pred odchodom lode

Pri plavbách je príchod do prístavu individuálny. Ak cestujete autom, v mnohých európskych prístavoch - napr. v Benátkach, Janove - je možné parkovať za poplatok (približne 90-99 EUR za auto / 8 dní).

Nalodenie je možné v čase uvedenom na cestovnom lístku vydanom plavebnou spoločnosťou, najneskôr však 2 hodiny pred odchodom lode. V prípade príchodu po tomto čase si spoločnosť vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu so 100 % pokutou. Pri plánovaní cesty do prístavu túto skutočnosť vždy zohľadnite. Noc pred odchodom sa odporúča stráviť v prístavnom meste alebo v jeho blízkosti.

Pri nastupovaní a vystupovaní majte so sebou potrebné cestovné doklady, kreditnú kartu a/alebo hotovosť (v mene akceptovanej plavebnou spoločnosťou), cennosti a základné lieky. Z bezpečnostných a administratívnych dôvodov a s cieľom urýchliť nalodenie a vylodenie v niektorých prístavoch môže posádka lode počas plavby vyzdvihnúť a nosiť pasy cestujúcich. Z bezpečnostných dôvodov môže bezpečnostný personál prehľadať cestujúcich, prezrieť ich batožinu a nepovolíť vziať na palubu predmety, ktoré považujú za hrozbu pre bezpečnosť ostatných cestujúcich, posádky alebo lode.

Ubytovanie na palube

Pri registrácii na palube musíte predložiť originál vytlačenej kópie lodného preukazu MSC. je potrebný účastnícky lístok.

Účastnícky lístok obsahuje mená cestujúcich, podrobnosti o plavbe, informácie o ubytovaní na palube (paluba, číslo kajuty, miesto na jedlo atď.) a štítky na kufroch s kódom. Lístky a identifikačné karty kufrov zaslané lodnou spoločnosťou MSC musia mať cestujúci v každom prípade pri sebe v čase nalodenia. Pred nástupom na loď pripevnite identifikačný lístok kufra na svoje kufre.

Odporúčame vám, aby ste si pri vstupe na letisko a pri odchode z neho uschovali cennosti, osobné veci a základné lieky v kabelke.

Pri nástupe na loď sa vyžaduje záloha (približne 200 EUR na osobu). Táto suma bude buď zablokovaná na kreditnej karte cestujúceho, alebo sa bude požadovať záloha v hotovosti. Akceptovaná je medzinárodne akceptovaná embosovaná kreditná karta s minimálnou zálohou 250 EUR na osobu. Vaša záloha pokryje nápoje, povinné prepitné, fakultatívne výlety, mimoriadne výdavky, mimoriadnu spotrebu, nákupy v palubných obchodoch. Na palube sa nepoužíva žiadna hotovosť (výnimka: kasíno).

Transfer

Transfery medzi letiskom a prístavom sú k dispozícii za príplatok len v prípade odletu/príletu v ten istý deň. Transfery je možné rezervovať do 14 dní pred dátumom odchodu lode s uvedením presného cestovného poriadku a čísla letu. Trajektová spoločnosť ani spoločnosť IBUSZ s.r.o. nenesú žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku zrušenia alebo meškania.

Dodanie batožiny

Pri nástupe na palubu musia byť kufre (kabelky môžu mať cestujúci pri sebe) umiestnené v určenom priestore. doručiť.

Je dôležité poznamenať, že na palube nie je dovolené konzumovať jedlo, nápoje, nože, žehličky a sušiče vlasov! Bezpečnostný personál má právo skontrolovať batožinu a ak nájde zariadenie, ktoré nie je možné vziať na palubu, bude mu odobraté alebo odstránené z batožiny.

Kufre s identifikačnými štítkami na batožinu doručí posádka do kabín pri nástupe do lietadla. Doručenie kufrov do kabíny môže trvať až 1-2 hodiny po nástupe na palubu. Vaše lieky,

odporúčame vám, aby ste si svoje cennosti (cestovné doklady, peniaze, bankové karty, šperky, fotoaparát, kameru atď.) nechali v kabelke.

Kufre s vyplnenou identifikačnou nálepkou kufra musia byť umiestnené pred kabínou do určeného času večer pred dňom vylodenia (cestujúci by si mali ponechať svoje osobné veci, lieky a oblečenie na nasledujúci deň so sebou a uložiť ich do kabelky). Kufre si môžete vyzdvihnúť na určenom mieste v prístave pri vylodení.

V prípade straty alebo poškodenia kufra vinou posádky lode to okamžite nahláste na mieste; požiadajte o aspoň jednu kópiu správy - budete ju potrebovať na vybavenie reklamácie.

Palubná karta

Pri registrácii pri registračnom pulte vydá personál lode každému cestujúcemu palubný lístok. Palubný lístok slúži počas plavby na tri účely: slúži na identifikáciu, otváranie dverí kajuty a ako platobný prostriedok na palube.

Na palube nie je možné platiť v hotovosti (výnimka: kasíno), platba je možná palubnou kartou. Pri nástupe na loď sa pri registrácii vyžaduje medzinárodne akceptovaná embosovaná kreditná karta (napr. VISA, Mastercard, American Express atď.) alebo záloha (cca 200,- EUR na osobu) na pokrytie spotreby na palube (fakultatívne výlety, nákupy na palube, prepitné atď.).

Oficiálna mena

Oficiálnou menou na palube je EUR, s výnimkou plavieb do nasledujúcich oblastí, kde je oficiálnou menou USD: Karibik, Južná Amerika, Južná Afrika a veľké plavby do Európy.

Povinné sprepitné

Prepravné spoločnosti si na mieste účtujú tzv. povinné prepitné (známe aj ako poplatok za služby). **V prípade plavieb MSC v Európe, Perzskom zálive a na Kube** je to nasledovné: 1 9 0 2

Dospelý (nad 13 rokov): 10,00 € na osobu a noc

Dieťa (2-12,99 rokov): 5,00 € na osobu a noc Dieťa

(do 2 rokov): bez poplatku za služby

A pre Karibik, Južnú Afriku a Južnú Ameriku:

Dospelý (nad 13 rokov): 12,50 USD/osoba/noc

Dieťa (2-12,99 rokov): 6,50 USD/osoba/noc Dieťa

(do 2 rokov): bez poplatku za služby

Stravovanie

Cestujúci majú k dispozícii tri typy reštaurácií: a'la carte (bez špeciálnych reštaurácií) (nie je zahrnuté v základnom cestovnom) a sedenie a bufetové stoly. Ten je k dispozícii 20 hodín denne.

Pri večeri v reštaurácii s miestom na sedenie si cestujúci môžu vybrať z dvoch časov, kedy si budú môcť vychutnať v závislosti od dostupnosti miest:

Prvé sadenie, zvyčajne medzi 18:00 a 18:30, alebo neskôr, zvyčajne od 20:30 alebo 21:00. Čas jedla sa určuje podľa zemepisnej polohy a trasy lode. Informácie o časoch sú uvedené v dennom programe.

Lodná spoločnosť vás bude každý večer informovať o pravidlách obliekania na večeru v bulletine zasielanom do vašej kajuty. Vhodné oblečenie je dôležité najmä na slávnostnú večeru a kapitánsku večeru.

Špeciálne jedlá (napr. bezlepkové atď.) je potrebné vždy vopred oznámiť lodnej spoločnosti, preto ak takéto jedlo požadujete, informujte o tom svoju cestovnú kanceláriu vopred.

Nápoje

Mlieko, káva (americká), čaj, limonáda a ľadová voda sú k dispozícii zadarmo pri raňajkách a jedlách formou bufetu.

Počas jedál je zadarmo len ľadová voda, všetky ostatné nápoje sú spoplatnené. Alkoholické a nealkoholické nápoje konzumované v baroch sú tiež spoplatnené.

Trajektová spoločnosť nepodáva alkoholické nápoje osobám mladším ako 18 rokov.

Rôzne nápojové balíčky si môžete zakúpiť vopred, informujte sa u svojej cestovnej kancelárie.

Za nápoje podávané v baroch a reštauráciách sa účtuje 15 % poplatok za obsluhu.

Používanie jazyka na palube

Počas plavby sa informácie (písomné a ústne) poskytujú najmä v angličtine alebo nemčine. Najčastejšie používané jazyky na palube sú angličtina, nemčina a taliančina. Prehliadky počas fakultatívnych výletov sa vedú v jednom zo svetových jazykov. Je potrebné zdôrazniť, že agentúra nenesie zodpovednosť za prípadné nedorozumenia alebo problémy vyplývajúce z neznalosti cudzích jazykov.

Informačné materiály na palube

Denne sa do kajút posiela cudzojazyčný "palubný bulletin", ktorý obsahuje najdôležitejšie aktuálne informácie (programy na palube, informácie o aktuálnom prístavnom meste, čas zakotvenia a odchodu lode, fakultatívne výlety a spôsob ich rezervácie, aktuálne programy na palube, bezpečnostné predpisy, oznámenie o prípadných zmenách v čase zakotvenia a odchodu, zmeny v trase atď.).

Voliteľné výlety

Po zakotvení lodí môžu cestujúci navštíviť miestne atrakcie buď individuálne, alebo spolu s fakultatívne výlety organizované výletnou loďou, ktoré si môžete zakúpiť vopred.

Počas plavby môžete v každom prístavnom meste absolvovať fakultatívny výlet, ktorý organizuje plavebná spoločnosť (alebo miestna cestovná kancelária, s ktorou má plavebná spoločnosť uzatvorenú zmluvu). Nepovinné výlety sú najčastejšie vedené v angličtine alebo nemčine (a v niektorých prípadoch aj v iných svetových jazykoch: taliančine, francúzštine). Cestujúci môžu na palube uviesť, ktorého z týchto jazykov sa chcú zúčastniť.

Informácie o fakultatívnych výletoch plánovaných počas každej plavby môžu cestujúci získať v kancelárii alebo na webovej stránke výletnej spoločnosti (<https://www.msccruises.com>).

Ak cestujúci nepoznávajú oblasť v rámci exkurzie organizovanej prístavného mesta, vždy sa uistite, že máte so sebou potrebné cestovné doklady a že ste

vrátiť sa na loď v čase stanovenom na daný deň (zvyčajne 1/2 hodiny pred odchodom lode). Cestujúci, ktorí sa nedostavia do času určeného lodnou spoločnosťou, nebudú musieť čakať.

Ošatenie na palube

Na plavbu je tiež dobré vziať si pohodlné bežné oblečenie prispôsobené počasiu, pravidlám správania sa v prístavoch, na výletoch na brehu a pri aktivitách na palube, ako aj elegantnejšie oblečenie v súlade s etiketou na palube, napr.

- "Informale" - neformálne oblečenie (pre ženy sukňa, blúzka; pre mužov nohavice, košeľa, sako. A džínsy nie sú povolené.
- "Gala" - Dámske koktailové šaty, oblek ; Pánsky oblek, kravata

Predpoveď počasia pre vašu **plavbu** si overte v príslušnej meteorologickej službe a upozorňujeme, že večery na mori môžu byť chladnejšie.

Upozornenie na skúšku

V deň odchodu (zvyčajne pred vyplávaním lode) spoločnosť zorganizuje skúšku. Informácie o tom, čo treba robiť počas skúšobného obdobia, poskytne personál a sú uvedené v informačných materiáloch. Všetky kajuty sú vybavené minimálnym počtom záchranných viest pre počet cestujúcich v kajute. Cestujúci musia v záujme vlastnej bezpečnosti nosiť záchranné vesty a počas skúšobného letu sa hlásiť na zbernom mieste určenom pre ich kabínu.

Lekárska starostlivosť na palube, tehotenstvo

Na lodiach MSC je k dispozícii lekárska miestnosť, kde môžu ambulantní pacienti v určitom čase navštíviť lodného lekára. Informácie o ordinačných hodinách lekára nájdete v dennom programe príslušnej lode. Núdzovú starostlivosť si môžete vyžiadať 24 hodín denne na telefónnom čísle lekárskej pohotovosti.

Lodný lekár je zvyčajne všeobecný lekár; lodná lekárska ordinácia nie je vhodná na vážnejšie lekárske zákroky (konzultácie so špecialistami, chirurgické zákroky atď.). Lekárske vyšetrenia, konzultácie alebo ošetrenia sa poskytujú na mieste a za poplatok. V takýchto prípadoch sa cestujúcim odporúča, aby mali pri sebe svoje zdravotné, úrazové a batožinové poistenie a palubný lístok. Cena plavby nezahŕňa poistenie. Vo všetkých prípadoch by mal cestujúci požiadať lekára o faktúru za lekárske ošetrenie, ktorú, ak má zdravotné, úrazové poistenie a poistenie batožiny, zašle lekárovi po príchode domov (v prípade zdravotného, úrazového poistenia a poistenia batožiny).

úrazové poistenie a poistenie batožiny (v súlade s pravidlami a predpismi poisťovne, ktorá poistenie poskytuje)
predložiť poisťovní.

V prípade tehotenstva MSC povolí účasť len do 24. týždňa tehotenstva (berúc do úvahy posledný deň plavby). Tehotné ženy v skoršom štádiu tehotenstva musia predložiť aj lekárske potvrdenie (v angličtine alebo iných jazykoch), ktorým preukážu vhodnosť plavby.

Uchovávanie cenností

Veľké sumy v hotovosti, osobné cennosti, šperky a technické predmety sa odporúčajú ukladať do lodných trezorov (v trezore v kajute alebo na recepcii). Lodná spoločnosť a spoločnosť IBUSZ s.r.o. nenesú zodpovednosť za stratené alebo odcudzené cennosti, hotovosť.

Opalovanie na slnku

Ležadlá sú na palubách lodí MSC bezplatné. Uteráky na opalovanie poskytuje aj lodná spoločnosť.

Používanie mobilných telefónov

Na palube môžete používať mobilné telefóny. Cestujúci by si však mali uvedomiť, že v niektorých prípadoch, najmä na otvorenom mori, je telefonická komunikácia možná len prostredníctvom satelitných telekomunikačných systémov lodí. To zvýši náklady na odosielanie alebo prijímanie textových správ, prijímanie alebo uskutočňovanie mobilných telefonických hovorov a iných mobilných telekomunikačných služieb.

Internet

Na lodiach MSC sú k dispozícii platené internetové služby, ktoré si môžete zakúpiť vopred alebo si ich môžete stiahnuť z palubného účtu.

Elektrina

Na palubách plavidiel spoločnosti je možné prevádzkovať elektrické spotrebiče s napätím 110 V/220 V. Elektrické zásuvky sú európskej normy. Ak potrebujete menič, vezmite si ho so sebou, pretože na palube nie je k dispozícii.

Detské centrum

Detské centrá na lodiach MSC sú určené pre deti vo veku 3-17 rokov.

- Mini klub: 3-6 rokov
- Junior klub: 7-11 rokov
- Klub mladých: 12-14 rokov
- Klub tínedžerov: pre mladých ľudí vo veku 15-17 rokov

Deti mladšie ako 3 roky majú vstup do Mini Klubu. Môžete ho nechať v klube.

Obchody na palube

Obchody na každej lodi ponúkajú nákupné možnosti (oblečenie, suveníry atď.) Obchody majú pevne stanovené otváracie hodiny - zvyčajne sa zhodujú s dennou plavbou a nie sú otvorené počas pobytu lode v prístave. V obchodoch sa neprijíma hotovosť a suma sa účtuje z palubnej karty cestujúceho.

Fotografická služba

Väčšina lodí má fotografickú službu. Mnohé podujatia a ich účastníci sú fotografovaní. Tieto fotografie si môžete na požiadanie zakúpiť vo fotobanke/galérii (tiež sa účtujú na palubnú kartu).

Používanie fotoaparátu a videokamery

Na lodiach MSC Cruises sú fotoaparáty povolené vždy a videokamery sú zakázané s výnimkou show programov.

Chemické čistenie

Ponuka služieb práčovne a cenník sú k dispozícii v kabíne. Stačí, ak oddelíte oblečenie na pranie a chemické čistenie, vložíte ho do vrečka na chemické čistenie a do 48 hodín bude vaše čisté a vyžehlené oblečenie späť vo vašej kajute.



Kino, divadlo

Lodná spoločnosť vo svojej vlastnej publikácii uvádza aj denný program divadla a kina. Na niektorých lodiach je približne

Uskutoční sa aj premietanie filmu pod holým nebom pre 300 ľudí.

Všetky predstavenia sú zahrnuté v cene vstupného, s výnimkou predstavenia Cirque du Soleil, ktoré je k dispozícii na lodiach MSC Meraviglia a MSC Bellissima. Na výber sú dva balíky pre túto šou:

- Večera a predstavenie: 35 EUR/osoba alebo 39 USD/osoba. Cena zahŕňa: predstavenie, trojchodové menu a minerálnu vodu. Ostatné nápoje budú spoplatnené, aj keď už máte zakúpený akýkoľvek nápojový balíček.
- Nápoje a show: 15 EUR/osoba alebo 16,50 USD/osoba. Cena zahŕňa: predstavenie a špeciálne pripravený koktail (alkoholický/nealkoholický).

Kasíno

Väčšina lodí má počas večera/noci na palube kasíno. Kasíno nie je prístupné cestujúcim mladším ako 18 rokov. Kasíno nie je otvorené počas pobytu lode v prístave.

Fajčenie

Fajčenie na lodiach MSC je povolené len vo vyhradených priestoroch. Fajčenie je zakázané v kajutách (vrátane všetkých príľahlých balkónov) a v reštauráciách. V prípade nedodržania bude uložená pokuta, ktorá bude účtovaná na palubný účet cestujúceho.

Hostia, návštevníci

Návštevníci a hostia, ktorí nemajú účastnícky lístok na konkrétnu plavbu, nesmú vstúpiť na palubu.

Zvieratá

Zo zdravotných a bezpečnostných dôvodov nie sú zvieratá na palube povolené.

Koniec plavby

Posledný večer dostanú všetci cestujúci list s harmonogramom vylodenia vrátane visačiek na batožinu. Ak chcú pri vylodení využiť službu prepravy batožiny, musia posledný večer umiestniť označené kufre do uličky.

Lodná spoločnosť a spoločnosť IBUSZ s.r.o. nenesú žiadnu zodpovednosť za veci ponechané v kajute. Cestujúcim, ktorí si u MSC Cruises rezervovali službu transferu alebo ubytovanie, budú po plavbe pomáhať hostesky plavebnej spoločnosti.

Vystúpenie z lode trvá až 4 hodiny.

Toto je všeobecný informačný materiál, ktorý sa môže mierne líšiť od lode k lodi a od trasy k trase!

Upozorňujeme, že sťažnosti môžeme prijať iba v prípade, ak sa na mieste spíše záznam s lodným agentom a podpíšu ho obe strany.

Z originálu preložila cestovná agentúra Invia.sk, s. r. o.. Majte, prosím, na pamäti, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek nárokov a sporov, vzájomných práv a povinností zmluvných strán vychádzajú z originálneho znenia podmienok organizátora: [Utazási szerződés | IBUSZ](#)