

CESTOVNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

pre organizované zájazdy a individuálne turistické



Rezervácia jednej alebo viacerých cestovných služieb spoločnosti FTI Touristik GmbH (ďalej len "FTI") sa uskutočňuje na základe týchto cestovných a platobných podmienok, a to pre

- **Zmluvy o baliku cestovných služieb** ktorá zahŕňa aj zájazdy so špeciálnym označením, ako napríklad "XFTI", a plavby.

a

- **Zmluvy o individuálnych službách cestovného ruchu**

To zahŕňa:

- **Zmluvy na čisto ubytovacie a ubytovacie služby** v hoteloch, rekreačných apartmánoch a rekreačných domoch (najmä "len hotel")
- **Zmluvy na čisto dopravné služby**, ako sú najmä letecké služby (najmä "len let" ako charterový let, pravidelný let alebo s označením "FFLY"), prenájom vozidiel alebo transferové služby bez ďalších cestovných služieb.
- **Zmluvy na iné individuálne turistické služby**, ako sú najmä vstupenky a lyžiarske lístky

s týmito odchýlkami:

Nasledujúce ustanovenia cestovných a platobných podmienok sa vzťahujú výlučne na zájazdy (a nie na individuálne turistické služby):

- 3 (1) Poistenie proti platobnej neschopnosti
6. pasové, vízové a zdravotné požiadavky
8. prevod zmluvy na náhradnú osobu
- 10 (1) a) Zrušenie cesty pred jej začiatkom/kompenzácia

Tento bod cestovných a platobných podmienok sa vzťahuje len na baliky služieb a len na individuálne služby cestovného ruchu vo forme zmlúv o čisto leteckých službách (a nie na individuálne služby cestovného ruchu vo forme čisto ubytovacích služieb a iných individuálnych služieb cestovného ruchu):

5. dopravné služby

Okrem toho vás upozorňujeme na platnosť jednotlivých ustanovení týchto cestovných a platobných podmienok pre zájazdy a/alebo individuálne turistické služby na príslušnom mieste.

Rezervácie prenájatých vozidiel z programu "driveFTI" a "Cars & Camper" sú **všeobecne vylúčené z uplatňovania týchto cestovných a platobných podmienok.**

1. Uzavretie zmluvy

(1) Svojou rezerváciou (cestovnou registráciou) ponúkať spoločnosti FTI záväzné uzavretie zmluvy na vami požadované cestovné služby. Možnými spôsobmi rezervácie (napr. písomne, telefonicky, online atď.) sú najmä rezervácie prostredníctvom cestovných kancelárií, ako sú cestovné agentúry, online cestovné portály a mobilní predajcovia alebo priamo prostredníctvom FTI. Často najprv dostanete od cestovnej kancelárie potvrdenie o prijatí vašej rezervácie.

(2) Zmluva medzi vami a FTI je uzavretá po prijatí potvrdenia rezervácie/požiadavky od FTI na vami požadované cestovné služby (na vami uvedenu adresu alebo e-mailovú adresu) alebo vašej cestovnej kancelárie.

(3) Rezerváciou vyjadrujete svoj súhlas so zdanením marže v súlade s § 25 UStG. Akékoľvek odchýlky dohody musia byť písomne potvrdené spoločnosťou FTI.

2. Obmedzenia týkajúce sa prepravy tehotných cestujúcich a detí na plavbách

Z bezpečnostných dôvodov a vzhľadom na obmedzení lekárskej starostlivosti na palube lode platia nasledujúce obmedzenia: Tehotné cestujúce, ktoré sú v čase naloženia v 21. týždni tehotenstva, musia predložiť potvrdenie od lekára, že sú schopné cestovať. Od 22. týždňa tehotenstva bude preprava odmietnutá. Deti, ktoré v čase naloženia ešte nemajú tri mesiace, nebudú prepravované. Na všetkých trasách s

tri alebo viac po sebe nasledujúcich dní na mori, deti musia mať v čase naloženia najmenej dvanásť mesiacov. Upozorňujeme na obvyklé obmedzenia týkajúce sa prepravy pri cestovaní lietadlom.

3. Poistenie proti insolventnosti

výlučne pre zájazdy / Všeobecné platobné podmienky pre zájazdy a individuálne služby / Odstúpenie od zmluvy v prípade oneskorenej platby

(1) Pri rezervácii balika služieb dostanete spolu s potvrdením rezervácie/faktúrou doklad o poistení proti insolventnosti (potvrdenie o zabezpečení peňazí zákazníka od poisťovne Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) pre všetky platby, ktoré máte uhradiť za rezervovaný balík služieb.

(2) Platby za rezervovaný balík cestovných služieb musíte vykonať takto, ak máte k dispozícii bezpečnostný certifikát uvedený v bode 1 alebo za rezervované individuálne turistické služby:

a) Po prijatí potvrdenia rezervácie/faktúry je potrebné uhradiť zálohu vo výške 20 % z celkovej ceny alebo 40 % z celkovej ceny v prípade zájazdov označených ako "XFTI". Spoločnosť FTI si vyhradzuje právo požadovať pri niektorých cestovných službách vyššiu zálohu, o ktorej vás v takom prípade bude informovať pred rezerváciou.

Poistné za cestovné poistenie, ktoré ste si objednali prostredníctvom FTI (pozri bod 17), je splatné v plnej výške spolu so zálohovou platbou.

Zvyšná suma je splatná 30 dní pred odchodom bez ďalšej žiadosti. Pri zmluvách uzavretých menej ako 30 dní pred odchodom je celková cena splatná okamžite. To neplatí, ak si FTI vyhradila právo odstúpiť od zmluvy v súlade s bodom 7 (minimálny počet účastníkov). V takom prípade je platba splatná až po uplynutí lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uvedenej v predzmluvnom oznámení a na potvrdení rezervácie/certifikáte a po tom, čo právo na odstúpenie od zmluvy nebolo uplatnené.

b) Platby uskutočňujete priamo spoločnosti FTI na účet uvedený v potvrdení rezervácie/faktúre, pokiaľ nie je v potvrdení rezervácie/faktúre výslovné uvedenie oprávnenie cestovnej kancelárie na inkaso. V prípade priamej platby na účet FTI je pre včasnú platbu rozhodujúce prijatie platby zo strany FTI. Ak je to možné, všetky platby by sa mali uskutočniť s použitím referenčného čísla uvedeného na potvrdení rezervácie/faktúre.

(3) V prípade oneskorenej alebo neúplnej zálohovej platby alebo platby zostatku si spoločnosť FTI vyhradzuje právo po zaslaní upoznení s lehotou na zaplatenie vyhlásiť odstúpenie od zmluvy a požadovať náhradu v súlade so sadzami za zrušenie podľa článku 10 ods. 2 v spojení so sadzami náhrady oznámenými na konci týchto cestovných a platobných podmienok. Samostatné sadzby odškodnenia, ktoré sa od nich odchyľujú, platia, pokiaľ boli oznámené v opise služby alebo vám boli oznámené pred rezerváciou a sú uvedené v potvrdení rezervácie/faktúre.

4. Základné charakteristiky / zmena výkonu / doplnkové dohody

(1) Základné charakteristiky cestovných služieb vyplývajú z predzmluvných informácií poskytnutých FTI, ako napríklad z opisu služieb v katalógu alebo z prezentácie na vlastných webových stránkach organizátora na internete, ako aj z informácií, ktoré sa na ne odvolávajú v potvrdení rezervácie/faktúre od FTI.

Popisy služieb v katalógoch alebo aj na webových stránkach poskytovateľov služieb, ako sú hotely, nie sú pre FTI záväzné.

(2) FTI si vyhradzuje právo vyhlásiť zmenu podstatných vlastností cestovných služieb po uzavretí zmluvy, ktoré nemajú vplyv na cenu zájazdu a odchyľujú sa od dohodnutého obsahu zmluvy, ak sa tieto zmeny stali nevyhnutnými po uzavretí zmluvy a neboli spôsobené FTI v zlej viere. FTI vykoná takúto zmenu služieb len vtedy, ak

pokiaľ tieto zmeny nie sú významné a neovplyvňujú celkový charakter cestovných služieb. Prípadné nároky na záruku zostávajú nedotknuté. FTI vás bude o takýchto zmenách služieb informovať pred začiatkom zájazdu bezprostredne po tom, ako sa dozvie o dôvode zmeny, a to jasným, zrozumiteľným a viditeľným spôsobom na trvalom nosiči údajov.

(3) V prípade významnej zmeny dôležitej služby cestovného ruchu (článok 4 ods. 2) alebo odchýlky od osobitných pokynov, ktoré sa stali súčasťou zmluvy, máte právo v primeranej lehote stanovenej FTI túto zmenu akceptovať alebo od zmluvy odstúpiť bez akýchkoľvek poplatkov alebo požadovať účasť na zájazde minimálne rovnakej hodnoty, pokiaľ vám FTI môže ponúknuť zodpovedajúci zájazd zo svojej ponuky bez toho, aby vám vznikli dodatočné náklady.

Ak spoločnosť FTI neodpovie alebo neodpovie v stanovenej lehote, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

(4) Ak mala spoločnosť FTI nižšie náklady na realizáciu zmenených cestovných služieb alebo náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, rozdiel vám bude vrátený.

(5) Cestovné kancelárie nie sú oprávnené samy potvrdzovať vedľajšie dohody. Pokiaľ na potvrdení rezervácie/faktúre nie je výslovné potvrdenie zo strany FTI, požiadavky uvedené v žiadosti o rezerváciu sa považujú len za nezáväzné požiadavky, za ktorých poskytnutie nemožno prevziať záruku.

5. Dopravné služby pre baliky služieb a individuálne turistické služby vo forme zmlúv na čisto letecké služby

Čas cesty pre rezervované letové dni uvedený v potvrdení rezervácie/faktúre sa môže zmeniť v súlade s oddielom 4 ods. 2 pre zájazdy, ako aj pre individuálne turistické služby vo forme skutočných letových služieb.

6. Pasové, vízové a zdravotné požiadavky pre baliky služieb

FTI bude cestujúcich, ktorí si objednali zájazd, pred uzavretím zmluvy výlučne informovať o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj o zdravotných formalitách v cieľovej krajine vrátane približných lehôt na získanie potrebných víz. Cestujúci sú zodpovední za získanie a nosenie cestovných dokladov požadovaných úradmi, za prípadné očkovanie a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. úhrada nákladov na zrušenie zájazdu, idú na vaše náklady/náklady cestujúceho. To neplatí, ak FTI poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie.

FTI nezodpovedá za včasné vydanie a získanie potrebných víz príslušným diplomatickým zastúpením, ak ste vycestujúci poverili FTI ich získaním, pokiaľ FTI neporušila svoje vlastné povinnosti.

7. Minimálny počet účastníkov / zrušenie z dôvodu nesplnenia podmienok

Pokiaľ spoločnosť FTI uviedla minimálny počet účastníkov, ako aj časový okamih (lehota na odstúpenie od zmluvy 30 dní), do ktorého je potrebné doručiť vyhlásenie najneskôr pred zmluvne dohodnutým začiatkom zájazdu v príslušných predzmluvných informáciách, ako aj na potvrdení rezervácie/faktúre, spoločnosť FTI si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy z dôvodu nedostiahnutia minimálneho počtu účastníkov.

Ak sa cestovná služba z tohto dôvodu neposkytne, spoločnosť FTI vám bezodkladne vráti všetky platby, ktoré ste zaplatili za cestovnú službu. Spoločnosť FTI si vyhradzuje právo stanoviť pre určité cestovné služby inú lehotu na zrušenie rezervácie, o ktorej vás bude informovať pred rezerváciou.

8. Prevod zmluvy na náhradnú osobu pre baliky služieb

V rámci balika služieb má cestujúci zákonné právo požadovať, aby ho spoločnosť FTI informovala o

trvalý nosič, ktorý môže požiadať tretiu stranu, aby vstúpila na jeho miesto do práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o baliku cestovných služieb. Takéto vyhlásenie je v každom prípade včasné, ak ho FTI dostane 7 dní pred začiatkom cesty. FTI môže vzniesť námietku proti vstupu, ak tretia osoba nespĺňa požiadavky na zmluvný zájazd. Ak tretia osoba vstúpi do zmluvy o baliku cestovných služieb, tretia osoba a cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú FTI za cenu zájazdu a za všetky dodatočné náklady, ktoré vzniknú FTI (napr. poskytovateľovi služieb) v dôsledku vstupu tretej osoby (napr. v dôsledku nutnosti rezervácie inej tarifnej triedy leteniek, nákladov na vystavenie letenky). Za poskytnutie náhradnej osoby si FTI účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 EUR.

9. Zmena rezervácie / oprava názvu

(1) FTI na vašu žiadosť zmení dátum cesty, cieľ cesty, miesto odchodu, ubytovanie alebo spôsob dopravy alebo v prípade individuálnych turistických služieb cestujúceho (zmena rezervácie), a to podľa dostupnosti, v prípade balíkov služieb alebo individuálnych turistických služieb do 30 dní pred príchodom, pokiaľ to nie je vylúčené nižšie.

Okrem novej ceny zájazdu bude za zmenu rezervácie účtovaný manipulačný poplatok vo výške 30 € na osobu. Za zmenu rezervácie prenájatých vozidiel do začiatku obdobia prenájmu sa neúčtuje spracovateľský poplatok.

Ak v dôsledku zmeny vzniknú poskytovateľom služieb dodatočné náklady (napr. náklady na predaj lístkov atď.), budú účtované osobitne.

Ak zmena rezervácie vedie k vymenaniu základnej cestovnej služby (hotel, let atď.), paušálna náhrada podľa článku 10 ods. 2 sa vypočíta pomerne. Rezervácia je vylúčená v prípade nasledujúcich cestovných služieb:

- Balík zájazdov:

Baliky s pravidelnými letmi, baliky označené "XFTI", plavby, všetky typy výletov, obytné automobily a kempingy.

- Individuálne turistické služby:

Len lety označené "FFLY", ostatné individuálne turistické služby, ako sú vstupenky, dopravné lístky a iné vstupenky

- Cestovné služby, za ktoré boli dohodnuté osobitné sadzby náhrad

To neplatí, ak je zmena rezervácie potrebná, pretože vám spoločnosť FTI neposkytla žiadne, nedostatočné alebo nesprávne informácie pred uzavretím zmluvy. V takom prípade je zmena rezervácie možná bezplatne.

(2) Za každú následnú opravu alebo doplnenie mena, ktoré je spôsobené nepravdivým vyhlásením žiadateľa/cestujúceho alebo následnou zmenou mena cestujúceho, sa účtuje manipulačný poplatok vo výške 30 EUR na osobu. Cestujúci si vyhradzuje právo preukázať, že FTI nevznikli žiadne náklady alebo vznikli výrazne nižšie náklady. Dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku opravy/doplnenia mena (napr. opätovné vydanie leteniek na pravidelnú linku) budú účtované cestujúcemu.

10. Zrušenie cesty pred jej začiatkom / kompenzácia

(1) Máte právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom zájazdu. Odstúpenie od zmluvy je potrebné oznámiť spoločnosti FTI. Ak bola cestovná služba objednaná prostredníctvom cestovnej kancelárie, odstúpenie od zmluvy môžete oznámiť aj cestovnej kancelárii.

a) V prípade zrušenia zájazdu má FTI nárok na primeranú náhradu, pokiaľ FTI nezodpovedá za zrušenie zájazdu alebo pokiaľ v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nenastanú mimoriadne okolnosti, ktoré by významne narušili uskutočnenie zájazdu alebo prepravu osôb do miesta určenia. Okolnosti sú neodvratiteľné a mimoriadne, ak sú mimo kontroly FTI a ich následkom sa nedalo zabrániť ani pri dodržaní všetkých primeraných bezpečnostných opatrení.

Pre výpočet náhrady je rozhodujúci čas začatia poskytovania prvej zmluvnej služby balika cestovných služieb. Tento časový okamih

CESTOVNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

pre organizované zájazdy a individuálne turistické



je zároveň dátumom začatia cesty pre všetky ostatné služby.

b) V prípade zrušenia jednotlivých služieb cestovného ruchu má FTI nárok na primeranú náhradu, pokiaľ za zrušenie nezodpovedá FTI. Pre výpočet náhrady je rozhodujúci dátum začatia poskytovania jednotlivých zmluvných služieb. V prípade viacerých jednotlivých služieb cestovného ruchu sa storno poplatky vypočítajú jednotlivo a potom sa spočítajú.

(2) FTI využije možnosť paušalizovať nárok na náhradu škody, na ktorú má nárok, pričom zohľadní obdobie medzi vyhlásením o odstúpení od zmluvy a začiatkom cesty, očakávanú úsporu výdavkov organizátora cesty FTI a očakávané získanie prostredníctvom iného využitia cestovnej služby. Ak nie je vopred oznámené a v potvrdení rezervácie/faktúre uvedené inak, na paušálnu náhradu sa vzťahujú lehoty a sadzby náhrady uvedené na konci týchto cestovných a platobných podmienok v oddiele 10 ods. 2.

(3) V záseade máte možnosť opätovne preukázať, že spoločnosť FTI neuplatňuje žiadnu alebo menšiu škodu. V týchto prípadoch sa náhrada škody vypočíta individuálne.

(4) V prípade nezačatia zájazdu alebo nevyužitia jednotlivých služieb cestovného ruchu, ktoré bola FTI ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, nárok na zaplatenie celkovej ceny zájazdu zostáva nedotknutý.

V takom prípade sa však FTI spravidla snaží získať od poskytovateľov služieb náhradu všetkých nákladov, ktoré sa ušetrili v dôsledku nevyužitia služby. Ak sa takéto ušetrené výdavky uhradí spoločnosť FTI, spoločnosť FTI ich uhradí aj vám.

11. Identifikácia prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

V súlade s nariadením EÚ č. 2111/05 vás FTI týmto upozorňuje na povinnosť cestovnej kancelárie informovať vás o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá bude poskytovať všetky dopravné služby pri ceste tam a späť, a to pred uzavretím zmluvy, ak je táto letecká spoločnosť známa už pred uzavretím zmluvy. V tejto súvislosti odkazujeme na informácie o použitých leteckých spoločnostiach uvedené v popise príslušnej služby. Ak letecká spoločnosť ešte nie je určená, budeme vás pred uzavretím zmluvy informovať o leteckej spoločnosti, ktorá by mala byť uskutočnená. Hneď ako bude letecká spoločnosť určená, zabezpečíme, aby ste informácie o nej dostali čo najskôr. To platí aj pre prípadné zmeny leteckých spoločností, ktoré budú let prevádzkovať.

12. Oznámenie o závaďe a opravnom prostriedku / ukončení zmluvy

(1) Ak cestovná služba nie je poskytnutá bez vád, môžete ako cestujúci požadovať nápravu od cestovnej kancelárie FTI. V tejto súvislosti ste povinný bezodkladne zaslať svoje oznámenie o vadách kontaktnej osobe, ktorá vám bola poskytnutá spolu s cestovnými dokladmi, aby bolo možné zjednať nápravu. Ak tejto kontaktnej osobe zavinené neoznámite závaďu, môže to mať za následok, že si nebudete môcť uplatniť žiadne nároky (zniženie, náhradu škody) voči FTI za tieto závaďy.

(2) Ak je cestovná služba výrazne znehodnotená chybou, cestujúci môže odstúpiť od zmluvy, ak FTI poskytla primeranú lehotu určenú cestujúcim bez prijatia nápravných opatrení. Lehotu nie je potrebné stanoviť, ak náprava nie je možná, ak ju FTI odmieta alebo ak je potrebná okamžitá náprava.

(3) Bez ohľadu na okamžité oznámenie závaďy na stavenisku sa všetky nároky na zníženie/poškodenie musia uplatniť voči spoločnosti FTI. Toto oznámenie reklamácie je možné vykonať aj prostredníctvom vašej cestovnej kancelárie. Odporúča sa písomná forma.

13. Postup riešenia sporov pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou

FTI nie je povinná zúčastniť sa na konaní o riešení sporu pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou a neúčastňuje sa na konaní o riešení sporu pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou.

14. Obmedzenie zodpovednosti

Zmluvná zodpovednosť FTI za škody, ktoré nie sú škodami na zdraví a neboli spôsobené zavinene, je obmedzená na trojnásobok ceny zájazdu. Akékoľvek ďalšie nároky na základe platných medzinárodných dohôd alebo predpisov na nich založených zostávajú obmedzením zodpovednosti nedotknuté.

15. Poznámka o obmedzení zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť v súvislosti s medzinárodnou leteckou prepravou sa riadi Varšavským dohovorom alebo Montrealským dohovorom v prípade úmrtia alebo zranenia cestujúcich, meškania cestujúcich a/alebo batožiny a zničenia, straty alebo poškodenia batožiny.

16. Oznámenie o zodpovednosti za nehody prepravcov cestujúcich po mori

Zodpovednosť dopravcu za prepravu cestujúcich po mori v prípade úmrtia alebo zranenia cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cennosti a v prípade cestujúcich so zníženou pohyblivosťou straty alebo poškodenia zariadenia na pohyblivosť alebo iného špeciálneho zariadenia sa riadi nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 z 23. apríla 2009 o zodpovednosti osobných dopravcov v prípade nehôd.

17. Cestovné poistenie

Ak nie je výslovne uvedené inak, cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Odporúčame vám uzavrieť poistenie s t o r n a cesty, poistenie zodpovednosti za škodu, zdravotné poistenie a úrazové poistenie.

Pokiaľ FTI alebo vaša cestovná kancelária ponúka cestovné poistenie, ide len o sprostredkovateľskú službu. Poistná zmluva sa uzatvára výlučne medzi vami a určenou cestovnou poisťovňou. Nároky je možné uplatniť len priamo voči poisťovateľovi. Poistné nie je súčasťou ceny zájazdu a je splátné pri uzavretí poistnej zmluvy. Poistné zmluvy nie je možné vypovedať.

18. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré poskytnete cestovnej kancelárii FTI, budú elektronicky spracované a použité v rozsahu potrebnom na uzatvorenie, plnenie alebo ukončenie cestovnej zmluvy a na služby zákazníkom. Pri zhromažďovaní, spracúvaní a používaní osobných údajov FTI dodržiava ustanovenia DSGVO.

19. Váš dodávateľ:

FTI Touristik GmbH
Adresa: Landsberger Straße 88,
80339 München, Nemecko
Telefón: +49 (0)89 2525 1090
E-mail: info@fti.de
AG München, HRB 71745

k odseku 10 (2):

Sadzby náhrad za cestovné služby poskytované spoločnosťou FTI Touristik GmbH

Sadzby náhrad za balíky služieb, individuálne turistické služby a ostatné individuálne turistické služby uvedené v bode 10 ods. 2 sa oznamujú takto.

A. Individuálne sadzby náhrad

Osobitné sadzby náhrady, ktoré sa líšia od nižšie uvedených sadzieb, sa uplatňujú, ak sú opísané v popise služieb príslušnej(ých) cestovnej(ých) služby(ieb) alebo vám boli oznámené pred rezerváciou a sú uvedené v potvrdení rezervácie/faktúre.

B. Sadzby náhrad za balíky cestovných služieb

B1. Všetky balíky cestovných služieb vrátane výletných plavieb, kempingových vozidiel a obytných automobilov, na ktoré sa nevzťahuje nasledujúci odsek B.2:

do 30 dní pred odchodom	25%
od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty	30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom	45%
od 14. do 10. dňa pred začiatkom cesty	60%
od 9. - 4. dňa pred začiatkom cesty	80%
od 3. dňa pred začiatkom cesty do začiatku cesty	85%

z ceny zájazdu.

B2. Balík cestovných služieb s pravidelným letom v cene a balík cestovných služieb s označením "XFTI":

do 30 dní pred odchodom	40%
od 29. - 22. dňa pred odchodom	55%
od 21. do 15. dňa pred odchodom	65%
od 14. do 10. dňa pred začiatkom cesty	70%
od 9. do 4. dňa pred začiatkom cesty	80%
od 3. dňa pred začiatkom cesty do začiatku cesty	90%

z ceny zájazdu.

C. Sadzby kompenzácie za jednotlivé turistické služby

C1. Jediná služba (služby) ubytovania a stravovania, napríklad "len hotel", "len prázdninový dom",

"iba prázdninový byt", ako aj jednodňové výlety so sprievodcom alebo bez neho:

do 30 dní pred odchodom	25%
od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty	30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom	45%
od 14. do 10. dňa pred začiatkom cesty	60%
od 9. - 4. dňa pred začiatkom cesty	80%
od 3. dňa pred začiatkom cesty do začiatku cesty	85%

z ceny zájazdu.

C2. Jednotlivé lety ("len let") ako charterové lety a ako lety s označením "FFLY":

do 30 dní pred odchodom	50%
od 29. dňa do 4. dňa pred začiatkom cesty	75%
% od 3. dňa pred začiatkom cesty do začiatku cesty	85%

z ceny zájazdu.

C3. Jednotlivé lety ("len let") ako pravidelné lety, medzikontinentálne lety, transpacifické lety a vnútroštátne lety v cieľovej oblasti: Platné podmienky leteckej spoločnosti v závislosti od vami vybraného letu a tarify vám oznámi rezervácia kancelária pred rezerváciou vybranej tarify letu.

C4. Jednotlivé dopravné služby: Prenájom vozidiel:

Prenájom vozidiel, ktoré nie sú súčasťou programu "driveFTI" alebo "Cars & Camper", do 24 hodín pred začiatkom prenájomu: bezplatne.

C5. Iné jednorazové dopravné služby: Služby:

trajekty, autobusy, individuálne a skupinové transfery, limuzíny, cestovné lístky/prepravné karty (napr. metro, vlak, autobus):	
do 30 dní pred odchodom	25%
od 29. do 22. dňa pred začiatkom cesty	30%
od 21. do 15. dňa pred odchodom	45%
od 14. do 10. dňa pred začiatkom cesty	60%
od 9. - 4. dňa pred začiatkom cesty	80%
od 3. dňa pred začiatkom cesty do začiatku cesty	85%

z ceny zájazdu.

C6. Iné individuálne turistické služby: Vstupenky

na koncerty, operu, divadlo, muzikály, skípasy, green fee, prehliadky mesta, vstupenky do múzeí, wellness balíčky:

Na tieto cestovné služby sa nevzťahujú paušálne storno sadzby. Výška náhrady sa určí v súlade so zákonnými predpismi, pričom sa zohľadní hodnota nákladov, ktoré FTI ušetrí, ako aj to, čo FTI získá iným využitím cestovných služieb.

Preložené z originálu cestovnou agentúrou Invia.sk, s.r.o.. Upozorňujeme, že preklad má iba informatívny charakter. V prípade akýchkoľvek reklamácií a sporov, vyplývajú vzájomné práva a povinnosti oboch strán z originálneho znenia obchodných podmienok organizátora platných k 05/2023 odkaz: [AGB FTI](#)