Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde CK SOLVEX s.r.o.

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **cestovná kancelária SOLVEX s.r.o.**, Námestie SNP 15, 811 06 Bratislava, IČO : 35 80 9728, (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku. Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

- cestujúci dostane všetky podstatné informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde v zmysle § 14 zákona č. 170/2018 Z. z., napríklad miesto pobytu, spôsob dopravy, základné znaky ubytovacieho zariadenia,
- cestovná kancelária nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde,
- cestujúci dostane telefónne číslo pre núdzové situácie alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil,
- cestujúci je oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe v primeranej lehote a s ďalšími primeranými nákladmi,
- cena zájazdu sa môže zvýšiť, len ak sa zvýšia osobitné náklady (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde, a v žiadnom prípade nie neskôr ako 20 dní pred začatím zájazdu. Ak zvýšenie ceny zájazdu presiahne 8 % ceny zájazdu, cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny zájazdu, cestujúci má nárok na zníženie ceny zájazdu, ak sa znížili príslušné náklady.
- cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a dostať úplnú refundáciu všetkých platieb, ak sa podstatným spôsobom zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu okrem ceny zájazdu. Ak cestovná kancelária zruší zájazd pre začatím zájazdu, cestujúci je v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. oprávnený na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a prípadnú náhradu škody.
- cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta,
- cestujúci je oprávnený okrem toho kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné,
- ak po začatí zájazdu nie je možné niektoré podstatné prvky služieb cestovného ruchu poskytnúť v súlade so zmluvou o zájazde, je cestovná kancelária povinná cestujúcemu ponúknuť vhodné náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného v prípade, ak služby cestovného ruchu nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou o zájazde, táto je porušená podstatným spôsobom a cestovná kancelária nevykoná nápravné kroky v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.
- cestujúci má v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. právo na zníženie ceny zájazdu alebo na náhradu škody, alebo na oba tieto nároky, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne,
- cestovná kancelária je povinná poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúceho budú refundované,
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zabezpečená je repatriácia cestujúceho,
- cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku **Generali Poisťovňa, a.s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 3570 9332, zap. v ORSR Okr. súdu BA I odd. Sa, vložka č.: 1325/B, Infolinka: 02 544 177 04, info@europska.sk, núdzová linka 24 h: +421-2-54417711,** cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby cestovného ruchu odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20200721

Zároveň cestovná kancelária informuje cestujúceho o nasledovných skutočnostiach :

- meno zodpovedného zástupcu/názov subjektu : **cestovná kancelária SOLVEX s.r.o.**, Námestie SNP 15, 811 06 Bratislava, e-mail : solvex@solvex.sk, číslo telefónu pre núdzové situácie : **+ 421 2 2100 2100**,
- informácie o základných znakoch služieb cestovného ruchu sú obsahom navrhovaného znenia zmluvy o zájazde,
- vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny a približná veľkosť skupiny : nevymedzené;
- súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu poskytované v cudzom jazyku : čeština,
- zájazd nie je všeobecne vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou;
- na realizáciu zájazdu sa vyžaduje minimálny počet účastníkov : 150. Z dôvodu nedosiahnutia uvedeného počtu cestujúcich cestovnej kancelárii vzniká nárok na odstúpenie od zmluvy o zájazde. O uvedenej skutočnosti bude cestujúci písomne informovaný najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu,
- všeobecné údaje, ktoré sa týkajú osobitných pasových, vízových a zdravotných požiadaviek pri zájazdoch sa nachádzajú na webovom sídle cestovnej kancelárie www.solvex.sk v sekcii „*DÔLEŽITE INFORMÁCIE - Všeobecné informácie o zájazdoch*“ https://solvex.sk/dolezite-informacie