

# VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

## VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE PLATNÉ PRE ZÁJAZDY A SLUŽBY ORGANIZOVANÉ CK TURANCAR.

Milí priatelia,  
ďakujeme za Vašu dôveru prejavenu aj v roku 2022, keď po rokoch obmedzení sme Vám opäť pomohli splniť Vaše cestovateľské sny. Pre nasledujúcu sezónu sme pre Vás pripravili rozšírenú ponuku poznávacích zájazdov leteckou aj autobusovou dopravou. Vo Vašich obľúbených letoviskách sme pridali ďalšie kvalitné ubytovacie kapacity. Rovnako ako v roku 2022 sme sa rozhodli nepublikovať už našu ponuku v tlačenej forme, ale iba v elektronickej. Všetky popisy, fotografie a ceny, ktoré ste predtým našli v katalógoch s názvom MORE DOVOLENIÉK, teraz nájdete na [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk). Ak potrebujete viac informácií, radi Vám poradíme osobne, mailom, telefonicky alebo na live chate. Stačí si vybrať, ostatné už môžete nechať na nás, naši delegáti aj sprievodcovia Vás už očakávajú. Skôr ako si vyberiete, prečítajte si, prosíme, niekoľko užitočných rád a informácií.

### REZERVÁCIA ZÁJAZDU ALEBO SLUŽBY CESTOVNÉHO RUCHU.

- ▶ ONLINE v pohodlí svojho domova cez internet na [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk)
- ▶ pri osobnej návšteve alebo telefonicky v pobočkách CK TURANCAR, kde Vám radi poradíme a pomôžeme pri výbere dovolenky nielen z našej ponuky, ale aj z ponuky ostatných renomovaných cestovných kancelárií zo Slovenska i zahraničia
- ▶ osobne alebo telefonicky u viac ako 500 agentúrnych predajcov na celom území Slovenska a to za nezmenenú cenu. Kontakty sú uvedené na [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk)

### PLATBA

- ▶ osobne v hotovosti alebo platobnou kartou v našich pobočkách alebo u predajcov
- ▶ bankovým prevodom alebo hotovostným vkladom na všetkých pobočkách SLSP a UniCredit banky
- ▶ prostredníctvom dovolenkových poukážok, Ticket service, Benefit plus, UP Slovensko, Vaša stravovacia a iných spoločností (viac informácií na [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk))

### DARČEKOVÉ POUKÁŽKY

Využite našu ponuku darčkových poukazov a potešte svojich blízkych a priateľov darčekom pod vianočný stromček, k narodeninám, okrúhlym výročiam či iným sviatkom.

### AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Zájazdové autobusy sú vybavené klimatizáciou so zvýšeným úložným priestorom, majú tónované sklá alebo záclonky, audio/video, sedačky vysúvateľné do uličky, individuálne osvetlenie, WC, ponúkajú teplé a chladené nápoje.

Do kategórie luxusný autokar patria i nízkokapacitné autobusy (kapacita menej ako 40 miest), v ktorých nie je k dispozícii toaleta. Nízkokapacitné autobusy sú zaradované na prepravu v prípadoch, ak nie je prihlásený dostatočný počet účastníkov, resp. ak si to vyžadujú prevádzkové podmienky. Počas autobusovej dopravy platí prepravný poriadok príslušnej dopravnej spoločnosti, ako aj medzinárodné zmluvy a dohovory, ktorým sa prepravca podriadi.



### NÁSTUPNÉ MIESTA A MIESTENKY

K jednotlivým prepravám sú organizované zvozy a rozvozy klientov. Nástupné miesta sú uvedené pri každej cenovej kalkulácii. Typ dopravného prostriedku pre zvoz/rozvoz a jeho uskutočnenie závisí od záujmu klientov a ich počtu na jednotlivých nástupných miestach. Nástupné miesta budú obsluhované pri minimálnom počte 15 účastníkov v danom nástupnom mieste. V prípade, že daný počet nebude dodržaný, má cestovná kancelária právo zmeniť, resp. zrušiť miesto nástupu, a to i v krátkej dobe pred odchodom zájazdu. Zrušenie zvozu/rozvozu nie je považované za podstatnú podmienku zmluvy a neoprávňuje objednávateľa k zrušeniu zájazdu bez stornopoplatkov, a ani mu nezakladá nárok na úhradu nákladov cestovného do a z miesta nástupu na zájazd. Zaplatená cena za zvoz bude objednávateľovi bezodkladne vrátená. Na zvoz/rozvoz môže byť použitý aj iný typ

dopravného prostriedku, ako je popísané vyššie. V individuálnych prípadoch môže byť na zvoz/rozvoz využitá pravidelná verejná autobusová doprava alebo vlaková doprava. Za príplatok 10 EUR si môžete rezervovať konkrétne miesto v autobuse. Túto službu je možné objednať najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu. Miestenka je garantovaná z posledného nástupného miesta na Slovensku. Číslovanie sedadiel je rozdielne podľa typu a veľkosti autobusu, preto sa číslo svojho sedadla dozvie cestujúci pri nástupe do autobusu. V prípade, že je z nevyhnutných dôvodov zmenený veľkostný typ autobusu, považuje sa za dodržanie zakúpenej miestenky aj porovnateľné miesto v zmenenom type autobusu (napr. vpredu, v strede, vľavo a pod.). Pre pohodlnejšie cestovanie autobusom je možné si za príplatok objednať aj dvojsedadlo pre jednu cestujúcu osobu (v obmedzenom počte). Každé vozidlo má určitý batožinový priestor, preto batožinový limit na osobu je maximálne 15 kg na osobu.

### LETECKÁ DOPRAVA

Leteckú dopravu zabezpečujú renomovaní domáci a zahraniční prepravcovia prostredníctvom charterových letov modernými lietadlami. Kvalita všetkých našich charterových letov zodpovedá ekonomickej triede. Počas leteckej dopravy platí prepravný poriadok príslušnej leteckej spoločnosti, ako aj medzinárodné zmluvy a dohovory, ktorým sa letecký prepravca podriadi. Môže nastať skutočnosť, že dôjde k zmene letiska, odletových časov alebo dlhšiemu meškaniu lietadla. Tieto zmeny sú spôsobené preplnenosťou vzdušných koridorov, vplyvom zlých poveternostných, resp. technických podmienok a sú realizované v rámci zabezpečenia maximálnej bezpečnosti pasažierov. Zodpovednosť prepravcu a nároky cestujúceho v prípadoch odmietnutia nástupu na palubu lietadla, zrušenia letu a dlhého meškania sa riadia ustanoveniami nariadenia (ES) č. 261/2004 Európskeho parlamentu a rady z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim priamo zo strany leteckého prepravcu. Letecký prepravca je Vás povinný o Vašich právach informovať a priamo zabezpečovať nároky z nich vyplývajúce.

### SERVISNÉ POPLATKY V LETECKEJ DOPRAVE

Letiskové poplatky sú nevyhnutnou súčasťou leteckej dopravy. K nim si rôzne letecké spoločnosti účtujú rôzne ďalšie poplatky ako napr. bezpečnostné, emisné alebo palivové príplatky. Všetky tieto poplatky, vrátane transferu a servisného poplatku CK, uvádzame v jednom servisnom poplatku. Pri kalkulácii cien zájazdov s leteckou dopravou sa vychádzalo z ceny 400 USD/tona leteckého benzínu. Výška palivového príplatku bude stanovená podľa aktuálnych cien a pri zvýšení môže byť v zmysle zákona spätne doúčtovaná aj klientom, ktorí si zájazd už zakúpili. Pre následný výpočet prípadného palivového príplatku sa za základ považuje cena podľa Barges FOB Rotterdam High. V prípade zmeny cien leteckého benzínu sme v zmysle zákona oprávnení cenu zájazdu zmeniť. Zmena ceny sa bude odvíjať nasledujúcim spôsobom:

- pri cene leteckého benzínu od 250 do 350 USD/tona vrátíme klientom 20 EUR
- pri cene leteckého benzínu od 351 do 450 USD/tona nebude účtovaný žiaden doplatok
- pri cene leteckého benzínu od 451 do 550 USD/tona bude účtovaný doplatok do max. výšky 20 EUR
- pri cene paliva od 551 USD/tona bude za každých 100 USD/tona účtovaný poplatok vo výške 15 EUR.

### UBYTOVANIE

Oficiálne hodnotenie ubytovacích kapacít vyjadrené hviezdami, prípadne písmenami je hodnotením miestnych úradov a nezhoduje sa s oficiálnym hodnotením ubytovacích zariadení na Slovensku. Z tohto dôvodu označenie kategórie ubytovania v našom katalógu slniečkami vyjadruje naše vlastné subjektívne hodnotenie, ktoré vychádza z našich skúseností ako aj z hodnotenia klientov a nemusí zodpovedať oficiálnemu označeniu v danej krajine. Vo väčšine prípadov sa toto hodnotenie zhoduje s oficiálnym hodnotením. V prípadoch, keď sa oficiálne hodnotenie nezhoduje s našim hodnotením, je to uvedené v popise ubytovacej kapacity. Kategorizácia apartmánových domov je v jednotlivých krajinách upravená tak odlišne, že v našom katalógu vyjadrujeme iba naše hodnotenie. Niektoré z hotelov ponúkajú ubytovanie aj v „depandance“ – budovách v rámci hotelového areálu, kde sú umiestnené iba hotelové izby. Klienti tu ubytovaní majú k dispozícii všetky hotelové strediská a služby, poskytované hotelom. Ubytovanie v tejto časti hotela je vždy uvedené v popise hotela.

V popise niektorých ubytovacích zariadení je uvedené, že izby sú orientované na morskú stranu. Neznamená to automaticky, že izby majú výhľad na more. Výhľad na more môže byť z týchto izieb čiastočne alebo aj úplne zakrytý zeleňou alebo inou prekážkou. Podľa medzinárodných zvyklostí ubytovanie v deň príchodu je obvykle možné po 14-tej hodine. V deň odchodu musí klient opustiť svoju izbu vo väčšine prípadov do 10 hod. Tieto časy sú však len orientačné. Môžu sa prispôbiť podmienkam striedania skupín v závislosti na type ubytovacieho zariadenia. Príchod do miesta pobytu v skorých ranných hodinách alebo odchod

# DARČEKOVÉ POUKÁŽKY

## IDEÁLNY DARČEK, KTORÝ KAŽDÉHO POTEŠÍ.



v neskorých večerných hodinách neoprávňujú k využívaniu izieb nad stanovený obvyklý čas a CK TURANCAR nemôže garantovať nadväznosť ubytovania na príchod alebo odchod klienta zo strediska. Každé zariadenie má niekoľko typov izieb, ktoré sa môžu odlišovať veľkosťou a vybavením. Keďže obmedzený priestor v katalógu neumožňuje znázorniť všetky typy izieb, viac fotografií nájdete v galérii na [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk). Ani na našom webovom sídle však nie je možné vždy vyobraziť všetky typy izieb a preto aj tieto fotografie je potrebné považovať za ilustračné. Samotné pridelenie izieb v hoteli je v kompetencii hotela, CK TURANCAR nezodpovedá a ani nemôže ovplyvniť pridelenie konkrétnej izby v hoteli alebo ubytovacom zariadení. Požiadavkám klientov sa hotel snaží vyhovieť podľa možnosti a disponibilnej kapacity. Rovnako prístelky v izbách môžu mať rôznu formu, závisí to od veľkosti izby a možnosti hotela, CK nemôže garantovať prístelku vo forme pevného lôžka. Prístelkou môže byť i pohovka, rozkladací gauč, poschodová posteľ, vysúvacie alebo rozťahovacie lôžko a podobne. Znížený komfort prístelky zodpovedá aj jej nižšej cene oproti pevnému plnohodnotnému lôžku. Väčšina ubytovacích zariadení z našej ponuky sa nachádza priamo v centre turistického strediska, resp. v blízkosti pláže. Tieto miesta sa vyznačujú živým turistickým ruchom, je preto potrebné počítať s hlučnejším prostredím aj v neskorších večerných hodinách. CK TURANCAR nemôže ovplyvniť ani stavebnú činnosť v blízkosti ubytovacieho zariadenia a vzhľad a úpravu pozemkov susediacich s daným zariadením. Neovplyvniteľnou skutočnosťou, s ktorou sa môžete stretnúť, je aj náhla zmena poveternostných podmienok (búrky, živelné pohromy), ktoré krátkodobo ovplyvňujú kvalitu služieb a životného prostredia v letovisku, výskyt hmyzu a drobných živočíchov. Podrobnejšie informácie sú uvedené v „Informáciách a pokynoch k zájazdu alebo službe“, ktoré dostanete najneskôr 7 dní pred začiatkom Vašej dovolenky.

### ZOZNÁMTE SA, PROSÍM

Ak nechcete cestovať sami, prípadne nechcete, aby sa Vaša dovolenka predražila o príplatok za jednolôžkovú izbu, ponúkame Vám možnosť nájsť si spolucestujúceho prostredníctvom našej internetovej stránky [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk) v časti ZOZNÁMTE SA.

### STRAVOVANIE

Stravovanie v jednotlivých krajinách je výrazne ovplyvnené miestnymi zvyklosťami. Každá národná kuchyňa však ponúka špeciality, na ktorých si môžu pochutnať aj najväčší labučníci. V prípade špecifických nárokov na stravu je nevyhnutné informovať sa o možnostiach jej zabezpečenia pred rezervovaním zájazdu. Pokiaľ nie je uvedené inak, nápoje k jedlám nie sú zahrnuté v cene zájazdu. V našich popisoch nájdete pomenovanie rôznych foriem podávania stravy. Rozsah a kvalita stravovania závisí od kategórie, triedy a ceny ubytovacieho zariadenia, pričom v zariadeniach nižšej triedy je nutné počítať s menším výberom. Množstvo, sortiment a čas podávania stravy a nápojov je plne v kompetencii hotela. Z dôvodu protiepidemiologických opatrení môže byť forma podávania stravy počas pobytu upravená. Stravovanie formou bufetových stolov alebo bufetu znamená voľný samoobslužný výber jedál. Pod pojmom „kontinentálne raňajky“ rozumieme teplý nápoj, pečivo alebo chlieb,

maslo, džem. Pod pojmom „rozšírené kontinentálne raňajky“ rozumieme kontinentálne raňajky rozšírené o jeden ďalší druh jedla, ako napr. saláma, šunka, syr alebo vajíčka. Kontinentálne aj rozšírené kontinentálne raňajky môžu byť servírované aj formou bufetu. All inclusive znamená plnú penziu – raňajky, obed, večera – a spravidla časovo obmedzenú konzumáciu nealkoholických a miestnych alkoholických nápojov, doplnenú niekedy ponukou rôznych občerstvení studenej kuchyne počas dňa. Presný popis služieb v rámci all inclusive je uvedený pri každom hoteli, ktorý ho poskytuje. Na začiatku pobytu po príchode do hotela sú služby all inclusive spravidla poskytované po 15 hod, v posledný plánovaný deň čerpania služieb je v zmysle hotelových predpisov možné čerpať služby all inclusive väčšinou len do 12 hod.

### PLÁŽE

Pláže pred hotelovými zariadeniami sú takmer všade vo verejnom vlastníctve a ich čistenie je v kompetencii miestnych obcí. Sú prístupné aj miestnemu obyvateľstvu, ktorého správanie a zvyky sa môžu odlišovať od zvyklostí v našej krajine. Taktiež nie je vylúčené, že zmena poveternostných podmienok dočasne obmedzí pobyt na pláži – náplavy rias, vodných tráv a pod. Tieto skutočnosti sú zo strany CK TURANCAR neovplyvniteľné. Denné teploty vzduchu a priemerné teploty mora uvedené pri opise jednotlivých krajín sú iba orientačné.

### SLUŽBY DELEGÁTOV A SPRIEVODCOV

Vo väčšine pobytových stredísk zabezpečuje naša cestovná kancelária služby delegáta alebo asistenčnú službu. Môže to byť delegát CK TURANCAR alebo partnerskej slovenskej cestovnej kancelárie s platným osvedčením alebo zástupca zahraničnej partnerskej cestovnej kancelárie hovoriaci slovensky alebo česky. Informáciu o mene a kontakte na delegáta dostanete v „Informáciách a pokynoch k zájazdu alebo službe“ pred nástupom na zájazd. Delegát je obvykle k dispozícii klientom okrem úvodného stretnutia niekoľkokrát do týždňa vo vymedzených hodinách. Niektorí delegáti majú na starosti viac ubytovacích zariadení alebo stredísk, preto odporúčame využívať ich služby najmä počas vymedzených hodín. Všetky dôležité informácie o delegátovi ako aj o zmenách v časoch odchodu autobusu alebo odletu lietadla sú vypísané na informačnej tabuli alebo v informačnej knihe, preto Vás prosíme o ich sledovanie. V rámci technických možností je delegát zastihnuteľný nepretržite. Asistenčná služba je poskytovaná delegátmi v danej lokalite (nie priamo v stredisku), k dispozícii sú klientovi telefonicky v určených hodinách v slovenskom alebo českom jazyku. Pri poznávacích zájazdoch je počas celej doby zájazdu k dispozícii sprievodca našej cestovnej kancelárie s platným osvedčením. Výnimkou môžu byť niektoré letecké poznávacie zájazdy, kedy klientov očakáva sprievodca na letisku po prilete. V takomto prípade zväčša skupine pred odletom poskytne asistenciu technický sprievodca CK Turancar. V niektorých svetových metropolách a významných historických pamiatkach je sprevádzanie upravené miestnou právnou úpravou, ktorá povoľuje sprevádzanie iba osobám so špeciálnou

licenciou. Služby týchto sprievodcov v niektorom zo svetových jazykov si môže každý účastník zájazdu objednať priamo na mieste individuálne. Sprievodca CK nemôže v týchto prípadoch podávať výklad priamo v navštívenom objekte pre celú skupinu. V prípade, že po začiatku zájazdu nastanú okolnosti, ktoré CK nemôže ovplyvniť, môže sprievodca CK upraviť poradie navštívených miest pri poznávacích zájazdoch inak, ako bolo uvedené v pôvodnom programe, so zreteľom na pohodlie a bezpečnosť všetkých účastníkov zájazdu.

### KULTÚRA, ŠPORT, ZÁBAVA A VÝLETY

Dovolenka v nami vybraných strediskách nemusí byť iba leňošením na pláži. Delegáti našej cestovnej kancelárie Vám radi odporučia kultúrne a zábavné podujatia, konané počas letných mesiacov. Fakultatívne výlety sú tiež vhodným príjemným sprestrením Vášho voľného času a umožnia Vám lepšie spoznať navštívenú krajinu. Môžete si ich zakúpiť priamo v pobytovom mieste u nášho partnera prostredníctvom delegáta cestovnej kancelárie. Podrobný popis výletov s časom konania a cenami nájdete obvykle v tzv. INFORMAČNEJ KNIHE, ktorá je označená logom CK TURANCAR a nachádza sa vo vstupnej hale hotela alebo penziónu spoločne s informačnou tabuľou. Výlety sú organizované a predávané priamo zahraničným partnerom, preto naša cestovná kancelária nenesie zodpovednosť za prípadné chyby a nedostatky. V prípade akejkolvek nespokojnosti s organizáciou, resp. priebehom výletu zakúpeného u nášho delegáta, je potrebné reklamáciu riešiť priamo na mieste s organizátorom výletu.

### POISTENIE

Zájazdy CK TURANCAR sú v zmysle platnej legislatívy poistené pre prípad insolventnosti v Generali Poistovnía a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, a to až do sumy 2 000 000 EUR. Samostatná služba cestovného ruchu nepodlieha povinnosti poistenia pre prípad insolventnosti CK. Potvrdenie o poistení dostane každý klient pri kúpe zájazdu. Toto zákonné poistenie je zárukou istoty a bezpečnosti Vami vynaložených finančných prostriedkov na dovolenku.

**Zároveň Vám za príplatok ku každému zájazdu odporúčame zabezpečiť si u nás cestovné poistenie Európskej cestovnej poisťovne v rozsahu uvedenom v tabuľke na poslednej strane tohto dokumentu, alebo na webovej stránke [https://www.turancar.sk/buxus/docs/Cestovne\\_poistenie\\_-\\_prehlad\\_krytia.pdf](https://www.turancar.sk/buxus/docs/Cestovne_poistenie_-_prehlad_krytia.pdf)**

Tento rozsah poistenia je vzhľadom na cenu veľmi výhodný, jeho rozsah je podstatne väčší, ako obvykle ponúkané poistenia zahraničných ciest. Zvlášť dôležité je napr. poistenie stornoplatku, zodpovednosti za škodu a asistenčné služby. Preto Vám zakúpenie tohto balíka poistenia odporúčame aj v prípade, že máte poistenie liečebných nákladov ako súčasť životnej poisťky alebo platobnej karty. Príplatok za cestovné poistenie KOMFORT je vo výške 3,70 EUR za osobu a deň alebo za poistenie PLUS 4,70 EUR za osobu a deň v územnej platnosti Európy a v popise k cenovej tabuľke ho uvádzame ako odporúčaný doplatok za cestovné poistenie. Samozrejme, máte možnosť zakúpiť si cestovné poistenie priamo v niektorej z poisťovní alebo u niektorého zo sprostredkovateľov poistenia. V záujme bezproblémového riešenia poistných udalostí Vám však opätovne odporúčame naše poistenie prostredníctvom poisťovne Európska cestovná poisťovňa.

Zároveň ponúkame za prijateľnú cenu možnosť pripoistenia asistenčných služieb k motorovému vozidlu, ktoré poskytuje asistenčné služby ako vyhľadanie servisu a konzultácia, technická podpora a oprava na mieste, odtiah a úschova vozidla, náhradné vozidlo, ubytovanie alebo doprava, repatriácia a vyzdvihnutie vozidla.

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“). Ceníme si Vaše súkromie, preto spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie našich služieb pre Vás. Podrobné informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov nájdete na našej webovej stránke [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk) alebo v každej našej pobočke a na predajných miestach.

### OCHRANA VÁŠHO ZDRAVIA

CK Turancar pozorne sleduje situáciu súvisiacu s potencionálnym rizikom šírenia ochorenia COVID-19 v cieľovej destinácii Vašej dovolenky, resp. na trase k jej dosiahnutiu. Robíme maximum pre to, aby Vaša dovolenka bola čo najbezpečnejšia. Snažíme sa spolupracovať iba s takými poskytovateľmi služieb, ktorí spĺňajú prísne hygienické a epidemiologické opatrenia, čo však môže ovplyvniť poskytovanie niektorých služieb, preto Vás prosíme, aby ste v záujme vlastnej bezpečnosti, ako i v záujme všetkých ostatných spolucestujúcich dodržiavali pravidlá dané prevádzkovateľmi služieb a zároveň aby ste strpeli všetky opatrenia, ktoré sú prijaté predovšetkým v záujme ochrany Vášho zdravia.

### UPOZORNENIE

Podmienkou účasti na zájazde alebo pobyte je uzatvorenie Zmluvy o zájazde alebo Zmluvy o službe. Ich súčasťou sú príslušné Všeobecné zmluvné podmienky, uvedené v prílohe zmluvy (nájdete i na [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk)). Dobrá informovanosť o zmluvných podmienkach, o rozsahu a obsahu ponúkaných služieb je jedným z predpokladov spokojnosti zákazníka. Prosíme Vás, aby ste sa zoznámili so všetkými informáciami a zmluvnými podmienkami. Okrem informácií uverejnených na našej web stránke Vám ďalšie dôležité informácie poskytneme písomne najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu alebo služby prostredníctvom „Informácií a pokynov k zájazdu alebo službe“, ktoré sú považované za súčasť Zmluvy o zájazde alebo Zmluvy o službe.

Podpisom zmluvy potvrdzujete, že sú Vám Všeobecné informácie a príslušné Všeobecné zmluvné podmienky známe a súhlasíte s nimi. Za správnosť údajov uvedených v zmluve, resp. v podkladoch pre vybavenie víz, zodpovedá výhradne cestujúci alebo objednávateľ.

Všetky dokumenty, zmeny, aktualizácie a nové ponuky, nájdete na našej internetovej stránke [www.turancar.sk](http://www.turancar.sk). Budeme radi, keď rozšírite rady našich fanúšikov aj prostredníctvom



## Komplexné cestovné poistenie k zájazdom

	Komplexné cestovné poistenie KOMFORT	Komplexné cestovné poistenie PLUS
<b>Poistenie storna</b> vrátane COVID-19		
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu	do 1 300 € / osoba	do 1 600 € / osoba
	spoluúčasť 10% pre ochorenia, ktoré si vyžadujú hospitalizáciu spoluúčasť 25% pre ochorenia, ktoré si nevyžadujú hospitalizáciu, chronické a existujúce ochorenia nie sú poistené	bez spoluúčasti chronické a existujúce ochorenia sú poistené
<b>Poistenie pre prípad prerušenia cesty</b>		
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu	1 300 €	1 500 €
<b>Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti</b>		
3. Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	35 €	100 €
4. Oneskorený príchod na domácu stanicu / letisko odkiaľ sa cesta začala Náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	35 €	100 €
<b>Poistenie batožiny</b>		
5. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia) a športového náčinia	700 € do 1/3 poistnej sumy	1 000 € do 1/3 poistnej sumy
6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	140 €	200 €
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	340 €	400 €
8. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	nepoistené	350 €
<b>Poistenie pátrania a záchrany</b>		
9. Náklady na pátranie a záchranu	15 000 €	20 000 €
<b>Poistenie liečebných nákladov</b> vrátane COVID-19		
<b>Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18.</b>	<b>300 000 €</b>	<b>350 000 €</b>
	pre novodiagnostikované ochorenia a úrazy nepoistené	pre akútne stavy chronických alebo existujúcich ochorení <b>25 000 €</b>
10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	do 100 %	do 100 %
11. Ambulantné ošetrenie	do 100 %	do 100 %
12. Pobyt v nemocnici	do 100 %	do 100 %
13. Prevoz liekov	do 100 %	do 100 %
14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)	do 100 %	do 100 %
15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	do 100 %	do 100 %
	Cesta tam a späť 1 noc (max. 5 nocí)	83 €
16. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	nepoistené	do 100 %
17. Doprava detí do vlasti	do 100 %	do 100 %
18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti	1.700 €	2.000 €
	do 100 %	do 100 %
<b>Úrazové poistenie</b>		
19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	17 000 EUR	34 000 EUR
<b>Poistenie zodpovednosti</b>		
20. Škody na majetku alebo zdraví	100 000 EUR	200 000 EUR
<b>Asistenčné služby</b> vrátane COVID-19		
21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) Preddavok pre advokáta/kauciu	Áno 1 700 EUR	Áno 3 400 EUR
<b>Rozšírené asistenčné služby - voliteľné pripoistenie</b>		
<b>Poistenie asistencie k motorovému vozidlu:</b>		
Asistenčné služby - vyhľadanie servisu a konzultácia, technická pomoc a oprava na mieste, odťah a úschova vozidla, náhradné vozidlo, ubytovanie alebo doprava, repatriácia a vyzdvihnutie vozidla	1 500 EUR	1 500 EUR

**Ochorenie COVID-19 je kryté v zmysle Verejného prísľubu podľa vyššie uvedených limitov.**

Osoby 70+ je možné poistiť iba Komplexným cestovným poistením PLUS.

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky **Európska cestovná poisťovňa**, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

[www.europska.sk](http://www.europska.sk)