

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Nasledujúce cestovné podmienky sa stávajú súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb uzavretej medzi vami (ďalej len **zákazník**) a nami (ďalej len **organizátor**). S výnimkou úpravy v bode 2.1a) sa tieto podmienky vzťahujú aj na zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. iba rezervácia hotela).

1. Uzavretie zmluvy o balíku cestovných služieb/záväzku pre spoločestujúcich

1.1.

Pre všetky spôsoby rezervácie (napr. v cestovnej kancelárii, priamo u organizátora, telefonicky, online atď.) platí nasledovné:

- a) Základom tejto ponuky je popis cesty a dodatočné informácie od cestovnej kancelárie k príslušnému zájazdu, pokiaľ ich má zákazník k dispozícii pri rezervácii.
- b) Zákazník zodpovedá za všetky zmluvné záväzky cestujúcich, pre ktorých robí rezerváciu, ako aj svoje vlastné, v rozsahu, v akom túto povinnosť prevzal výslovným a samostatným vyhlásením.
- c) Ak sa obsah potvrdenia o zájazde od CK líši od obsahu rezervácie, ide o novú ponuku CK, ktorou je CK viazaná po dobu 10 dní. Zmluva je uzatvorená na základe tejto novej ponuky za predpokladu, že CK upozorní na zmenu s ohľadom na novú ponuku a splní si svoje predzmluvné informačné povinnosti a objednávateľ zmenu CK v záväznej lehote výslovne akceptuje. Vyhlásenie alebo záloha/zaplatenie ceny zájazdu vysvetlené.
- d) Predzmluvné informácie poskytnuté organizátorom o základných charakteristikách cestovných služieb, cene zájazdu a všetkých dodatočných nákladoch, spôsoboch platby, minimálnom počte účastníkov a storno poplatkoch (podľa článku 250 § 3 ods. 3-5 a 7 EGBGB) nebude súčasťou zmluvy o balíku cestovných služieb len vtedy, ak to bolo medzi stranami výslovne dohodnuté.
- e) Ak sú záľavy spojené s vekom, je rozhodujúci vek na začiatku cesty, pre malé deti do 2 rokov je rozhodujúci vek v zmluvne dohodnutom termíne návratu.

1.2.

Nasledujúce platí pre rezervácie uskutočnené ústne, telefonicky, písomne, e-mailom, SMS alebo faxom:

- a) Objednávateľ rezerváciou (registráciou zájazdu) ponúka CK záväznú ponuku na uzatvorenie zmluvy o paušále.
- b) Zmluva je uzavretá prijatím potvrdenia zájazdu organizátorom zájazdu. Pri alebo bezprostredne po uzavretí zmluvy zašle cestovná kancelária zákazníkovi potvrdenie o ceste, ktoré spĺňa zákonné požiadavky, na trvanlivom nosiči údajov, pokiaľ cestujúci nemá nárok na cestovné potvrdenie v listinnej podobe v súlade s článkom 250 § 6. Odsok 1 veta 2 EGBGB má, pretože zmluva bola uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti oboch strán alebo mimo obchodných priestorov.

1.3.

Pri rezervácii prostredníctvom elektronického obchodu (napr. internet, aplikácia, telemédia) pre uzatvorenie zmluvy platí: a) Proces elektronickej rezervácie je zákazníkovi vysvetlený v príslušnej aplikácii.

- b) Zákazník má k dispozícii zodpovedajúcu možnosť opravy na opravu svojich záznamov, vymazanie alebo resetovanie celého rezervačného formulára, ktorého použitie je vysvetlené.

- c) Uvádzajú sa zmluvné jazyky ponúkané na vykonanie elektronickej rezervácie.

- d) V prípade uloženia textu zmluvy organizátorom zájazdu bude zákazník o tom a o možnosti neskoršieho načítania textu zmluvy informovaný.

- e) Potvrdením tlačidla „rezervovať s platbou“ dáva objednávateľ záväznú ponuku CK na uzatvorenie zmluvy o balíku zájazdov.

- f) Zákazník bezodkladne obdrží elektronicke potvrdenie o prijatí jeho cestovnej prihlášky (potvrdenie o prijatí).

- g) Odoslanie cestovnej prihlášky stlačením tlačidla nezakladá právo zákazníka na uzavretie zmluvy.

- h) Zmluva je uzavretá až vtedy, keď zákazník obdrží od cestovnej kancelárie potvrdenie o ceste, ktoré je na trvanlivom dátovom nosiči. Ak je potvrdenie o zájazde vyhotovené ihneď po stlačení tlačidla „rezervovať s platbou“ okamžitým zobrazením potvrdenia o zájazde na obrazovke, je zmluva o balíku zájazdov uzavretá zobrazením tohto potvrdenia o zájazde. V tomto prípade sa nevyžaduje žiadne predbežné oznámenie o prijatí

rezerváciu podľa písmena f) vyššie, pokiaľ je zákazníkovi ponúknutá možnosť uloženia na trvanlivé dátové médium alebo vytlačenie potvrdenia o ceste. Záväznosť zmluvy o balíku cestovných služieb však nezávisí od toho, či zákazník tieto možnosti uloženia alebo tlače skutočne využije.

1.4.

Cestovná kancelária upozorňuje, že podľa právnych predpisov (§ 312 ods. 7, 312g ods. 2 veta 1 č. 9 OZ) pre zmluvy o zájazde podľa § 651a a § 651c OZ, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom predaja na diaľku, nie je Existuje právo na odstúpenie od zmluvy, ale iba zákonné práva na odstúpenie od zmluvy a ukončenie, najmä právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 651h nemeckého občianskeho zákonníka (BGB). Právo na odstúpenie od zmluvy však existuje, ak bola zmluva o cestovných službách uzavretá mimo prevádzkových priestorov v súlade s § 651a nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), pokiaľ ústne rokovania, na ktorých je uzavretie zmluvy založené, neboli založené na predchádzajúcej objednávke spotrebiteľa; v druhom prípade neexistuje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Platba

2.1.

- a) Cestovné kancelárie a cestovné kancelárie môžu požadovať alebo prijímať platby za cestovnú cenu pred ukončením zájazdu len vtedy, ak existuje platná zmluva o ochrane peňazí zákazníka a zákazníkovi je poskytnutý bezpečnostný certifikát s menom a kontaktnými údajmi cestovnej kancelárie. ochrana peňazí zákazníkovi v zrozumiteľnej forme, bol prezentovaný zrozumiteľným a zväzkom zmluvy je s platná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu. Náklady na cestovné poistenie uzatvorené prostredníctvom CK sú splatné v plnej výške spolu so zálohou, pri dodatočnom uzatvorení poistenia je splatné ihneď. Zostávajúca platba musí byť zaplatená najneskôr 28 dní pred dátumom cesty (rozhodnutie o prijatí platby), za predpokladu, že právo organizátora zájazdu na odstúpenie od zmluvy už nemožno uplatniť z dôvodu uvedeného v bode 9.

- c) Ak sa cestovná kancelária zákazníka rozhodla pre priamy odber prostredníctvom CK, zálohu a zvyšnú platbu je možné uhradiť len priamo CK s oddižovacím účinkom. Platia nasledujúce platobné podmienky: Záloha je splatná ihneď po obdržaní potvrdenia o zájazde.

Má zvyšný zostatok

zákazník musí zaplatiť do 28 dní pred začiatkom zájazdu. Ak medzi rezerváciou zájazdu a začatím zájazdu uplynie menej ako 29 dní, celá suma zájazdu je splatná ihneď. Pri rezerváciách uskutočnených 21 a viac dní pred odchodom je platba ceny zájazdu možná len bankovým prevodom. Pri platbe inkasom sa inkasá uskutočňujú zo zákazníckeho účtu vo vyššie uvedených časoch. Pri platbách prostredníctvom systému SEPA inkasa požaduje organizátor tzv. „mandát“, ktorý odpíše z bežného účtu zákazníka sumu

Cena, ktorá sa má zaplatiť (platba vopred a zostávajúca platba) je povolená prostredníctvom inkasa. Organizátor je oprávnený skrátiť štandardnú lehotu 14 kalendárnych dní na predbežné oznámenie (tzv. prednotifikáciu) SEPA inkasa až na jeden deň pred SEPA inkasom.

2.2.

Ak objednávateľ neuhradí preddavok a/alebo záverečnú platbu v súlade s dohodnutými termínmi splatnosti, hoci organizátor zájazdu je pripravený a schopný riadne poskytnúť zmluvné služby a splnil si zákonnú informačnú povinnosť a žiadnu zákonnú povinnosť alebo má objednávateľ zmluvné zádržné právo, je CK oprávnená po upomienke s lehotou odstúpiť od zmluvy o balíku zájazdov a účtovať objednávateľovi storno náklady v súlade s.

Číslo 5.2 Veta 2-5.5 musí byť spoplatnená.

Predpokladom doručenia cestovných dokladov je úplné zaplatenie ceny zájazdu. Cestovná kancelária nie je povinná odovzdať cestovné doklady pred uhradením konečnej platby.

3. Zmeny služieb pred začiatkom zájazdu

3.1.

Odhýlky od podstatných vlastností cestovných služieb od dohodnutého obsahu zmluvy o zájazde, ktoré sa stanú nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a nevznikli zo strany CK v dobrej viere, sú dovolené CK pred začatím zájazdu. , za predpokladu, že odhýlky sú nevýznamné a neovplyvňujú celkové usporiadanie zájazdu.

3.2.

O zmenách služieb je organizátor zájazdu povinný informovať objednávateľa ihneď po zistení dôvodu zmeny na trvanlivom nosiči jasným, zrozumiteľným a zväzkom zmluvy je s platná záloha vo výške 20% z ceny zájazdu. Náklady na cestovné poistenie uzatvorené prostredníctvom CK sú splatné v plnej výške spolu so zálohou, pri dodatočnom uzatvorení poistenia je splatné ihneď. Zostávajúca platba musí byť zaplatená najneskôr 28 dní pred dátumom cesty (rozhodnutie o prijatí platby), za predpokladu, že právo organizátora zájazdu na odstúpenie od zmluvy už nemožno uplatniť z dôvodu uvedeného v bode 9.

3.3.

V prípade významnej zmeny podstatnej charakteristiky a

Cestovné podmienky BYE.by Dynamic, značka BYE.by GmbH

cestovnú službu, zákazník je oprávnený zmenu buď akceptovať v priranej lehote stanovenej organizátorom zájazdu súčasne s oznámením o zmene

resp
bezplatne odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb
požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak CK takýto zájazd ponúka.

Zákazník má na výber, či na správu cestovnej kancelárie odpovie alebo nie. Ak zákazník odpovie organizátorovi zájazdu, môže buď súhlasiť so zmenou zmluvy, požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak mu bol ponúknutý, alebo bezplatne odstúpiť od zmluvy.

Ak objednávateľ neodpovie organizátorovi zájazdu alebo neodpovie v stanovenej lehote, považuje sa oznámená zmena za akceptovanú.

Zákazník o tom musí byť informovaný jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom vo vyhlásení podľa bodu 3.2.

3.4.

Akkoľvek záručné nároky zostávajú nedotknuté, ak majú zmenené služby chyby. Musela CK zrealizovať zmenený zájazd resp

Ak náhradný zájazd stojí pri rovnakej kvalite menej, rozdiel musí byť zákazníkovi uhradený v súlade s § 651m ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

4. Zmena ceny po uzavretí zmluvy

Cestovná kancelária môže jednostranne zvýšiť cenu zájazdu, ak zvýšenie ceny zájazdu vyplýva priamo z niečoho, čo nastalo po uzavretí zmluvy.

- zvýšenie ceny osobnej dopravy z dôvodu vyšších nákladov na pohonné hmoty alebo iné zdroje energie,
- zvýšenie daní a iných poplatkov za dohodnuté cestovné služby, ako sú turistické dane, prístavné alebo letiskové poplatky,
- alebo
- Zmeny výmenných kurzov platných pre daný zájazd.

Organizátor zájazdu musí cestujúceho jasne a zrozumiteľne informovať o zvýšení ceny a dôvodoch tohto zvýšenia na trvanlivom nosiči a informovať ho o výpočte zvýšenia ceny.

Účinné je len zvýšenie ceny, ak spĺňa tieto požiadavky a cestujúci je o tom informovaný najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu.

V prípade zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby bez ďalších cestovných služieb (napr. len hotel, len rekreačný apartmán, len rekreačný dom) je to dodatočná

Všeobecné obchodné podmienky alltours classic vyžadujú, aby medzi uzavretím zmluvy a dohodnutým termínom zájazdu uplynulo viac ako 4 mesiace a že okolnosti vedúce k zvýšeniu pred uzavretím zmluvy ešte nenastali a neboli predvídateľné do organizátor pri uzavretí zmluvy.

Ak zmluva ustanovuje možnosť zvýšenia ceny zájazdu, môže cestujúci požiadať o zníženie ceny zájazdu, ak a v rozsahu, v akom sa po uzavretí zmluvy zmenili ceny, dane alebo výmenné kurzy uvedené v písme b), a pred začiatkom cesty, čo vedie k nižším nákladom pre cestujúceho, ktorý vedie cestovnú kanceláriu. Ak cestujúci zaplatil viac ako dlžnú sumu, prevyšujúcu sumu musí cestovná kancelária vrátiť. Cestovná kancelária môže odpočítať skutočne vynaložené administratívne výdavky z dodatočnej sumy, ktorá sa má preplatiť.

Na žiadosť cestujúceho musí preukázať výšku vynaložených administratívnych nákladov.

Ak zvýšenie ceny vyhradené v zmluve podľa § 651f ods. 1 presiahne 8 % ceny zájazdu, potom môže organizátor cestujúcemu ponúknuť zodpovedajúce zvýšenie ceny a požadovať, aby sa skončenie zájazdu v lehote určenej zájazdom ukončilo. prevádzkovateľa, ktorý musí byť primeraný, 4.1. akceptuje ponuku na zvýšenie ceny resp

4.2. oznámil odstúpenie od zmluvy.

Zákazník má na výber, či bude na komunikáciu cestovnej kancelárie reagovať alebo nie. Ak zákazník zareaguje na CK, môže buď súhlasiť so zvýšením ceny, bezplatne odstúpiť od zmluvy alebo požiadať o účasť na náhradnom zájazde, ak mu bol ponúknutý. Ak objednávateľ neodpovie organizátorovi zájazdu alebo neodpovie v stanovenej lehote, považuje sa oznámené zvýšenie ceny za akceptované.

Zákazník o tom musí byť informovaný jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom vo vyhlásení podľa bodu 3.2. Ak mala cestovná kancelária nižšie náklady na uskutočnenie náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, rozdiel musí byť objednávateľovi doplatený v súlade s § 651m ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

5. Storno zo strany zákazníka pred začiatkom zájazdu/storno náklady

5.1.
Zákazník môže odstúpiť od zmluvy o balíku cestovných služieb kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Odstúpenie je potrebné oznámiť cestovnej kancelárii. Ak bol zájazd rezervovaný cez cestovnú kanceláriu, zrušenie možno oznámiť aj jej. Zákazníkovi sa odporúča vyhlásenie o odstúpení od zmluvy na trvanlivom nosiči.

5.2.

Ak zákazník odstúpi pred začiatkom zájazdu alebo na zájazd nenastúpi, stráca

CK má nárok na cenu zájazdu. Namiesto toho môže organizátor zájazdu požadovať primeranú náhradu, ak odstúpenie od zmluvy nie je jeho zodpovednosťou alebo ak v destinácii alebo v jej bezprostrednej blízkosti nastanú mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvňujú realizáciu zájazdu alebo dopravu osôb do cieľa cesty; Okolnosti sú nevyhnutné a výnimočné, ak nie sú pod kontrolou organizátora zájazdu a ich následkom sa nedalo vyhnúť ani vtedy, ak boli prijaté všetky primerané opatrenia.

5.3.

Výška náhrady sa určuje podľa ceny zájazdu zníženej o hodnotu ušetrených výdavkov organizátora zájazdu a zníženu o to, čo nadobudne iným využitím služieb cestovného ruchu, ktoré musí organizátor zájazdu na žiadosť zákazníka odovzdať.

Cestovná kancelária stanovila nasledujúce sadzby náhrad s prihliadnutím na obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom zájazdu, ako aj s prihliadnutím na predpokladanú úsporu výdavkov a predpokladané nadobudnutie iným využitím cestovných služieb. Kompenzácia sa vypočíta na základe času prijatia vyhlásenia o odstúpení s nasledujúcimi storno poplatkami:

Iba dovolenkový balík/hotel

do 30 dní pred začiatkom zájazdu
40% z ceny zájazdu
do 29-22 dní pred začiatkom cesty
50% z ceny zájazdu
do 21-15 dní pred začiatkom cesty
60% z ceny zájazdu
do 14-7 dní pred začiatkom cesty
70% z ceny zájazdu
do 6-4 dní pred začiatkom cesty
80% z ceny zájazdu
od 3 dní pred začiatkom zájazdu
85% z ceny zájazdu

5.4.

Zákazníkovi je v každom prípade dovolené preukázať, že primeraná náhrada, na ktorú má organizátor zájazdu nárok, je výrazne nižšia ako ním požadovaná paušálna náhrada.

5.5.

Organizátor zájazdu si vyhradzuje právo požadovať namiesto vyššie uvedenej paušálnej náhrady vyššiu, individuálne vypočítanú náhradu, ak organizátor preukáže, že vynaložil výrazne vyššie výdavky, ako je príslušná paušálna náhrada. V tomto prípade je organizátor zájazdu povinný konkrétne vyčíslit a zdôvodniť požadovanú kompenzáciu s prihliadnutím na ušetrené výdavky a zníženie o to, čo nadobudne iným využívaním cestovných služieb.

5.6.

Ak má organizátor zájazdu povinnosť vrátiť cenu zájazdu v dôsledku odstúpenia od zmluvy, musí tak urobiť bezodkladne, v každom prípade však do 14 dní od doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy.

5.7.

Zákonné právo zákazníka v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB) požadovať od organizátora zájazdu prostredníctvom správy na trvanlivom nosiči, aby namiesto neho prevzala práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku zájazdov tretia osoba. Jeho, zostáva vyššie uvedenými podmienkami nedotknutý. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho dostane CK 7 dní pred začiatkom zájazdu. Pôvodní a noví účastníci zájazdu zodpovedajú ako solidárni dlžníci za cenu zájazdu a dodatočné náklady vyplývajúce zo zmeny osoby účastníka zájazdu v súlade s § 651e nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

6. Zmena rezervácie

Po uzavretí zmluvy nemá zákazník právo na zmenu termínu zájazdu, destinácie, miesta odchodu, ubytovania alebo druhu dopravy (prebookovanie). To neplatí, ak je zmena rezervácie nevyhnutná, pretože cestovná kancelária neposkytla cestujúcemu žiadne, nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie v súlade s článkom 250 § 3 EGBGB; V tomto prípade je prebookovanie možné bezplatne.

7. Nevyužíte služby

Ak cestujúci nevyužije jednotlivé cestovné služby, ktoré bola cestovná kancelária ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou z dôvodov na strane cestujúceho, nemá nárok na pomernú časť ceny zájazdu, ak sú tieto dôvody uvedené, existujú, by ho neoprávňovalo na bezplatné odstúpenie alebo vypovedanie cestovnej zmluvy v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Organizátor zájazdu sa bude snažiť uhradiť poskytovateľom služieb ušetrené výdavky.

Táto povinnosť neplatí, ak ide o výdavky úplne nepatrné.

8. Poistenie

Odporúča sa uzavrieť komplexné cestovné poistenie, najmä vrátane poistenia storna cesty (možno si ho objednať aj samostatne). Poistné je splatné so zálohou na cenu zájazdu, pri dodatočnom zložení - v rámci poistných podmienok - je splatná ihneď. Každá poistná zmluva nadobúda účinnosť až po zaplatení poistného. V poistení storna zájazdu sa poistné krytie začína uzavretím poistnej zmluvy na rezervovaný zájazd. Kompletná verzia

Cestovné podmienky BYE.bye Dynamic, značka BYE.bye GmbH

Poistenie zahŕňa poistenie storna zájazdu, poistenie batožiny, cestovné zdravotné poistenie a havarijné poistenie.

Ďalšie podrobnosti nájdete v informáciách o „ cestovnom poistení“ vytlačených v sekcii ceny.

Ak dôjde k poistnej udalosti, MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich, treba o tom okamžite informovať. CK sa nezúčastňuje na úhrade škody.

9. Odstúpenie z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov 9.1.

Cestovná kancelária môže odstúpiť od cestovnej zmluvy z dôvodu nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov do 21 dní pred začatím zájazdu len vtedy, ak

a) v príslušných predzmluvných informáciách je vyčíslený minimálny počet účastníkov a vyššie uvedený termín, do ktorého musí zákazník obdržať vyhlásenie pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu a

b) v potvrdení zájazdu uvedie minimálny počet účastníkov a najneskorší termín zrušenia zájazdu.

Storno musí byť zákazníčkovi zaslané 21 dní pred začiatkom zájazdu 9.2.

Ak sa zájazd z tohto dôvodu neuskutoční, organizátor zájazdu je povinný bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od vyhlásenia odstúpenia od zmluvy, vrátiť zákazníčkovi platby z ceny zájazdu.

10. Výpoveď z dôvodov správania

Cestovná kancelária môže vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb bez výpovednej lehoty, ak cestujúci bez ohľadu na upozornenie cestovnej kancelárie spôsobí trvalé narušenie a správa sa v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy je oprávnené. To neplatí, ak je porušenie zmluvy spôsobené porušením informačných povinností CK. V prípade zrušenia zájazdu si vyhradzuje právo na cenu zájazdu; Musí však brať do úvahy hodnotu ušetrových výdavkov, ako aj benefity, ktoré získa z iného využitia nevyužitých služieb, vrátane súm, ktoré mu pripíšu poskytovatelia služieb.

11. Povinnosť cestujúceho spolupracovať

11.1 Cestovné doklady Zákazník musí informovať CK alebo jeho cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si zájazd rezervoval, ak v lehote oznámenej CK nedostane potrebné cestovné doklady.

11.2. Oznámenie o závädách/opravne opatrenia Ak cesta nie je oslobodená od cestovania

Cestujúci môže požiadať o nápravu.

Ak cestovná kancelária nemohla odstrániť vzniknutú situáciu v dôsledku zavineného nenahlásenia vady, cestujúci si nemôže uplatniť nároky na zníženie ceny podľa § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podľa § 651n BGB. Svoju reklamáciu väd je cestujúci povinný bezodkladne oznámiť miestnemu zástupcovi CK.

Ak nie je na mieste k dispozícii zástupca cestovnej kancelárie, na prípadné nedostatky v cestovaní treba cestovnú kanceláriu upozorniť na určenom kontaktnom mieste cestovnej kancelárie; Informácie o

dostupnosti zástupcu cestovnej kancelárie alebo jeho miestneho kontaktného miesta budú uvedené v potvrdení zájazdu.

Cestujúci však môže na záavu upozorniť aj cestovnú kanceláriu, prostredníctvom ktorej si zájazd rezervoval.

Zástupca cestovnej kancelárie je zodpovedný za nápravu, ak je to možné. Nie je však oprávnený uznávať reklamácie.

11.3. Stanovenie termínu pred ukončením

Ak chce zákazník/cestujúci vypovedať zmluvu o balíku cestovných služieb v súlade s § 651l BGB z dôvodu vady zájazdu typu opísaného v § 651i ods. 2 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB), ak je závažná, musí najprv poskytnúť CK primeranú lehotu na nápravu. To neplatí len v prípade, ak cestovná kancelária odmietne nápravu alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

12. Preprava batožiny/batožiny poškodenie/meškanie batožiny počas leteckej dopravy

a) Preprava batožiny sa riadi podmienkami príslušnej prepravnej spoločnosti. Cestujúci nájde batožinový poriadok a prepravné podmienky jednotlivých leteckých spoločností na webovej stránke: www.alltours.de/service-hilfe/

Informujte sa v podmienkach prepravy alebo sa informujte u príslušného zmluvného leteckého prepravcu. Pri cestovaní lietadlom sa na každého hosta spravidla prepravuje jeden kus batožiny.

b) Cestujúci upozorňuje, že stratu, poškodenie a meškanie batožiny v súvislosti s leteckou dopravou musí cestujúci ihneď na mieste nahlásiť prostredníctvom protokolu o škode („ PIR“) zodpovednej leteckej spoločnosti v súlade s leteckými predpismi. Letecké spoločnosti a cestovné kancelárie môžu odmietnuť preplatenie na základe medzinárodných dohôd, ak nie je vyplnený protokol o škode. V prípade poškodenia batožiny je potrebné protokol o škode podať do 7 dní od odovzdania, v prípade omeškania do 21 dní.

c) Okrem toho je potrebné stratu, poškodenie alebo poruchu batožiny bezodkladne nahlásiť cestovnej kancelárii, jej zástupcovi alebo kontaktnému miestu alebo cestovnej kancelárii. To nezbavuje cestujúceho povinnosti nahlásiť škodu leteckej spoločnosti vo vyššie uvedenej lehote.

12.2

Termín registrácie pri check-in pulte je 120 minút pred uvedeným časom odletu.

12.3

Priame lety nie sú vždy „ lety bez medzipristátia“ a môžu zahŕňať medzipristátia.

12.4

Reklamácie v prípadoch odmietnutia nástupu do lietadla, zrušenia a meškania v súlade s Nariadením EÚ č. 261/2004 by nemali byť smerované organizátorovi, ale iba prevádzkujúcej leteckej spoločnosti.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1.

Zmluvná zodpovednosť organizátora zájazdu za škody, ktoré nie sú ublížením na zdraví a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek nároky, ktoré môžu ísť nad rámec medzinárodných zmlúv alebo právnych predpisov založených na takýchto dohodách, zostávajú obmedzením nedotknuté.

13.2.

Cestovná kancelária nezodpovedá za prerušenia poskytovania služieb, ujmy na zdraví a škody na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú len dohodnuté ako služby tretích strán (napr. organizované výlety, športové podujatia, návštevy divadla, výstavy), ak sú tieto služby uvedené v cestovnom inzeráte. A Potvrdenie zájazdu bolo výslovne a zreteľne označené ako služby tretích strán s uvedením totožnosti a adresy zmluvného partnera tak, aby bolo cestujúcemu jasné, že nie sú súčasťou balíka zájazdu a boli vybrané samostatne. . Paragrafy 651b, 651c, 651w a 651y BGB tým zostávajú nedotknuté.

Cestovná kancelária však zodpovedá, ak a v rozsahu, v akom bola škoda cestujúceho spôsobená porušením informačných, informačných alebo organizačných povinností zo strany CK.

boli.

14. Uplatňovanie nárokov: adresát, informácie o riešení spotrebiteľského sporu

14.1.

Nároky podľa § 651i ods. 3 č. 2, 4-7 BGB musí cestujúci uplatniť u organizátora zájazdu. Reklamáciu možno uplatniť aj prostredníctvom cestovnej kancelárie, ak bol zájazd rezervovaný prostredníctvom tejto cestovnej kancelárie. Tvrdenie

Odporúča sa skladovanie na trvalom pamäťovom médiu.

14.2.

Cestovná kancelária v tejto súvislosti upozorňuje k zákonu o riešení spotrebiteľských sporov, že sa nezúčastňuje na dobrovoľnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak sa riešenie spotrebiteľského sporu stane pre cestovnú kanceláriu povinným po vytlačení týchto cestovných podmienok, bude o tom CK informovať zákazníka vhodnou formou. Cestovná kancelária sa odvoláva na európsku platformu riešenia sporov online [http://](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

ec.europa.eu/consumers/odr .

15. Povinnosti poskytnúť informácie o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu

Nariadenie EÚ o informovaní cestujúcich o totožnosti prevádzkujúceho leteckého dopravcu ukladá cestovnej kancelárii povinnosť informovať zákazníka pri rezervácii o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti všetkých služieb leteckej dopravy, ktoré majú byť poskytnuté v rámci rezervovaného zájazdu.

Ak pri rezervácii ešte nebola určená prevádzkujúca letecká spoločnosť, cestovná kancelária je povinná informovať zákazníka o leteckej spoločnosti alebo leteckých spoločnostiach, ktoré budú pravdepodobne let alebo lety prevádzkovať. Hneď ako cestovná kancelária vie, ktorá letecká spoločnosť bude let prevádzkovať, musí o tom informovať zákazníka.

Ak sa zmení letecká spoločnosť uvedená zákazníkovi ako prevádzkujúca letecká spoločnosť, cestovná kancelária musí zákazníka o zmene informovať. Musí okamžite podniknúť všetky primerané kroky, aby zabezpečil, že zákazník bude o zmene informovaný čo najskôr.

Zoznam leteckých spoločností so zákazom vykonávania leteckej dopravy v EÚ, predtým („ čierna listina“), je dostupný na tejto webovej stránke: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de

16. Pas, víza a zdravotné požiadavky

16.1.

O všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj formalitách zdravotnej polície v cieľovej krajine, vrátane približných lehôt na získanie prípadných potrebných víz, bude cestovná kancelária informovať cestujúceho pred uzavretím zmluvy, ako aj o prípadných zmenách pred začiatkom zájazdu. .

16.2.

Cestujúci je zodpovedný za získanie a nosenie úradne požadovaných cestovných dokladov, prípadné potrebné očkovania a dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto predpisov, ako napríklad úhrada storno nákladov

Cestovné podmienky BYE.bye Dynamic, značka BYE.bye GmbH

na náklady cestujúceho. To neplatí, ak organizátor zájazdů neposkytol nedostatočné alebo nesprávne informácie.

16.3.

Cestovná kancelária nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným zastupiteľským úradom, ak ho objednávateľ poveril ich získaním, pokiaľ CK neporušila svoje povinnosti.

17. Voľba práva a miesto súdnej príslušnosti 17.1.

Na zmluvný vzťah medzi cestujúcim a spoločnosťou BYE.bye GmbH sa vzťahuje výlučne nemecké právo. Ak sa na zodpovednosť BYE.bye GmbH v súdnych sporoch cestujúceho proti BYE.bye GmbH v zahraničí zásadne neuplatní nemecké právo, uplatnia sa právne následky, najmä pokiaľ ide o druh, rozsah a výšku nárokov cestujúceho, platí nemecké právo výlučne.

17.2.

Cestujúci môže kontaktovať iba BYE.bye GmbH

zažalovať ich ústredie. Pre sťažnosti od BYE.bye GmbH voči cestujúcemu, je rozhodujúce miesto pobytu cestujúceho, pokiaľ žaloba nie je namierená proti registrovaným obchodníkom alebo osobám, ktoré nemajú všeobecné miesto súdnej príslušnosti v Nemecku, alebo voči osobám, ktoré majú svoje bydlisko alebo obvyklý pobyt po uzavretí zmluvy zmluvy presťahovali svoje bydlisko do zahraničia alebo ktorých bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu nie je v čase podania žaloby známe. V týchto prípadoch je rozhodujúce sídlo spoločnosti BYE.bye GmbH.

17.3.

Vyššie uvedené ustanovenia o voľbe práva neplatia, ak a v rozsahu, v akom zmluvne nezáväzné ustanovenia medzinárodných zmlúv, ktoré sa vzťahujú na cestovnú zmluvu medzi cestujúcim a BYE.bye GmbH, stanovujú niečo iné v prospech cestujúceho, resp.

- ak a v rozsahu, v akom v členskom štáte existujú nepovinné ustanovenia, ktoré sa vzťahujú na cestovnú zmluvu

EÚ, do ktorej cestujúci patrí, sú pre cestujúceho priaznivejšie ako vyššie uvedené ustanovenia alebo zodpovedajúce nemecké predpisy.

18. Ochrana údajov

Informácie o ochrane údajov nájdete na našej webovej stránke www.byebye.de/o-nas/ochrane-udajov

19. Všeobecné ustanovenia

Vydávaním nových brožúr strácajú platnosť všetky naše predchádzajúce publikácie o identických destináciách a termínoch ciest. Všetky informácie o službách, programoch, termínoch a cenách zodpovedajú stavu v čase tlače.

Stav: september 2023

Organizátor:

BYE.bye GmbH
Dom s tromi tabuľami 1
40211 Düsseldorf

Telefón: +49 211 5427-0

E-mail: urlaubsberater@byebye.de
Okresný súd Düsseldorf, HRB 73755

Z originálu preložila cestovná agentúra Invia sk, s. r. o.. Majte, prosím, na pamäti, že preklad má len informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek nárokov a sporov, vzájomných práv a povinností zmluvných strán vychádzajú z originálneho znenia podmienok organizátora. <https://www.alltours.de/ueber-uns>