

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Nasledujúce cestovné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb uzatvorenej medzi vami (ďalej len **zákazník**) a nami (ďalej len **organizátor**). S výnimkou úpravy v bode 2.1 a) sa tieto podmienky primerane vzťahujú aj na zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. len hotel, len dovolenkový apartmán, iba dovolenkový dom).

S výnimkou ustanovení v bodoch 2.1 a); 5.7; 11.2; 11.3 a 16 sa tieto podmienky primerane vzťahujú aj na zmluvy o službách leteckej dopravy bez ďalších cestovných služieb (len let).

1. Uzavretie cestovnej zmluvy/ Povinnosť pre spoločestujúcich

1.1

Pre všetky spôsoby rezervácie (napr. v cestovnej kancelárii, priamo u organizátora, telefonicky, online atď.) platí nasledovné:

- a) Základom tejto ponuky je popis cesty a dodatočné informácie od cestovnej kancelárie k príslušnému zájazdu, pokiaľ ich má zákazník k dispozícii pri rezervácii.
- b) Zákazník zodpovedá za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých robí rezerváciu, ako aj svoje vlastné, v rozsahu, v akom túto povinnosť prevzal výslovným a samostatným vyhlásením.

- c) Ak sa obsah potvrdenia o zájazde od CK líši od obsahu rezervácie, ide o novú ponuku CK, ktorou je CK viazaná po dobu 10 dní. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky za predpokladu, že CK upozorní na zmenu s ohľadom na novú ponuku a splní si svoje predzmluvné informačné povinnosti a objednávateľ zmenu CK v záväznej lehote výslovne akceptuje. Vyhlásenie alebo záloha/zaplatenie ceny zájazdu vysvetlené.

- d) Pri rezervácii zájazdov, ktoré ešte neboli inzerované v katalógu (predbežná rezervácia), obsah cestovnej zmluvy vychádza z budúcej cestovnej inzercie vzťahujúcej sa na zájazd a dopĺňajúcich informácií od CK k príslušnému zájazdu. Zákazník môže od takéhoto predbežných rezervácií bezplatne odstúpiť do 10 dní od doručenia konečného potvrdenia rezervácie a popisu cesty, ako aj dodatočných informácií k zájazdu. Ak sa tak nestane, je cestovná zmluva záväzná svojím obsahom:

s ktorou to nakoniec potvrdila aj cestovná kancelária.

- e) Predzmluvné informácie poskytnuté organizátorom o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (podľa článku 250 § 3 ods. 3-5 a 7 EGBGB) sa nestanú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb len vtedy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.
- f) Ak sú zníženia cien viazané na vek, je rozhodujúci vek na začiatku cesty, pre malé deti do 2 rokov je rozhodujúci vek v zmluvne dohodnutom termíne návratu.

1.2

Nasledujúce platí pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom:

- a) Objednávateľ rezerváciou (registráciou zájazdu) ponúka CK záväznú ponuku na uzatvorenie zmluvy o paušále.
- b) Zmluva je uzavretá prijatím potvrdenia zájazdu organizátorom zájazdu. Pri alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy zašle cestovná kancelária zákazníkov potvrdenie o ceste, ktoré spĺňa zákonné požiadavky, na trvanlivom nosiči údajov, pokiaľ cestujúci nemá nárok na cestovné potvrdenie v listinnej podobe v súlade s článkom 250 § 6. Ods. 1 veta 2 EGBGB má, pretože zmluva bola uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodných priestorov.

1.3

Pri rezervácii cez elektronický obchod (napr. internet, aplikácia, telemédia) platí pre uzatvorenie zmluvy nasledovné:

- a) Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii.
- b) Zákazník má k dispozícii zodpovedajúcu možnosť opravy na opravu svojich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezerváčného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.
- c) Uvádzajú sa zmluvné jazyky ponúkané na vykonanie elektronickej rezervácie.
- d) V prípade uloženia textu zmluvy organizátorom zájazdu bude zákazník o tom a o možnosti neskoršieho načítania textu zmluvy informovaný.
- e) Potvrdením tlačidla „ rezervovať s platbou“ alebo porovnateľným znením zákazník ponúka cestovnej kancelárii

uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb je záväzná.

- f) Zákazník bezodkladne obdrží elektronicke potvrdenie o prijatí jeho cestovnej prihlášky (potvrdenie o prijatí).
- g) Odoslanie cestovnej prihlášky stlačením tlačidla nezakladá právo zákazníka na uzavretie zmluvy.
- h) Zmluva je uzavretá až vtedy, keď zákazník obdrží od cestovnej kancelárie potvrdenie o ceste, ktoré je na trvanlivom dátovom nosiči. Ak je potvrdenie o zájazde vyhotovené ihneď po stlačení tlačidla „ rezervovať s platbou“ okamžitým zobrazením potvrdenia o zájazde na obrazovke, je zmluva o balíku zájazdov uzavretá zobrazením tohto potvrdenia o zájazde. V tomto prípade nie je potrebné predbežné oznámenie o prijatí rezervácie podľa písmena f) vyššie, pokiaľ je zákazníkovi ponúknutá možnosť uloženia na trvalé dátové médium alebo vytlačenia potvrdenia o ceste. Záväznosť zmluvy o balíku cestovných služieb však nezávisí od toho, či zákazník tieto možnosti uloženia alebo tlače skutočne využije.

1.4

Cestovná kancelária upozorňuje, že podľa právnych predpisov (§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 veta 1 č. 9 OZ) pre zmluvy o zájazde podľa § 651a a § 651c OZ, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom predaja na diaľku, nie je Neexistuje žiadne právo na odstúpenie od zmluvy, ale iba zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 651h nemeckého občianskeho zákonníka (BGB). Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách podľa § 651a BGB uzavretá mimo prevádzkových priestorov, pokiaľ ústne rokovanie, na ktorom je uzavretie zmluvy založené, nebolo vedené na základe predchádzajúcej objednávky spotrebiteľa; V druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Platba

2.1

- a) Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie môžu požadovať alebo prijímať platby z ceny zájazdu pred ukončením zájazdu len vtedy, ak existuje platná zmluva o poistení peňazí zákazníka a zákazníkovi je poskytnutý bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi cestovnej kancelárie. poskytovateľa peňažného poistenia zákazníkov jasne, zrozumiteľne a bolo zvýraznené.

- b) Po uzavretí zmluvy je splatná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu. Náklady na cestovné poistenie uzatvorené prostredníctvom CK sú splatné v plnej výške spolu so zálohou, pri dodatočnom uzatvorení poistenia je splatné ihneď. Zostávajúca platba musí byť zaplatená najneskôr 28 dní pred dátumom cesty (rozhodnutie o prijatí platby), za predpokladu, že právo organizátora zájazdu na odstúpenie od zmluvy už nemožno uplatniť z dôvodu uvedeného v bode 9.

- c) Ak sa cestovná kancelária zákazníka rozhodla pre priamy odber prostredníctvom CK, zálohu a zvyšnú platbu je možné uhradiť len priamo CK s oddiľovacím účinkom. Platia nasledujúce platobné podmienky: Záloha je splatná ihneď po obdržaní potvrdenia o zájazde.

Zvyšnú sumu musí zákazník uhradiť do 28 dní pred začiatkom zájazdu. Ak medzi rezerváciou zájazdu a začiatkom zájazdu uplynie menej ako 29 dní, je ihneď splatná celá suma cestovného. Pri rezerváciách uskutočnených 21 a viac dní pred odchodom je úhrada ceny zájazdu možná len do r. bankový prevod. Pri platbách inkasom sa inkasá uskutočňujú z účtu zákazníka vo vyššie uvedených časoch.

Pri platbách prostredníctvom SEPA inkasa požaduje organizátor tzv. mandát, ktorý umožňuje inkasom odpísať z bežného účtu zákazníka cenu na úhradu (záloha a záverečná platba). Organizátor je oprávnený skrátiť štandardnú lehotu 14 kalendárnych dní vopred (tzv. prednotifikáciu) pre SEPA inkaso až na jeden deň pred SEPA inkasom.

2.2

Ak zákazník zaplatí zálohu a/alebo alebo zostávajúca platba nezodpovedá dohodnutým termínom splatnosti platby, aj keď organizátor zájazdu je ochotný a schopný riadne poskytnúť zmluvné služby, splnil si zákonnú informačnú povinnosť a objednávateľ nemá žiadne zákonné ani zmluvné zadržavacie právo od organizátora zájazdu je oprávnený po upomienke s lehotou odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb a účtovať objednávateľovi storno náklady podľa bodu 5.2 veta 2-5.5.

Predpokladom doručenia cestovných dokladov je úplné zaplatenie ceny zájazdu. Vylet-

Všeobecné obchodné podmienky alltours classic

Organizátor nie je povinný odovzdať cestovné doklady pred uhradením konečnej platby.

3. Zmeny služieb pred začiatkom zájazdu

3.1

Odchýlky od podstatných vlastností cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o zájazde, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a nevznikli zo strany CK v rozpore s dobrou vierou, povoľuje CK pred začatím zájazdu. Zájazdu za predpokladu, že odchýlky sú nevýznamné a neovplyvňujú celkový dizajn cesty.

3.2

O zmenách služieb je organizátor zájazdu povinný informovať zákazníka bezodkladne po tom, čo sa o dôvode zmeny dozvedel, na trvanlivom dátovom nosiči jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

3.3

V prípade významnej zmeny základnej vlastnosti cestovnej služby má zákazník právo v primeranej lehote stanovenej organizátorom zájazdu súčasne s oznámením zmeny zmenu buď prijať, alebo odstúpiť od zmluvy. od zmluvy o balíku cestovných služieb bezplatne alebo odmietnuť účasť a požiadať o náhradný zájazd, ak CK takýto zájazd ponúka.

Zákazník má na výber, či bude na komunikáciu cestovnej kancelárie reagovať alebo nie. Ak zákazník odpovie organizátorovi zájazdu, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak mu bol ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

Ak objednávateľ neodpovie organizátorovi zájazdu alebo neodpovie v stanovenej lehote, považuje sa oznámená zmena za akceptovanú. Zákazník je s tým oboznámený vo vyhlásení v súlade s. Bod 3.2 musí byť uvedený jasne, zrozumiteľne a zvýraznený.

3.4

Akkoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak majú zmenené služby chyby. V prípade, že cestovná kancelária mala nižšie náklady na uskutočnenie zmeneného zájazdu alebo náhradného zájazdu s rovnocennými podmienkami, rozdiel musí byť zákazníkovi uhradený v súlade s § 651m ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

4. Zmena ceny po uzavretí zmluvy

Cestovná kancelária môže jednostranne zvýšiť cenu zájazdu, ak zvýšenie ceny zájazdu vyplýva priamo z niečoho, čo nastalo po uzavretí zmluvy.

a) zvýšenie ceny osobnej dopravy z dôvodu vyšších nákladov na pohonné hmoty alebo iné zdroje energie,

b) zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické dane, prístavné alebo letiskové poplatky, alebo
c) Zmeny výmenných kurzov platných pre daný zájazd.

Organizátor zájazdu musí cestujúceho jasne a zrozumiteľne informovať o zvýšení ceny a dôvodoch tohto zvýšenia na trvanlivom nosiči a informovať ho o výpočte zvýšenia ceny. Zvýšenie ceny je účinné len vtedy, ak spĺňa tieto požiadavky a cestujúci je o tom informovaný najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu. V prípade zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. len hotel, len rekreačný apartmán, len rekreačný dom) je okrem všeobecných zmluvných podmienok all-tours classic potrebné, aby medzi uzavretie zmluvy a dohodnuté Termín zájazdu je dlhší ako 4 mesiace a okolnosti vedúce k navýšeniu nenastali pred uzavretím zmluvy a organizátor ich pri uzavretí zmluvy nepredvídal.

Ak zmluva ustanovuje možnosť zvýšenia ceny zájazdu, môže cestujúci požiadať o zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom sa po uzavretí zmluvy zmenili ceny, dane alebo výmenné kurzy uvedené v písmene b), a pred začiatkom cesty, čo vedie k nižším nákladom pre cestujúceho, ktorý vedie cestovnú kanceláriu. Ak cestujúci zaplatil viac ako dlžnú sumu, prevyšujúcu sumu musí cestovná kancelária vrátiť. Cestovná kancelária môže odpočítať skutočne vynaložené administratívne výdavky z dodatočnej sumy, ktorá sa má preplatiť.

Na žiadosť cestujúceho musí preukázať výšku vynaložených administratívnych nákladov.

Ak zvýšenie ceny vyhradené v zmluve podľa § 651f ods. 1 BGB presiahne 8 % ceny zájazdu, potom môže organizátor ponúknuť cestujúcemu zodpovedajúce zvýšenie ceny a požadovať od cestujúceho, aby zaplatil v lehote určenej organizátorom zájazdu, čo je rozumné,

4.1 akceptuje ponuku na zvýšenie ceny resp

4.2 vyhlasuje svoje odstúpenie od zmluvy.

Zákazník má na výber, či bude na komunikáciu cestovnej kancelárie reagovať alebo nie. Ak zákazník zareaguje na CK, môže buď súhlasiť so zvýšením ceny, bezplatne odstúpiť od zmluvy alebo požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak mu bol ponúknutý. Ak objednávateľ neodpovie organizátorovi zájazdu alebo neodpovie v stanovenej lehote, považuje sa oznámené zvýšenie ceny za akceptované. Zákazník o tom musí byť informovaný jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom vo vyhlásení podľa bodu 3.2. Had

Ak má cestovná kancelária menej nákladov na uskutočnenie náhradného zájazdu s rovnocennými podmienkami, rozdiel musí byť zákazníkovi uhradený v súlade s § 651m ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

5. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom zájazdu/storno náklady

5.1

Zákazník môže odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb kedykoľvek pred začatím zájazdu. Odstúpenie je potrebné oznámiť cestovnej kancelárii. Ak bol zájazd rezervovaný cez cestovnú kanceláriu, zrušenie možno oznámiť aj jej. Zákazníkovi sa odporúča vyhlásenie o odstúpení od zmluvy na trvanlivom nosiči.

5.2

Ak zákazník odstúpi pred začatím zájazdu alebo na zájazd nenastúpi, CK stráca nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže organizátor zájazdu požadovať primeranú náhradu, ak odstúpenie od zmluvy nie je jeho zodpovednosťou alebo ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednom okolí nastanú mimoriadne okolnosti, ktoré majú vplyv na realizáciu zájazdu alebo prepravu osôb významne ovplyvňujú destináciu; Okolnosti sú neodvratné a mimoriadne, ak nie sú pod kontrolou cestovnej kancelárie a ich následkom sa nedalo zabrániť, aj keby boli prijaté všetky primerané opatrenia.

5.3

Výška náhrady sa určuje podľa ceny zájazdu zníženej o hodnotu ušetrených výdavkov organizátora zájazdu a zníženie o to, čo nadobudne iným využitím služieb cestovného ruchu, ktoré musí organizátor zájazdu na žiadosť zákazníka odôvodniť.

Cestovná kancelária stanovila nasledujúce sadzby náhrad s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začatím zájazdu, ako aj s prihliadnutím na predpokladanú úsporu výdavkov a predpokladané nadobudnutie iným využitím cestovných služieb. Kompenzácia sa vypočíta na základe času prijatia vyhlásenia o odstúpení s nasledujúcimi storno poplatkami:

a) zájazdy (charterový let)

Len hotel/len prenájom auta
do 30 dní pred začiatkom zájazdu
25% z ceny zájazdu
do 29-22 dní pred začiatkom cesty
40% z ceny zájazdu
do 21-15 dní pred začiatkom cesty
50% z ceny zájazdu
do 14-7 dní pred začiatkom cesty
70% z ceny zájazdu
do 6-4 dní pred začiatkom cesty
80% z ceny zájazdu
od 3 dní pred začiatkom zájazdu
85% z ceny zájazdu

b) zájazdy (pravidelné lety)

do 30 dní pred začiatkom zájazdu

35% z ceny zájazdu
do 29-22 dní pred začiatkom cesty
45% z ceny zájazdu
do 21-15 dní pred začiatkom cesty
50% z ceny zájazdu
do 14-7 dní pred začiatkom cesty
70% z ceny zájazdu
do 6-4 dní pred začiatkom cesty
80% z ceny zájazdu
od 3 dní pred začiatkom zájazdu
85% z ceny zájazdu

c) Rekreačný byt (na obytnú jednotku)

do 45 dní pred začiatkom doby prenájmu
25% z ceny zájazdu
do 35 dní pred začiatkom doby prenájmu
50% z ceny zájazdu
od 34 dní pred začiatkom doby prenájmu
80% z ceny zájazdu
v prípade nedostavenia sa
90% z ceny zájazdu

d) Rezervácie iba na lety

do 30 dní pred začiatkom zájazdu
50% z ceny zájazdu
29 až 3 dní pred začiatkom zájazdu
75% z ceny zájazdu
od 2 dní pred začiatkom zájazdu
85% z ceny zájazdu

5.4

Zákazníkovi je v každom prípade dovolené preukázať, že primeraná náhrada, na ktorú má organizátor zájazdu nárok, je výrazne nižšia ako ním požadovaná paušálna náhrada.

5.5

Organizátor zájazdu si vyhradzuje právo požadovať namiesto vyššie uvedenej paušálnej náhrady vyššiu, individuálne vypočítanú náhradu, ak organizátor preukáže, že vynaložil výrazne vyššie výdavky, ako je príslušná paušálna náhrada. V tomto prípade je organizátor zájazdu povinný konkrétne vyčíslit' a zdôvodniť požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a znížené o to, čo nadobudne iným využívaním cestovných služieb.

5.6

Ak má organizátor zájazdu povinnosť vrátiť cenu zájazdu v dôsledku odstúpenia od zmluvy, musí tak urobiť bezodkladne, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

5.7

Zákonné právo zákazníka v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) požadovať od organizátora zájazdu prostredníctvom správy na trvanlivom nosiči, aby namiesto neho prevzala práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku zájazdov tretia osoba. Jeho, zostáva výššie uvedenými podmienkami nedotknutý. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho dostane CK 7 dní pred začiatkom zájazdu. Pôvodní a noví účastníci zájazdu zodpovedajú ako solidárni dlžníci za cenu zájazdu a dodatočné náklady vyplývajúce zo zmeny osoby účastníka zájazdu v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

6. Zmena rezervácie/náhradní účastníci 6.1

Po uzavretí zmluvy nemá zákazník právo na zmenu termínu zájazdu, destinácie, miesta odchodu, ubytovania alebo druhu dopravy (prebookovanie). To neplatí, ak je zmena rezervácie nevyhnutná, pretože cestovná kancelária neposkytla cestujúcemu žiadne, nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 § 3 EGBGB; V tomto prípade je prebookovanie možné bezplatne.

V prípade, že v ostatných prípadoch dôjde k zmene rezervácie na žiadosť zákazníka, k zmenenej cene cestovného a prípadným dodatočným nákladom, ktoré môže organizátor v dôsledku zmeny preukázať, bude účtovaný poplatok za zmenu rezervácie vo výške 40,00 eur na osobu. Tieto podmienky platia aj pre zmeny alebo opravy mien. V prípade zájazdov vrátane pravidelných letov možno zmenu rezervácie alebo zmenu mena vykonať až po odstúpení od cestovnej zmluvy v súlade s podmienkami

oddiel 5.3 a môže sa vykonať súčasne s novou registráciou. Ak prepravná služba už nie je k dispozícii (len rezervácia hotela) alebo už nie je k dispozícii hotelová služba (len rezervácia letu), bude vám účtovaný paušálny storno poplatok v súlade s bodom 5.3. Zmena rezervácie bude vykonaná za aktuálnu cenu v deň zmeny rezervácie. V prípade zmeny v rámci rezervovaného ubytovania (napr. zmena kategórie izby, obsadenosti rezervovanej izby, typu stravovania alebo termínu zájazdu) bude cena za zmenenú službu vypočítaná podľa aktuálnej katalógovej ceny v deň zmeny. .

6.2

Požiadavky zákazníka na zmenu rezervácie, ktoré sú podané neskôr ako 30 dní pred začatím zájazdu, je možné, ak je ich realizácia vôbec možná, vykonať len po odstúpení od cestovnej zmluvy za podmienok podľa § 5 a pri súčasnej novej registrácii. . Toto sa nevzťahuje na žiadosti o zmenu rezervácie, pri ktorých vznikajú len menšie náklady.

6.3

Prebookovanie zájazdu po začatí zájazdu je možné len vo výnimočných prípadoch. Musia byť zaslané zodpovednej cestovnej kancelárii. Predpokladom na zmenu dĺžky cesty je, aby bolo k dispozícii voľné sedadlo pri spätnom lete a aby v prípade predĺženia bola pridelená izba voľná na obdobie predĺženia. Dodatočné náklady vyplývajúce z prebookovania zájazdu znáša zákazník. Poplatok za prebookovanie v zahraničí je 40,00 eur na osobu.

6.4

Podľa § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) môže zákazník zaslaním správy na trvanlivom nosiči požiadať tretiu osobu, aby prevzala práva a povinnosti vyplývajúce z cestovnej zmluvy namiesto neho. Vyhlásenie zákazníka je v každom prípade zákonné.

v dostatočnom predstihu, ak ho dostaneme 7 dní pred začiatkom zájazdu. Ak zákazníka nahradí tretia osoba, sme oprávnení po predložení dôkazu požadovať náhradu skutočne vynaložených dodatočných nákladov. Zákazník si vyhradzuje právo preukázať, že v dôsledku vstupu tretej osoby nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady.

7. Nevyužité služby

Ak cestujúci nevyužije jednotlivé cestovné služby, ktoré bola cestovná kancelária ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov na strane cestujúceho, nemá nárok na pomernú časť ceny zájazdu, ak sú tieto dôvody uvedené. existujú, by ho neoprávňovalo na bezplatné odstúpenie alebo vypovedanie cestovnej zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Organizátor zájazdu sa bude snažiť uhradiť poskytovateľom služieb ušetrené výdavky.

Táto povinnosť neplatí, ak ide o výdavky úplne nepatrné.

8. Poistenie

Odporúča sa uzavrieť komplexné cestovné poistenie, najmä vrátane poistenia storna cesty (možno si ho objednať aj samostatne). Poistné je splatné so zálohou na cenu zájazdu, pri dodatočnom zložení - v rámci poistných podmienok - je splatné ihneď. Každá poistná zmluva nadobúda účinnosť až po zaplatení poistného. V poistení storna zájazdu sa poistné krytie začína uzavretím poistnej zmluvy na rezervovaný zájazd. Kompletne poistenie zahŕňa poistenie storna zájazdu, poistenie batožiny, cestovné zdravotné poistenie a havarijné poistenie.

Ďalšie podrobnosti nájdete v informáciách o „ cestovnom poistení“ vytlačených v sekcii ceny. Ak dôjde k poistnej udalosti, MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich, treba o tom okamžite informovať. CK sa nezúčastňuje na úhrade škody.

9. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov 9.1

Cestovná kancelária môže odstúpiť od cestovnej zmluvy z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov do 21 dní pred začatím zájazdu len vtedy, ak a) v príslušných predzmluvných informáciách je vyčíslený minimálny počet účastníkov a vyššie uvedený termín, do ktorého musí zákazník obdržať vyhlásenie pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu a

b) v potvrdení zájazdu uvedie minimálny počet účastníkov a najneskorší termín zrušenia zájazdu. Storno musí byť zákazníkovi zaslané 21 dní pred začiatkom zájazdu 9.2 Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, organizátor zájazdu je povinný bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od vyhlásenia odstúpenia od zmluvy, vrátiť zákazníkovi platby z ceny zájazdu.

10. Výpoveď z dôvodov správania

Cestovná kancelária môže vypovedať cestovnú zmluvu bez výpovednej lehoty, ak cestujúci aj napriek upozorneniu cestovnej kancelárie naďalej spôsobuje rušenie alebo ak sa správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy je odôvodnené. To neplatí, ak je porušenie zmluvy spôsobené porušením informačných povinností CK. V prípade zrušenia zájazdu si vyhradzuje právo na cenu zájazdu; Musí však brať do úvahy hodnotu ušetrných výdavkov, ako aj benefity, ktoré získa z iného využitia nevyužitých služieb, vrátane súm, ktoré mu pripíšu poskytovatelia služieb.

11. Povinnosť cestujúceho spolupracovať

11.1 Cestovné doklady Zákazník musí informovať CK alebo jeho cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si zájazd rezervoval, ak v lehote určenej CK nedostane potrebné cestovné doklady.

11.2 Oznámenie závad/nápravné opatrenia Ak zájazd nie je bez cestovných nedostatkov, môže cestujúci požiadať o nápravu.

Ak cestovná kancelária nemohla napraviť situáciu v dôsledku zavineneho nenahlásenia závady, cestujúci si nemôže uplatniť nároky na zníženie ceny podľa § 651m nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) ani nároky na náhradu škody podľa § 651n nemeckého občianskeho zákonníka (BGB). Svoju reklamáciu väd je cestujúci povinný bezodkladne oznámiť zástupcovi CK na mieste. V prípade, že na mieste nie je prítomný zástupca cestovnej kancelárie, je potrebné akékoľvek nedostatky v ceste nahlásiť cestovnej kancelárii na určenom kontaktnom mieste cestovnej kancelárie; Informácie o dostupnosti zástupcu cestovnej kancelárie alebo jeho miestneho kontaktného miesta budú uvedené v potvrdení zájazdu. Cestujúci však môže o závade informovať aj cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si zájazd rezervoval.

Zástupca cestovnej kancelárie je zodpovedný za nápravu, ak je to možné. Nie je však oprávnený uznávať reklamácie.

11.3 Stanovenie lehoty pred ukončením

Ak chce zákazník/cestujúci vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb v súlade s § 651i BGB z dôvodu vady zájazdu typu opísaného v § 651i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), ak je závažná, musí najprv poskytnúť CK primeranú lehotu na nápravu. To neplatí len v prípade, ak cestovná kancelária odmietne nápravu alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

12. Letecká doprava 12.1

Zmeny letových časov alebo trás, a to aj v krátkom čase, sú povolené v rámci časti 3.1 týchto podmienok. V prípade, že sa zákazník v čase zmeny už nachádza v celi, bude informácia o zmene vyvesená na informačných tabuliach, vytlačená v informačných priečkoch v príslušnom rekreačnom stredisku alebo priamo u sprievodcu CK.

Bez ohľadu na to je povinnosťou zákazníka zabezpečiť si spätný let resp O prestupových časoch je potrebné informovať 24 hodín pred plánovaným dátumom odchodu prostredníctvom miestneho zástupcu telefonicky alebo pomocou informačných tabulí alebo priečinkov. 12.2

Ak zákazník nevyužije sprievodcu v cieľovej oblasti, napríklad preto, že si u organizátora zarezoval iba lety bez akýchkoľvek ďalších služieb, je povinný potvrdiť si u leteckej spoločnosti presný čas spätného letu najmenej 24 hodín vopred. spätný let nechajte.

12.3

Preprava batožiny sa riadi podmienkami príslušnej prepravnej spoločnosti. O batožinovom poriadku a podmienkach prepravy jednotlivých leteckých spoločností sa cestujúci môže informovať na webovej stránke:

<https://www.alltours.de/service-hilfe/> Pozrite si podmienky prepravy alebo sa informujte u príslušného zmluvného leteckého prepravcu. Pri cestovaní lietadlom sa na každého hosta vo všeobecnosti prepravuje jeden kus batožiny. V zásade to neplatí pre malé deti do dvoch rokov, ktoré nemajú nárok na vlastné sedadlo. Akékoľvek vyššie povolené množstvá bezplatnej batožiny a náklady na nadváhu batožiny závisia od podmienok prepravy príslušnej prevádzkujúcej leteckej spoločnosti. Lieky pre vlastnú potrebu a cennosti nie sú povolené (v rámci platných bezpečnostných predpisov).

v podanej batožine, ale skôr v príručnej batožine. Zvieratá, surfy, bicykle, golfové vybavenie a iné objemné predmety ako: b.

Invalidné vozíky nie sú súčasťou bežnej batožiny. Zákazník musí prepravu zaregistrovať u príslušnej leteckej spoločnosti, prípadné náklady spojené s prepravou, a to aj v cieľovej oblasti, znáša zákazník.

Všeobecné obchodné podmienky alltours classic

Ak si rezervujete viacero hotelov, transfer medzi hotelmi nie je zahrnutý v cene zájazdu.

Cestujúci upozorňuje, že akúkoľvek stratu, poškodenie alebo meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou musí cestujúci ihneď na mieste nahlásiť prostredníctvom správy o škode („PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti v súlade s predpismi leteckého zákona. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť vrátenie peňazí na základe medzinárodných dohôd, ak nie je vyplnený protokol o škode. V prípade poškodenia batožiny je potrebné protokol o škode podať do 7 dní od odovzdania, v prípade omeškania do 21 dní.

Okrem toho je potrebné stratu, poškodenie alebo poruchu batožiny okamžite nahlásiť cestovnej kancelárii, jej zástupcovi alebo kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii. To nezbavuje cestujúceho povinnosti nahlásiť škodu leteckej spoločnosti vo vyššie uvedenej lehote.

12.4

Uzavierka registrácie pri check-in pulte je 120 minút pred uvedeným časom odletu.

12.5

Priame lety nie sú vždy „lety bez medzipristátia“ a môžu zahŕňať medzipristátia.

12.6

Reklamácie v prípadoch odmietnutia nástupu na palubu, zrušenia a meškania v súlade s nariadením EÚ č. 261/2004 by nemali byť smerované organizátorovi, ale iba prevádzkujúcej leteckej spoločnosti.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1

Zmluvná zodpovednosť organizátora zájazdu za škody, ktoré nie sú ublížením na zdraví a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek nároky, ktoré môžu ísť nad rámec medzinárodných zmlúv alebo právnych predpisov založených na takýchto dohodách, zostávajú obmedzením nedotknuté.

13.2

Cestovná kancelária nezodpovedá za prerušenia poskytovania služieb, ujmy na zdraví a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú len dohodnuté ako služby tretích strán (napr. organizované výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy), ak sú tieto služby uvedené v cestovnom inzeráte. a potvrdenie o ceste výslovne

a s uvedením totožnosti a adresy poskytnutého zmluvného partnera boli zreteľne označené ako služby tretích strán tak, aby cestujúci jasne videli, že nie sú súčasťou zájazdu organizátora zájazdu a boli vybrané samostatne.

Paragrafy 651b, 651c, 651w a 651y BGB tým zostávajú nedotknuté.

Cestovná kancelária však zodpovedá, ak a v rozsahu, v akom bola škoda cestujúcemu spôsobená porušením informačných, informačných alebo organizačných povinností zo strany CK.

14. Uplatňovanie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľského sporu

14.1

Nároky podľa § 651i ods. 3 č. 2, 4-7 BGB musí cestujúci uplatniť u organizátora zájazdu. Reklamáciu možno uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Odporúčame reklamáciu na trvanlivom nosiči dať.

14.2

Vzhľadom na zákon o riešení spotrebiteľských sporov organizátor zájazdu upozorňuje, že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľského sporu.

Ak sa riešenie

spotrebiteľského sporu stane pre cestovnú kanceláriu povinným po vytlačení týchto cestovných podmienok, bude o tom CK informovať zákazníka vhodnou formou.

Cestovná kancelária sa pri všetkých cestovných zmluvách uzatvorených prostredníctvom elektronických právnych transakcií odvoláva na európsku platformu riešenia sporov online <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15. Povinnosti poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu ukladá cestovnej kancelárii povinnosť informovať zákazníka pri rezervácii o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovaného zájazdu.

Ak pri rezervácii ešte nebola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť, cestovná kancelária je povinná informovať zákazníka o leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločnostiach, ktoré budú pravdepodobne let alebo lety prevádzkovať. Hneď ako cestovná kancelária vie, ktorá letecká spoločnosť

Ak bude spoločnosť prevádzkovať let, musí o tom informovať zákazníka. Ak sa zmení letecká spoločnosť uvedená zákazníkom ako prevádzkujúca letecká spoločnosť, cestovná kancelária musí zákazníka o zmene informovať. Musí okamžite podniknúť všetky príslušné kroky, aby bol zákazník o zmene informovaný čo najrýchlejšie.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ, predtým

„čierna listina“, je dostupný na tejto webovej stránke: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de

16. Pas, víza a zdravotné požiadavky

16.1 Cestovná kancelária bude cestujúceho

informovať o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj zdravotných formalitách cieľovej krajiny, vrátane približných lehôt na získanie prípadných potrebných víz pred uzatvorením zmluvy, ako aj o prípadných zmenách pred začiatkom zájazdu. výlet.

16.2 Cestujúci je zodpovedný za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných

úradmi, prípadné potrebné očkovania a dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto nariadení, ako napríklad úhrada storno nákladov, znáša cestujúci. To neplatí, ak cestovná kancelária neposkytla žiadne informácie, nedostatočná alebo nesprávna informácia. 16.3

Cestovná kancelária nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným zastupiteľským úradom, ak ho objednávateľ poveril ich získaním, pokiaľ CK neporušila svoje povinnosti.

17. Voľba práva a miesta súdnej príslušnosti

17.1

Na zmluvný vzťah medzi cestujúcim a alltours flugreisen gmbh sa vzťahuje výlučne nemecké právo. V rozsahu, v akom sa nemecké právo zásadne neuplatňuje na zodpovednosť alltours flugreisen gmbh v súdnych sporoch cestujúceho proti alltours flugreisen gmbh v zahraničí, sú právne následky, najmä pokiaľ ide o druh, rozsah a výšku nárokov cestujúceho, vylúčené - nemecké právo platí.

17.2

Cestovateľ môže žalovať iba alltours flugreisen gmbh v jej sídle. Za súdne spory podané spoločnosťou alltours flugreisen gmbh

Rozhodujúce je bydlisko cestujúceho, pokiaľ žaloba nie je namierená proti obchodníkom alebo osobám, ktoré nemajú v krajine všeobecnú jurisdikciu, alebo proti osobám, ktoré majú po uzavretí zmluvy svoje bydlisko alebo obvyklé bydlisko v krajine a prestáhovala do zahraničia alebo ktorej bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu nie je v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti alltours flugreisen gmbh.

17.3

Vyššie uvedené ustanovenia o voľbe práva sa neuplatňujú,

- ak a v rozsahu, v akom zmluvne nezáväzná ustanovenia medzinárodných zmlúv, ktoré sa vzťahujú na cestovnú zmluvu medzi cestujúcim a alltours flugreisen gmbh, majú za následok niečo iné v prospech cestujúceho resp.

- ak a v takom rozsahu, že nepovinné ustanovenia platné pre cestovnú zmluvu v členskom štáte EÚ, do ktorého cestujúci patrí, sú pre cestujúceho výhodnejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo zodpovedajúce nemecké predpisy.

18. Ochrana údajov

Informácie o ochrane údajov nájdete na tejto webovej stránke www.alltours.de/o-nas/ochrane-udajov

19. Všeobecné ustanovenia

Vydávaním nových brožúr strácajú platnosť všetky naše predchádzajúce publikácie o identických destináciách a termínoch ciest. Všetky informácie o službách, programoch, termínoch a cenách zodpovedajú stavu v čase tlače.

Stav: september 2023

Organizátor:

alltours flugreisen gmbh
Dom s tromi tabuľkami 1
40211 Düsseldorf
Telefón: +49 211 5427-0
E-mail: info@alltours.de
AG Düsseldorf, HRB 73797

Z originálu preložila cestovná agentúra Invia sk, s. r. o.. Majte, prosím, na pamäti, že preklad má len informatívny charakter.

V prípade akýchkoľvek nárokov a sporov, vzájomných práv a povinností zmluvných strán vychádzajú z originálneho znenia podmienok organizátora.

https://storage.alltours.de/alltours-prod/cms/Dokumente/AGB/230913_AGB_S24_alltours_classic-1.pdf