

Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“). Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť TURANCAR Travel s.r.o., Bratislavská 466/29, 949 01 Nitra, IČO 55028241, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.58737/N (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu. Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.:

- cestujúci dostane všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde v zmysle § 14 zákona č. 170/2018 Z. z., napríklad miesto pobytu, spôsob dopravy, základné znaky ubytovacieho zariadenia,
 - cestovná kancelária nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde,
 - cestujúci dostane telefónne číslo pre núdzové situácie alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil,
 - cestujúci je oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe v primeranej lehote a s ďalšími primeranými nákladmi,
 - cena zájazdu sa môže zvýšiť, len ak sa zvýšia osobitné náklady (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde, a v žiadnom prípade nie neskôr ako 20 dní pred začatím zájazdu. Ak zvýšenie ceny zájazdu presiahne 8% ceny zájazdu, cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny zájazdu, cestujúci má nárok na zníženie ceny zájazdu, ak sa znížili príslušné náklady.
 - cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplataenia odstupného a dostať úplnú refundáciu všetkých platieb, ak sa podstatným spôsobom zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu okrem ceny zájazdu. Ak cestovná kancelária zruší zájazd pred začatím zájazdu, cestujúci je v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a prípadnú náhradu škody.
 - cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplataenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. Oprávnenosť vzniku tejto situácie je posudzovaná v čase 21 dní a
 - cestujúci je oprávnený okrem toho kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné,
 - ak po začatí zájazdu nie je možné niektoré podstatné prvky služieb cestovného ruchu poskytnúť v súlade so zmluvou o zájazde, je cestovná kancelária povinná cestujúcemu ponúknuť vhodné náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplataenia odstupného v prípade, ak služby cestovného ruchu nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou o zájazde, táto je porušená podstatným spôsobom a cestovná kancelária nevykoná nápravné kroky v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.
 - cestujúci má v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. právo na zníženie ceny zájazdu alebo na náhradu škody, alebo na oba tieto nároky, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne,
 - cestovná kancelária je povinná poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,
 - ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúceho budú refundované,
 - ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zabezpečená je repatriácia cestujúceho,
 - cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrany známky Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 54 228 573., telefónne číslo 02/54417704 a adresa elektronickej pošty: info@europska.sk (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“),
 - cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby cestovného ruchu odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.
- meno zodpovedného zástupcu subjektu/názov subjektu: TURANCAR Travel s.r.o., Bratislavská 466/29, 949 01 Nitra, elektronická adresa: turancar@turancar.sk, telefónne číslo pre núdzové situácie: 0914 111 777,
 - vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny a približná veľkosť skupiny: nevymedzené,
 - súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu poskytované v cudzom jazyku: nie,
 - zájazd nie je vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou,
 - ubytovacie zariadenie je klasifikované podľa štátu cieľovej destinácie,
 - o predpokladaných letových časoch (časoch odchodu a návratu, miestach a trvaní zastávok) budete informovaní v odovzdaných Informáciách a pokynoch k zájazdu,
 - webové sídlo, na ktorom sa nachádza zákon č. 170/2018 Z. z. www.slov-lex.sk

Dôležité upozornenie v súvislosti s opatreniami proti šíreniu ochorenia Covid-19: CK Turancar pozorne sleduje situáciu súvisiacu s potencionálnym rizikom šírenia ochorenia Covid-19 v cieľovej destinácii Vašej dovolenky, resp. na trase k jej dosiahnutiu. Robíme maximum pre to, aby Vaša dovolenka bola čo najbezpečnejšia. Snažíme sa spolupracovať iba s takými poskytovateľmi služieb, ktorí spĺňajú prísne hygienické a epidemiologické opatrenia, čo však môže ovplyvniť poskytovanie niektorých služieb, preto Vás prosíme, aby ste v záujme vlastnej bezpečnosti, ako i v záujme všetkých ostatných spoucestujúcich dodržiavali pravidlá dané prevádzkovateľmi služieb a zároveň aby ste strpeli všetky opatrenia, ktoré sú prijaté predovšetkým v záujme ochrany Vášho zdravia. Veríme, že si dovolenku napriek tomu užijete v maximálne možnej miere.

podpis cestujúceho