

Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ďalej len zákon“). Vztahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona, ktoré sa vzťahujú na zájazdy.

Naša cestovná kancelária, spoločnosť **PEGAS TOUR, s.r.o.**, IČO: 34130543 (ďalej len „cestovná kancelária“ alebo „usporiadateľ“), je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu. Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

1. Informácie o zájazde poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde:

- Všeobecné informácie o zájazde:* cieľové miesto, trasa cesty, termín začatia a skončenia zájazdu, dĺžka pobytu s dátumami: viď priložený návrh zmluvy o zájazde
- Informácie o preprave:* ekonomická trieda (autobus s klimatizáciou), dopravné spojenia, miesto odchodu a návratu: čas odchodu a približný čas návratu
- Informácie o ubytovacom zariadení:* názov a kategória ubytovacieho zariadenia: viď priložený návrh zmluvy o zájazde, stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovacieho zariadenia podľa krajiny klasifikácie základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia: podľa popisu v katalógu alebo ponukovom liste alebo na webovej stránke www.pegastour.sk
- Informácie o stravovaní:* spôsob a rozsah stravovania: podľa popisu v katalógu alebo ponukovom liste alebo na webovej stránke www.pegastour.sk
- Informácie o iných službách:* program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby: nie sú zahrnuté v celkovej cene zájazdu
- Súčasťou zájazdu sú iné služby* cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona poskytované v cudzom jazyku: Nie
- Informácie o vhodnosti cesty:* Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: NIE

2. Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde: Cestovná kancelária PEGAS TOUR, s.r.o. IČO 34130543, sídlo: M. Kišša 5, 911 05 Trenčín, miesto podnikania: Mierové námestie 23, 911 01 Trenčín, telefónne číslo 032 7444473, email: pegas@pegastour.sk

3. Informácie o cene a platobných podmienkach: celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: viď priložený návrh zmluvy o zájazde, upozornenie na možné dodatočné náklady alebo poplatky: palivové poplatky, pobytová / miestna taxa a registračné poplatky (ak nie je uhradená vopred) a prípadne iné poplatky. Platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku a pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: záloha ihneď, doplatok najneskôr mesiac pred termínom odchodu na zájazd. Povinnosť poskytnúť na žiadosť cestovnej kancelárie inú finančnú zábezpeku a informácie o tejto povinnosti a podmienkach, ktoré sa na ňu vzťahujú: NIE

4. Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach - všeobecné údaje: všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas alebo identifikačnú kartu (pri cestách do krajín EÚ, a niektorých iných), minimálna doba platnosti cestovného pasu je 6 mesiacov po návrate, ak je požadované, pre vstup do cieľovej krajiny je potrebné si zakúpiť víza informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: krajina nevyžaduje zvláštne očkovania ani zdravotné požiadavky

5. Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO / 20

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu:

- 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
- 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
- 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni

6. Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi: 00421 32 7444473

7. Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak. Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

8. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, telefón: +421 2 2081 5911, e-mail: majetok.likvidacia@union.sk (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“),.

9. Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby cestovného ruchu odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.