

CESTOVNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY PRE

Balíky výletov a individuálne turistické služby

Rezervácia jednej alebo viacerých cestovných služieb spoločnosťou BigXtra Touristik GmbH (ďalej len "BigXtra") sa uskutočňuje na základe týchto cestovných a platobných podmienok, a to pre

• **Zmluvy o balíku cestovných služieb** ktoré zahŕňajú aj výlety so špeciálnym označením, napríklad "XBig", a plavby.

a

• **Zmluvy o individuálnych službách cestovného ruchu.** To zahŕňa

- **Zmluvy na čisto ubytovacie a ubytovacie služby** v hoteloch, rekreačných bytoch a rekreačných domoch (najmä "len hotel"),
- **Zmluvy na čisto dopravné služby** ako najmä o letových výkonoch (najmä. "len let" ako charterový let alebo pravidelný let) alebo služby transferu bez ďalších cestovných služieb, ako aj
- **Zmluvy na iné individuálne turistické služby**, ako sú najmä vstupenky a lyžiarske lístky

5 týmito odchýlkami:

Nasledujúce ustanovenia cestovných a platobných podmienok sa vzťahujú výlučne na zájazdy (a nie na individuálne turistické služby):

- 3 (1) Poistenie proti platobnej neschopnosti
6. pasové, vízové a zdravotné požiadavky
8. prevod zmluvy na náhradnú osobu
9. (1) a) Zrušenie cesty pred jej začiatkom/kompenzácia

Výhradne pre zájazdy a len pre individuálne služby cestovného ruchu vo forme zmlúv o čisto leteckých službách (a nie pre individuálne služby cestovného ruchu vo forme čisto ubytovacích služieb a iných individuálnych služieb cestovného ruchu) platí nasledujúci bod Všeobecných podmienok pre cestovanie a platby:

5. dopravné služby

Okrem toho vás upozorňujeme na platnosť jednotlivých ustanovení týchto cestovných a platobných podmienok pre zájazdy a/alebo individuálne turistické služby v príslušnom bode.

1. Uzavretie zmluvy

(1) Pisomnou, elektronickou, ústnou alebo telefonickou rezerváciou (registrácia cesty) žiadateľ ponúka spoločnosti BigXtra záväznú uzavretie zmluvy na požadovanú(-é) cestovnú(-é) službu(-y) na obdobie 1 týždňa v súlade s opisom cesty, ktorý definuje cestovnú(-é) službu(-y). Cestovná kancelária vám často vydá potvrdenie o prijatí žiadosti o cestovanie. Zmluva o cestovnej službe (službách) nadobúda platnosť po prijatí potvrdenia/faktúry o zájazde od spoločnosti BigXtra, ktoré žiadateľ o zájazd dostane vo forme papierového dokumentu alebo súboru vo formáte pdf na poštovú adresu alebo e-mailovú adresu uvedenú žiadateľom. Cestovné kancelárie a tretie strany nie sú oprávnené deklarovať potvrdenia o ceste v mene spoločnosti BigXtra.

(2) Ak sa obsah potvrdenia o ceste líši od obsahu registrácie, BigXtra predloží novú ponuku. Zmluva je uzavretá na základe tejto novej ponuky, ak cestujúci výslovne alebo konkludentne vyhlási jej prijatie - napríklad zaplatením zálohy na cenu zájazdu alebo začatím zájazdu.

(3) Rezerváciou cestujúci vyjadruje svoj súhlas so zdanením marže v súlade s § 25 UStG. Dohody odchýľujúce sa od tohto ustanovenia vyžadujú písomné potvrdenie zo strany spoločnosti BigXtra.

2. Obmedzenia týkajúce sa prepravy tehotných cestujúcich a detí na plavbách

Upozorňujeme, že z bezpečnostných dôvodov a vzhľadom na obmedzenú lekársku starostlivosť na lodi platia nasledujúce obmedzenia prepravy: Tehotné cestujúce, ktoré sú v čase naloženia do 21. týždňa tehotenstva, musia a lekárske potvrdenie o spôsobilosti na cestovanie. Od 22. týždňov tehotenstva bude preprava odmietnutá. Deti mladšie ako tri mesiace v čase naloženia nebudú prepravované. Na všetkých trasách s tromi alebo viacerými po sebe nasledujúcimi dňami plavby platí pre deti v čase naloženia minimálny vek dvanásť mesiacov. Upozorňujeme na obvyklé obmedzenia prepravy pri cestovaní lietadlom.

3. Poistenie proti insolventnosti výlučne pre zájazdy / Všeobecné platobné podmienky pre zájazdy a individuálne služby / Odstúpenie od zmluvy v prípade oneskorenej platby

(1) Pri rezervácii balíka cestovných služieb dostanete spolu s potvrdením rezervácie/faktúrou doklad o poistení proti insolventnosti (potvrdenie o zabezpečení peňazí zákazníka od poisťovne Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) pre všetky platby, ktoré máte vykonať za rezervované cestovné služby.

(2) Platby za rezervovaný(-é) zájazd(-y) podliehajú podmienke uvedenej v bode

(1) alebo na rezervovanú jednotlivú turistickú službu zaplatíte takto:

a) Po prijatí potvrdenia rezervácie/faktúry je potrebné uhradiť zálohu vo výške 20 % z celkovej ceny alebo 35 % z celkovej ceny v prípade zájazdov označených ako XBig. Spoločnosť BigXtra si vyhradzuje právo požadovať pri niektorých cestovných službách vyššiu zálohu, v takom prípade vás o tom bude informovať pred rezerváciou. Poistné za cestovné poistenie, ktoré ste si rezervovali prostredníctvom spoločnosti BigXtra (pozri oddiel 17), je splatné v plnej výške spolu so zálohou. Zvyšná suma je splatná 30 dní pred začiatkom cesty bez ďalšej žiadosti. Pri zmluvách uzatvorených menej ako 30 dní pred odchodom je celková cena splatná okamžite. To neplatí, ak si spoločnosť BigXtra vyhradila právo odstúpiť od zmluvy v súlade s oddielom 7 (minimálny počet účastníkov). V tomto prípade je platba splatná až po uplynutí lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uvedenej v predzmluvných informáciách a na potvrdení rezervácie/faktúre a právo na odstúpenie od zmluvy nebolo uplatnené.

b) Platby vykonávate vy, pokiaľ v potvrdení rezervácie/faktúre je výslovne uvedené oprávnenie cestovnej kancelárie na inkaso, platba sa musí uskutočniť priamo spoločnosti BigXtra na údaje účtu uvedené v potvrdení rezervácie/faktúre. V prípade priamej platby spoločnosti BigXtra je pre včasnosť platby rozhodujúce prijatie platby spoločnosťou BigXtra. Ak je to možné, všetky platby by sa mali uskutočniť pomocou čísla transakcie uvedeného na potvrdení rezervácie/faktúre.

(3) V prípade oneskorenej alebo neúplnej úhrady zálohy alebo zostatku si spoločnosť BigXtra vyhradzuje právo po zaslaní upomienky s konečným termínom vyhlásiť, že odstúpuje od zmluvy, a požadovať náhradu škody v súlade so sadzbami náhrady škody uvedenými v článku 9 ods. 2. Samostatné sadzby kompenzácie, ktoré sa od nich odchýľujú, platia, pokiaľ boli uvedené v popise služby alebo vám boli oznámené pred rezerváciou a boli

dohodnuté v rámci

potvrdenie rezervácie / faktúra sú uvedené.

4. Základné charakteristiky / zmena výkonu / doplnkové dohody

(1) Základné charakteristiky cestovných služieb vyplývajú z predzmluvných informácií poskytnutých spoločnosťou BigXtra, z opisu služieb (napr. katalóg, reklama, vlastná webová stránka organizátora na internete), ako aj z informácií v potvrdení rezervácie/faktúre od spoločnosti BigXtra, ktoré sa na ne odvolávajú. Popisy služieb v katalógoch alebo na webových stránkach poskytovateľov služieb, napr. hotelov, nie sú pre spoločnosť BigXtra záväzné.

(2) Spoločnosť BigXtra si vyhradzuje právo vyhlásiť zmenu podstatných vlastností cestovných služieb po uzavretí zmluvy, ktoré nemajú vplyv na cenu zájazdu a odchylujú sa od dohodnutého obsahu zmluvy, ak sa tieto zmeny stali nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a neboli spôsobené spoločnosťou BigXtra v rozpore s dobrými mravmi. Spoločnosť BigXtra vykoná takúto zmenu služieb len vtedy, ak tieto zmeny nie sú významné a nemajú vplyv na celkový charakter cestovných služieb. Prípadné nároky na záruku zostávajú nedotknuté. Spoločnosť BigXtra vás bude o takýchto významných zmenách služieb informovať pred začiatkom zájazdu bezprostredne po tom, ako sa dozvie o dôvode zmeny, a to na trvalom dátovom nosiči jasným, zrozumiteľným a výrazným spôsobom.

(3) V prípade významnej zmeny v Ak spoločnosť BigXtra neakceptuje zmenu

základnej cestovnej služby (bod 4 ods. 2) alebo odchýlku od osobitných pokynov, ktoré ste poskytli a ktoré sa stali súčasťou zmluvy, máte právo akceptovať zmenu v primeranej lehote stanovenej spoločnosťou BigXtra alebo odstúpiť od zmluvy bez akýchkoľvek poplatkov alebo požadovať účasť na inom zájazde v minimálnej rovnakej hodnote, pokiaľ je spoločnosť BigXtra schopná ponúknuť zodpovedajúci zájazd zo svojej ponuky bez toho, aby vám vznikli akékoľvek dodatočné náklady. Ak spoločnosť BigXtra neodpovie alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

(4) Ak mala spoločnosť BigXtra nižšie náklady na realizáciu zmenených cestovných služieb alebo náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, rozdiel vám bude vrátený.

(5) Cestovné kancelárie nie sú oprávnené samy potvrdzovať vedľajšie dohody. Pokiaľ spoločnosť BigXtra výslovne nepotvrdí rezerváciu na potvrdení rezervácie/faktúre, požiadavky uvedené v žiadosti o rezerváciu sa považujú len za nezáväznú požiadavku, za ktorých poskytnutie nemožno poskytnúť žiadnu záruku.

5. Dopravné služby v prípade zájazdov a individuálnych turistických služieb vo forme zmlúv o leteckých službách

Na časy letov v rezervované dni oznámené v potvrdení rezervácie/faktúre sa vzťahuje právo na zmenu služieb v súlade s oddielom 4 ods. 2 pre zájazdy, ako aj pre individuálne turistické služby vo forme výlučne letových služieb.

6. Pasové, vízové a zdravotné požiadavky pre balíky služieb

Spoločnosť BigXtra bude cestujúcich, ktorí si objednali zájazd, pred uzavretím zmluvy

výslovne informovať o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj o formalitách zdravotnej polície v cieľovej krajine vrátane približných termínov na získanie potrebných víz. Cestujúci sú zodpovední za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za prípadné očkovaia a za dodržiavanie týchto podmienok

colných a devizových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. úhrada storno nákladov, idú na vaše náklady. To neplatí, ak spoločnosť BigXtra poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie. Spoločnosť BigXtra nezodpovedá za včasné vydanie a prijatie potrebných víz príslušným diplomatickým zastúpením, ak ste vy / cestujúci poverili spoločnosť BigXtra ich získaním, pokiaľ spoločnosť BigXtra neporušila svoje vlastné povinnosti.

7. Minimálny počet účastníkov / zrušenie z dôvodu nesplnenia podmienok

Pokiaľ spoločnosť BigXtra v príslušných predzmluvných informáciách a na potvrdení rezervácie/faktúre uviedla minimálny počet účastníkov, ako aj časový okamih (lehota na odstúpenie od zmluvy 30 dní), do ktorého musíte najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu dostať vyhlásenie, spoločnosť BigXtra si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov. Ak sa cestovná služba z tohto dôvodu neposkytne, spoločnosť BigXtra vám bezodkladne vráti všetky platby, ktoré ste zaplatili na cenu zájazdu. Spoločnosť BigXtra si vyhradzuje právo stanoviť pre určité cestovné služby iný termín zrušenia, ktorý vám v tomto prípade oznámi pred rezerváciou.

8. Prevod zmluvy na náhradnú osobu v prípade balíkov služieb

V rámci balíka cestovných služieb má cestujúci zákonné právo požadovať od spoločnosti BigXtra prostredníctvom oznámenia na trvalom nosiči údajov, aby práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o balíku cestovných služieb prevzala tretia strana. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho spoločnosť BigXtra dostane 7 dní pred začiatkom zájazdu. Spoločnosť BigXtra môže vzniesť námietku proti vstupu, ak tretia strana nespĺňa zmluvné požiadavky na zájazd. Ak tretia osoba vstúpi do zmluvy o zájazde, tretia osoba a cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú spoločnosti BigXtra za cenu zájazdu a za všetky dodatočné náklady, ktoré spoločnosti BigXtra (napr. poskytovateľovi služieb) vzniknú v dôsledku vstupu tretej osoby (napr. v dôsledku nutnosti rezervácie inej tarifnej triedy leteniek, nákladov na

vystavenie letenky). Za poskytnutie náhradnej osoby si spoločnosť BigXtra účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 EUR.

9. Zrušenie cesty pred jej začiatkom / kompenzácia zo strany cestujúceho / zmena rezervácie / oprava mena / uloženie cestovných dokladov

(1) Máte právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Odstúpenie od zmluvy je potrebné oznámiť spoločnosti BigXtra. Ak bola cestovná služba objednaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, odstúpenie od zmluvy môžete oznámiť aj cestovnej kancelárii.

a) V prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má spoločnosť BigXtra nárok na primeranú náhradu, pokiaľ spoločnosť BigXtra nie je zodpovedná za odstúpenie od zmluvy alebo pokiaľ v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nenastanú výnimočné okolnosti, ktoré významne zhoršujú uskutočnenie zájazdu alebo prepravu osôb do miesta určenia; okolnosti sú neodvratiteľné a výnimočné, ak sú mimo kontroly spoločnosti BigXtra a ich následkom sa nedalo zabrániť ani pri prijatí všetkých primeraných bezpečnostných opatrení. Pre výpočet náhrady škody je rozhodujúci čas začatia poskytovania prvej zmluvnej služby cestovného ruchu. Tento dátum platí aj pre všetky ďalšie služby ako dátum začiatku zájazdu.

b) V prípade odstúpenia od turistickej Jednotlivé služby, na ktoré má spoločnosť BigXtra nárok

CESTOVNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY PRE

Balíky výletov a individuálne turistické služby

BigXtra nie je zodpovedná za odstúpenie od zmluvy. Pre výpočet náhrady je rozhodujúci dátum začatia poskytovania jednotlivých zmluvných služieb. V prípade viacerých jednotlivých cestovných služieb sa storno poplatky vypočítajú jednotlivo a potom sa sčítajú.

(2) Spoločnosť BigXtra využije možnosť výpočtu paušálnej sumy náhrady, na ktorú má nárok, pričom zohľadní časový úsek medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty, očakávanú úsporu výdavkov cestovnej kancelárie BigXtra a očakávané nadobudnutie prostredníctvom iného využitia cestovnej služby. Ak nie je vopred oznámené inak a v potvrdení rezervácie/faktúre nie je uvedené inak, platia pre paušálnu náhradu nasledujúce lehoty a sadzby náhrady.

Len letenky, pravidelná letecká doprava, námorná doprava (okrem plavby po Nile), XBig (balenie):

do 60 dní pred odchodom	35%,
do 30 dní pred odchodom	40%,
do 15. dňa pred odchodom	70%,
do 7 dní pred odchodom	85%,
do 1 dňa pred odchodom	90%,
v deň odchodu	95% z celkovej ceny zájazdu.

Na všetky cestovné služby, na ktoré sa nevzťahuje vyššie uvedená stupnica (zájazdy/individuálne služby), sa vzťahujú tieto podmienky:

do 30 dní pred odchodom	25%,
do 22 dní pred odchodom	30%,
do 15. dňa pred odchodom	40%,
do 10 dní pred odchodom	55%,
do 7 dní pred odchodom	75%,
do 3 dní pred odchodom	80%,
do 1 dňa pred odchodom	85%,
v deň začatia cesty	95% z celkovej ceny zájazdu.

(3) V zásade máte možnosť preukázať, že spoločnosť BigXtra neuplatnila žiadnu alebo menšiu škodu. V týchto prípadoch sa náhrada škody vypočíta individuálne.

(4) V prípade nenastúpenia na cestu alebo nevyužitia jednotlivých cestovných služieb, ktoré bola spoločnosť BigXtra ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, nárok na zaplatenie celej ceny zájazdu zostáva zachovaný. V tomto prípade však spoločnosť BigXtra vynaloží maximálne úsilie, aby od poskytovateľov služieb získala ušetrné náklady za nevyužitie služby. Ak budú takéto ušetrné výdavky spoločnosť BigXtra uhradené, spoločnosť BigXtra vám ich tiež uhradí.

(5) Prebookovanie v zmysle následných zmien rezervovaných cestovných služieb nie je vo všeobecnosti možné. Cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy pred začiatkom cesty. To neplatí, ak je prebookovanie potrebné z dôvodu, že spoločnosť BigXtra neposkytla žiadne, nedostatočné alebo nesprávne informácie pred uzavretím zmluvy. V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

(6) Za každú opravu alebo doplnenie mena, ktoré bude následne potrebné z dôvodu nesprávnych údajov poskytnutých žiadateľom/cestujúcim alebo z dôvodu následnej zmeny mena cestujúceho, sa účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 EUR na osobu. Cestujúci si vyhradzuje právo preukázať, že spoločnosť BigXtra nevznikli žiadne náklady alebo vznikli výrazne nižšie náklady. Dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku opravy/doplnenia mena (napr. opätovné vystavenie leteniek na pravidelnú linku) budú prenesené na cestujúceho.

(7) Ak doba medzi rezerváciou alebo prijatím platby a odletom nie je dostatočná na zabezpečenie včasného doručenia cestovných dokladov cestujúcemu poštou a ak je to potrebné na uskutočnenie cesty, spoločnosť BigXtra je oprávnená uložiť letenky alebo iné cestovné doklady na vybraných letiskách.

spoločnosťou BigXtra vo výške 30 EUR za letenku alebo cestovný doklad musí zaplatiť cestujúci. Cestujúci si vyhradzuje právo preukázať, že spoločnosť BigXtra nevznikli žiadne náklady alebo vznikli výrazne nižšie.

10. Povinnosť cestujúceho spolupracovať (1) Cestujúci je povinný skontrolovať informácie a údaje v potvrdení o ceste - najmä správnosť osobných údajov - bezprostredne po jeho obdržaní a bezodkladne nahlásiť spoločnosti BigXtra akékoľvek nezrovnalosti s rezerváciou cesty alebo nepresnosti.

(2) Cestujúci je povinný skontrolovať úplnosť a súlad cestovných dokladov, ktoré dostane po zaplatení celej sumy približne 2 týždne pred odchodom, s potvrdením o ceste. Ak v rozpore s očakávaniami nie sú cestovné doklady, ako sú letenky alebo hotelové poukazy, k dispozícii alebo sú neúplné najneskôr 1 týždeň pred odchodom, alebo ak sa cestovné doklady líšia od potvrdenia cesty, cestujúci musí bezodkladne kontaktovať spoločnosť BigXtra.

(3) Ak si cestujúci sám alebo prostredníctvom cestovnej kancelárie rezervuje ďalšiu prepravu, musí túto okolnosť zohľadniť, ako aj skutočnosť, že v samotnej preprave môže vždy dôjsť k meškaniu z rôznych dôvodov. V prípade potreby sa cestujúci musí najprv opýtať, či sú presné časy známe už pri rezervácii prestupnej dopravy. Pri rezervácii prestupnej dopravy musí cestujúci zohľadniť aj dostatočné časové intervaly pre prípadné meškание dopravy. Pri rezervácii prestupnej dopravy sa vo všeobecnosti odporúča zvoliť si tarifu, ktorá umožňuje cenovo výhodné prestupovanie.

(4) Pokiaľ sú na karte uvedené odchýlné podmienky Ak sú uvedené časy letov, majú prednosť pred časmi letov z potvrdenia o ceste.

(5) V prípade leteckej dopravy sa cestujúci musia dostaviť na letisko aspoň 2 hodiny pred plánovaným odletom. Ak cestujúci cestuje na letisko vlakom (napr. Rail and Fly), je povinný pri výbere vlakového spojenia zohľadniť prípadné meškание vlakovkej dopravy.

(6) Cestujúci musí získať informácie o konkrétnom čase spiatieho letu od miestnej agentúry uvedenej v cestovných dokladoch najneskôr 24 hodín, ale nie skôr ako 48 hodín pred plánovanou spiatou cestou.

11. Totožnosť prevádzkujúceho dopravcu

V súlade s nariadením EÚ č. 2111/05 vás spoločnosť BigXtra týmto upozorňuje na povinnosť organizátora informovať vás o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá poskytuje všetky dopravné služby pri lete tam a späť, a to pred uzavretím zmluvy, pokiaľ je táto letecká spoločnosť známa už pred uzavretím zmluvy. V tejto súvislosti vás odkazujeme na informácie o použitých leteckých spoločnostiach uvedené v popise príslušnej služby. Ak letecká spoločnosť ešte nebola určená, budeme vás pred uzavretím zmluvy informovať o leteckej spoločnosti, ktorá by mala let uskutočniť. Hneď ako bude letecká spoločnosť určená, zabezpečíme, aby ste tieto informácie dostali čo najskôr. To platí aj v prípade akékoľvek zmeny leteckej spoločnosti, ktorá bude službu prevádzkovať.

12. Oznámenie o závade a opravnom prostriedku / ukončenie zmluvy

(1) Ak cestovná služba nie je poskytnutá bez vád, môžete ako cestujúci požadovať nápravu od cestovnej kancelárie BigXtra. V tejto súvislosti ste povinný bezodkladne zaslať svoje oznámenie o vadách kontaktnej osobe uvedenej v cestovných dokladoch, aby bolo možné zjednať nápravu. Ak tejto kontaktnej osobe zavine neoznámíte závalu, môže to mať za následok, že nebudete môcť voči spoločnosti BigXtra uplatniť žiadne nároky (zniženie, náhrada škody) za tieto závaly.

chybou, cestujúci môže odstúpiť od zmluvy, ak spoločnosť BigXtra nechá uplynúť primeranú lehotu stanovenú cestujúcim bez prijatia nápravných opatrení. Lehotu nie je potrebné stanoviť, ak náprava nie je možná, ak ju spoločnosť BigXtra odmieta alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

(3) Bez ohľadu na okamžité nahlásenie závaly na mieste sa akékoľvek nároky na zničenie/poškodenie musia uplatniť voči spoločnosti BigXtra. Túto reklamáciu je možné uplatniť aj prostredníctvom vašej cestovnej kancelárie. Odporúča sa písomná forma.

13. Postup riešenia sporov pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou

Spoločnosť BigXtra nie je povinná zúčastniť sa na konaní o riešení sporov pred spotrebiteľskej arbitráží a neúčastňuje sa na konaní o riešení sporov pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou.

14. Obmedzenie zodpovednosti

Zmluvná zodpovednosť spoločnosti BigXtra za škody, ktoré nie sú ublížením na zdraví a neboli spôsobené zavinením, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek ďalšie nároky založené na platných medzinárodných dohodách alebo na nich založených predpisoch zostávajú obmedzením zodpovednosti nedotknuté.

15. Poznámka o obmedzení zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť v súvislosti s medzinárodnou leteckou dopravou sa riadi ustanoveniami Varšavského dohovoru alebo Montrealského dohovoru v prípade úmrtia alebo zranenia cestujúcich, meškания cestujúcich a/alebo batožiny a zničenia, straty alebo poškodenia batožiny.

16. Oznámenie o zodpovednosti za nehody prepravcov cestujúcich po mori

Zodpovednosť dopravcu v súvislosti s prepravou cestujúcich po mori v prípade úmrtia alebo zranenia cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cennosti a v prípade cestujúcich so zníženou pohyblivosťou straty alebo poškodenia zariadenia na pohyblivosť alebo iného špecializovaného zariadenia sa riadi nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009 o zodpovednosti osobných dopravcov v prípade nehôd.

17. Cestovné poistenie

Ak nie je výslovne uvedené inak, cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Odporúčame vám uzavrieť poistenie storna cesty, poistenie zodpovednosti za škodu, zdravotné a úrazové poistenie. Pokiaľ spoločnosť BigXtra alebo vaša cestovná kancelária ponúka cestovné poistenie, ide len o sprostredkovateľskú službu. Poistná zmluva sa uzatvára výlučne medzi zákazníkom a určenou cestovnou poisťovňou. Nároky je možné uplatniť len priamo voči poisťovateľovi. Poistné za poistenie nie je súčasťou ceny zájazdu a je splatné ihneď po uzatvorení poistenia. Od poistnej zmluvy nie je možné ani odstúpiť.

18. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré poskytnete cestovnej kancelárii BigXtra, budú elektronicky spracované a použité v rozsahu potrebnom na uzatvorenie, realizáciu alebo ukončenie cestovnej zmluvy a zákazníckeho servisu. Spoločnosť BigXtra pri zhromažďovaní, spracúvaní a používaní osobných údajov dodržiava ustanovenia DSGVO.

BigXtra Touristik GmbH

Adresa: Landsberger Straße 88,
80339 Mníchov, Nemecko

Telefón: +49 (0)89 71045 - 3137

E-mail: service@bigxtra.de

AG Mníchov, HRB 139717

Stav: november 2021

Preložené z originálu cestovnou agentúrou Invia.sk, s.r.o.. Upozorňujeme, že preklad má iba informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek reklamácií a sporov, vyplývajú vzájomné práva a povinnosti oboch strán z originálneho znenia obchodných podmienok organizátora platných k 11/2021 odkaz: [AGB BIG sk](#)