

FORMULÁR ŠTANDARDNÝCH INFORMÁCIÍ PRE ZMLUVY O ZÁJAZDE

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ďalej len zákon“). Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona, ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť Cestovná kancelária DAKA, s.r.o., IČO: 47550783 (ďalej len „cestovná kancelária“ alebo „usporiadateľ“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu. Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze **[poskytnúť sa vo forme hypertextového odkazu]**. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20220401>

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.:

- cestujúci dostane všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde v zmysle § 14 zákona č. 170/2018 Z. z., napríklad miesto pobytu, spôsob dopravy, základné znaky ubytovacieho zariadenia,
- cestovná kancelária nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde,
- cestujúci dostane telefónne číslo pre núdzové situácie alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil,
- cestujúci je oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe v primeranej lehote a s ďalšími primeranými nákladmi,
- cena zájazdu sa môže zvýšiť, len ak sa zvýšia osobitné náklady (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde, a v žiadnom prípade nie neskôr ako 20 dní pred začatím zájazdu. Ak zvýšenie ceny zájazdu presiahne 8 % ceny zájazdu, cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny zájazdu, cestujúci má nárok na zníženie ceny zájazdu, ak sa znížili príslušné náklady.
- cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstúpeného a dostať úplnú refundáciu všetkých platieb, ak sa podstatným spôsobom zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu okrem ceny zájazdu. Ak cestovná kancelária zruší zájazd pre začatím zájazdu, cestujúci je v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a prípadnú náhradu škody.
- cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstúpeného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta,
- cestujúci je oprávnený okrem toho kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstúpené,
- ak po začatí zájazdu nie je možné niektoré podstatné prvky služieb cestovného ruchu poskytnúť v súlade so zmluvou o zájazde, je cestovná kancelária povinná cestujúcemu ponúknuť vhodné náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstúpeného v prípade, ak služby cestovného ruchu nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou o zájazde, táto je porušená podstatným spôsobom a cestovná kancelária nevykoná nápravné kroky v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.
- cestujúci má v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. právo na zníženie ceny zájazdu alebo na náhradu škody, alebo na oba tieto nároky, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne,
- cestovná kancelária je povinná poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúceho budú refundované,
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zabezpečená je repatriácia cestujúceho,
- cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, IČO: 00653501, v OR OS Bratislava I odd.

Sa vl.č. 843/B, email: poistovna@uniqa.sk, tel.: +421 850 111 400 (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“),

- cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby cestovného ruchu odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie

Zdroj: zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

INFORMÁCIE O ZVÝŠENÍ CENY

- CK je oprávnená jednostranne zvýšiť cenu zájazdu, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny zájazdu zodpovedajúce zníženiu nákladov.
- CK môže zvýšiť cenu zájazdu len ako priamy dôsledok zmien týkajúcich sa ceny prepravy cestujúcich vyplývajúcej zo zmien cien pohonných látok alebo iných zdrojov energie, výšky daní alebo poplatkov za služby cestovného ruchu tvoriace zájazd účtovaných treťou osobou, ktorá nie je priamym poskytovateľom služieb cestovného ruchu tvoriacich zájazd, vrátane miestnej dane za ubytovanie, letiskových poplatkov a prístavných poplatkov alebo poplatkov za nástup alebo výstup na letiskách a v prístavoch, alebo výmenných kurzov mien týkajúcich sa zájazdu.
- Cestujúci má zároveň právo na zníženie ceny zájazdu zodpovedajúce zníženiu nákladov podľa predchádzajúceho bodu.
- Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.
- Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % celkovej ceny zájazdu, navrhne CK cestujúcemu zmenu zmluvy o zájazde, pričom sa ďalej postupuje podľa § 20 ods. 3-5 zákona č. 170/2018.“

INFORMÁCIE O PLATOBNÝCH PODMIENKACH

- CK po uzatvorení zmluvy o zájazde zašle cestujúcemu pokyny k platbe spolu s faktúrou a platobnými podmienkami, na základe ktorej cestujúci uhradí cenu za zájazd alebo zálohu. Celková cena alebo prvá záloha za zájazd je splatná do 5 (päť) pracovných dní od uzatvorenia zmluvy o zájazde. Ak do (5) päť pracovných dní nebude cestujúcim uhradená cena zájazdu alebo prvá záloha, CK DAKA je oprávnená odstúpiť od zmluvy o zájazde a požadovať úhradu storno poplatku v zmysle VOP. Ak si cestujúci objedná zájazd v termíne, kedy do uskutočnenia zájazdu bude zostávať menej ako (5) päť pracovných dní, je cestujúci povinný uhradiť celkovú sumu za zájazd bezodkladne, pričom najneskôr na druhý deň od uzatvorenia zmluvy o zájazde musí byť celková suma za zájazd pripísaná na bankový účet CK DAKA. Inú finančnú zábezpeku okrem vyššie uvedeného CK nepožaduje.

INFORMÁCIA O MINIMÁLNOB POČTE CESTUJÚCICH NA REALIZÁCIU ZÁJAZDU

- Cestovná kancelária realizuje autobusové zájazdy pri minimálnom počte účastníkov 10. Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, ak je počet účastníkov zájazdu nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný na zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však - 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní, - 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní, - 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni.“

INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PASOVÝCH/VÍZOVÝCH A ZDRAVOTNÝCH POŽIADAVIEK V CIEĽOVOM MIESTE

- Víza: nevyžadujú sa /vybavujú sa po prilete do krajiny (aký poplatok a na koľko dní) / vybavujú sa online (aký poplatok a na koľko dní)
- Cestovný doklad: občania SR môžu vstupovať na územie krajiny s platným cestovným dokladom, pričom všetci občania SR vrátane maloletých detí musia mať svoj vlastný cestovný doklad. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 6 mesiacov po návrate zo zájazdu.
- Zdravotné požiadavky: na vstup do krajiny sa nevyžaduje zvláštne očkovanie ani iné zdravotné požiadavky.

INFORMÁCIA O PRÁVE CESTUJÚCEHO ODSÚPIŤ OD ZMLUVY SÚČASNE SO ZAPLATENÍM ODSÚPENÉHO

- Cestujúci je v zmysle § 21 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde súčasne so

zaplatením odstupného (storno poplatku), pričom dohodnutá výška odstupného (storno poplatku) sa vypočíta ako počet percent z celkovej ceny zájazdu vrátane všetkých príplatkov bez cestovného poistenia, pričom je zohľadnená doba, ktorá zostáva do stanoveného termínu nástupu na zájazd. Pri určení počtu dní pre výpočet odstupného je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy o zájazde, pričom tento deň sa nezapočítava do stanoveného počtu dní.

Výška storno poplatkov:

- 25 % z vopred stanovenej celkovej ceny objednaných služieb pri odstúpení od zmluvy 45 a viac kalendárnych dní pred začatím zájazdu
- 35 % z vopred stanovenej celkovej ceny objednaných služieb pri odstúpení od zmluvy 44 až 34 kalendárnych dní pred začatím zájazdu,
- 50 % z vopred stanovenej celkovej ceny objednaných služieb pri odstúpení od zmluvy 34 až 24 kalendárnych dní pred začatím zájazdu,
- 70 % z vopred stanovenej celkovej ceny objednaných služieb pri odstúpení od zmluvy 24 až 15 kalendárnych dní pred začatím zájazdu,
- 80 % z vopred stanovenej celkovej ceny objednaných služieb pri odstúpení od zmluvy 14 až 7 kalendárnych dní pred začatím zájazdu,
- 100 % z vopred stanovenej celkovej ceny objednaných služieb pri odstúpení od zmluvy 6 a menej kalendárnych dní pred začatím zájazdu,
- 100 % z vopred stanovenej celkovej ceny objednaných služieb pri odstúpení od zmluvy, ktorej súčasťou je letenka/loďný lístok bez ohľadu na počet dní pred začatím zájazdu.

INFORMÁCIA O CESTOVNOM POISTENÍ

- Cestovná kancelária odporúča cestujúcemu uzavretie cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, ktoré rieši aj prípadné krytie nákladov spojených s odstúpením od zmluvy o zájazde, alebo iných nákladov, ktoré môžu vzniknúť cestujúcemu najmä v prípade nehody, ochorenia alebo smrti.

INFORMÁCIA O OCHRANE PRE PRÍPAD ÚPADKU

- Cestujúci, ktorý zaplatil cestovnej kancelárii za služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu, má právo na bezodkladné plnenie plynúce z ochrany pre prípad úpadku, ak cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku
 - a) nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,
 - b) nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,
 - c) nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.Certifikát CK o uzatvorení poisťovnej zmluvy o poistení zájazdov pre prípad úpadku na aktuálne obdobie s výškou poisťovného krytia bude cestujúcemu doručený spolu so zmluvou o zájazde.

INFORMÁCIE O OSOBNÝCH POŽIADAVKÁCH CESTUJÚCEHO

- Cestujúci môže do poznámky pred objednaním zájazdu zadať svoje osobitné požiadavky, tieto však nie je CK povinná zabezpečiť.

INFORMÁCIA O ZODPOVEDNOSTI CESTOVNEJ KANCELÁRIE ZA POSKYTOVANIE VŠETKÝCH SLUŽIEB CESTOVNÉHO RUCHU ZAHRNUTÝCH V ZMLUVE O ZÁJAZDE

- Cestovná kancelária DAKA, s.r.o., IČO: 47550783, so sídlom Veterná 43, 931 01 Šamorín zodpovedá za poskytovanie zájazdu podľa § 22 zákona č. 170/2018 Z.z., o čom je cestujúci bližšie poučený vo Všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku.

INFORMÁCIA O POVINNOSTI CK POSKYTNÚŤ POMOC CESTUJÚCEMU

- CK je povinná v zmysle § 25 zákona č. 170/2018 Z. z. poskytnúť primeranú pomoc cestujúcemu v ťažkostiach bezodkladne a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

INFORMÁCIA O RÝCHLOM KONTAKTE NA KOMUNIKÁCIU S CK NA ZÁJAZDE

- CK je priamym subjektom, ktorú môže cestujúci rýchlo kontaktovať a s ňou účinne komunikovať, žiadať ju o pomoc v ťažkostiach alebo reklamovať zájazd na tel. č. +421 244 555 000, príp. emailom na info@ckdaka.sk. Meno ďalšieho zástupcu CK (sprievodcu, delegáta) na konkrétnom zájazde bude upresnené v Pokynoch k zájazdu.

INFORMÁCIA O OZNAMOVACEJ POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

- Cestujúci je povinný bezodkladne oznámiť CK alebo jej poverenému zástupcovi, ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z., zákonom č. 250/2007 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával.

INFORMÁCIA O MALOLETEJ OSOBE NA ZÁJAZDE

- Objednávateľ vyhlasuje, že medzi účastníkmi zájazdu sa nenachádza maloletá osoba, ktorá by cestovala bez sprievodu rodiča alebo oprávnenej osoby a v prípade, že sa nachádza, objednávateľ o tom upovedomí CK bezodkladne po uzatvorení zmluvy o zájazde.

INFORMÁCIE O POSTUPOCH UPLATNENIA A VYBAVOVANIA REKLAMÁCIÍ, SŤAŽNOSTÍ

- Cestujúci má právo uplatniť reklamáciu zájazdu, podať sťažnosť a podnet, riešiť prípadný spor prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z., o čom je podrobnejšie informovaný v Reklamačnom poriadku CK, ktorý je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.

INFORMÁCIA O PRÁVE CESTUJÚCEHO POSTÚPIŤ ZMLUVU O ZÁJAZDE

Cestujúci je podľa § 18 zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe, pričom musí voči CK splniť povinnosť oznámenia takéhoto postúpenia zmluvy o zájazde inej osobe, pričom s oznámením musí byť CK doručený súhlas tretej osoby s postúpením zmluvy o zájazde. Cestujúci je povinný doručiť oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde a súhlas tretej osoby s postúpením zmluvy o zájazde CK na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak. Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje. Pri postúpení zmluvy o zájazde, ktorého súčasťou je letenka/loďný lístok vyžadujú prepravné spoločnosti úhradu poplatku za zmenu cestujúceho, ktorý bude pôvodnému aj novému cestujúcemu oznámený. CK nevie ovplyvniť výšku úhradu takýchto poplatkov.