

Všeobecné smluvní podmínky CK ČESKÉ KORMIDLO, s. r. o.

Tyto podmínky jsou platné od 10. 8. 2021

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o. (dále jen podmínky) tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu uzavřené mezi CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o., IČ 267 85 871, se sídlem Brno, Okružní 783/39, PSČ 638 00 (dále jen pořadatel) a zákazníkem. Uzavřením smlouvy o zájezdu s pořadatelem zákazník za sebe i za osoby, které zastupuje při uzavření této smlouvy, vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito podmínkami.
2. Smlouvou o zájezdu se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka předem připravený soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a zákazník se zavazuje zaplatit souhrnnou cenu.
3. Smluvní vztah mezi pořadatelem a zákazníkem vzniká na základě zákazník (popřípadě jeho zástupcem) uzavřené smlouvy o zájezdu.
4. Smluvní vztah pořadatele a zákazníka se řídí ustanovením zákona č. 159/1999 Sb., a zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a dále těmito podmínkami.

II. Cena zájezdu

Cena zájezdu je cena, která zahrnuje dopravu, ubytování a stravování ve smluveném rozsahu, další program-sloužby, který je sjednán mezi pořadatelem a zákazníkem ve smlouvě o zájezdu. Souhrnná cena zahrnuje letištní poplatky, palivové příplatky. Souhrnná cena zájezdu nezahrnuje cestovní pojištění, poplatky za vízum (či jiné obdobné poplatky ESTA atp.), servisní poplatky u plaveb. V některých případech se při zpátečním letu platí místní odletová taxa, v případě, že tuto nelze zahrnout do ceny zájezdu, není tato součástí souhrnné ceny zájezdu, v takovém případě se zákazník zavazuje tuto odletovou taxu na výzvu pořadatele.

III. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi pořadatelem a zákazníkem vzniká okamžikem uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí služby cestovního ruchu.

IV. Rezervace zájezdu

1. Zákazník má právo na rezervaci zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu. Lhůta této rezervace činí 2 dny, pokud se pořadatel nedomluvil se zákazníkem jinak. Do uplynutí této doby je zákazník povinen uzavřít řádnou smlouvu o zájezdu. Nabídka pořadatele na uzavření smlouvy o zájezdu trvá pouze po výše uvedenou dobu, po uplynutí této doby rezervace si pořadatel vyhrazuje právo již neakceptovat smlouvu o zájezdu opožděně zaslanou prostřednictvím poštovních služeb, nebo elektronickou poštou.
2. Tato rezervační doba v délce 2 dnů neplatí pro zájezdy označené jako tzv. „Last Minute“.

V. Postoupení smlouvy

1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může ji zákazník v souladu s ustanovením § 2532 zákona č.89/2012 Sb., (občanského zákoníku) smlouvu postoupit.
2. Změna v osobě zákazníka je vůči pořadateli účinná, doručí-li mu postupitel o tom včas písemné oznámení spolu s písemným prohlášením postupníka, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu (vízovou povinnost atp.). Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň sedm dnů před zahájením zájezdu. Kratší lhůtu lze ujednat, je-li smlouva uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu.
3. Postupitel a postupník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě nákladů, které pořadateli v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

VI. Cenové a platební podmínky

1. Cena zájezdu je cena sjednaná mezi pořadatelem a zákazníkem a je uvedena ve smlouvě o zájezdu nebo na smlouvě o poskytnutí služby cestovního ruchu (dále jen smlouva). Cena zájezdu je rovněž uvedena v katalogu, který pořadatel vydal.
2. Nedohodnou-li se strany jinak, má pořadatel právo na zaplacení ceny zájezdu před poskytnutím služeb.
3. Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny zájezdu při podpisu smlouvy*. Zbývající část souhrnné ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před započítáním zájezdu.
 - a. *** Katalog Léto 2021 a katalog Léto 2022 (rezervace vytvořené od 10. 8. 2021)**
První záloha je 1 500 Kč/os. za každou platící osobu nebo 20 % celkové ceny apartmánu (nejméně však 3 000 Kč/apartmán) při podpisu cestovní smlouvy. Druhá záloha je doplatkem do 30 % konečné ceny zájezdu se splatností 28. 2. 2022. Nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu hradí zákazník doplatek do 100 % konečné ceny zájezdu
 - b. *** Katalog Zima 2021/2022**
První záloha je 1 500 Kč/os. za každou platící osobu při podpisu cestovní smlouvy. Druhá záloha je doplatkem do 30 % konečné ceny zájezdu se splatností 15. 10. 2021. Doplatek do 100 % konečné ceny zájezdu hradí zákazník nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu
4. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před započítáním zájezdu si pořadatel vyhrazuje právo na úhradu celé souhrnné ceny zájezdu zákazníkem při uzavření smlouvy o zájezdu.
5. Po uzavření smlouvy o zájezdu zákazník nemůže uplatnit slevu na zájezd, kterou pořadatel vyhlásí v době po uzavření smlouvy o zájezdu.
6. V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí.

VII. Navýšení ceny zájezdu

1. Ceny zájezdu, uvedené v katalogu, jsou kalkulovány na základě kurzů měn a ceny paliv ke dni vydání tohoto katalogu. Tyto kurzy-ceny se mohou v průběhu času měnit. Pořadatel má právo v souladu s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) jednostranně zvýšit ceny zájezdů v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot, plateb spojených s dopravou, např. letištních, přístavních či obdobných poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo ke zvýšení směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před sjednaným zahájením zájezdu. Pro výpočet zvýšení ceny zájezdů jsou určující kurzy vyhlášené ČNB ke dni změny ceny zájezdu, nejpozději však kurz vyhlášený 21 den před zahájením zájezdu.
2. Odešle-li pořadatel oznámení o zvýšení ceny zákazníkovi později než dvacátý první den před zahájením zájezdu, nemá zvýšení ceny právní účinky. Pokud zákazník neodstoupí od cestovní smlouvy do 7 dnů od doručení písemného oznámení o zvýšení ceny zájezdu, považuje pořadatel změnu smlouvy za akceptovanou.

VIII. Způsob výpočtu zvýšení ceny zájezdu

1. Pořadatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu za dopravu v souladu s ustanovením § 2530 zák.č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) u leteckého zájezdu, zvýší-li se cena pohonných hmot, takto:
2. Letecký zájezd s termínem nástupu po 1.1.2014, jehož cena byla kalkulována při ceně pohonných hmot – ropa typu Brent 105 USD/barel, přičemž dojde ke zvýšení ceny ropy nad 120 USD/barel, je pořadatel oprávněn zvýšit cenu zájezdu pro každou osobu (včetně dětí) o příplatek, jehož výše bude vypočtena tak, že každé započaté procento nárůstu ceny nad 120 USD/barel bude vynásobeno:
 - a. částkou 15,- Kč u leteckých zájezdů, kde doba letu v jednom směru nepřesáhne 3,5 hod (počítá se doba trvání přímého letu z místa odletu do místa realizace zájezdu).
 - b. částkou 25,- Kč u leteckých zájezdů, kde doba letu v jednom směru přesáhne 3,5 hod (počítá se doba trvání přímého letu z místa odletu do místa realizace zájezdu).
3. Při zvýšení plateb spojených s dopravou, např. letištních, bezpečnostních, přístavních či jiných obdobných poplatků, které již byly zahrnuty v ceně zájezdu, je pořadatel oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu, kterou byl, nebo bude povinen uhradit ve zvýšené výši.
4. Pořadatel má právo na jednostranné zvýšení ceny zájezdu při zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více jak 10%. Pro tento případ se stanovuje přesný výpočet zvýšení ceny tak, že zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku odpovídající procentu navýšení.

5. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení pořadatele o zvýšení ceny zájezdu uhradit pořadateli rozdíl v ceně zájezdu. Pokud zákazník neuhradí ve stanovené době zvýšenou cenu zájezdu, má pořadatel právo od smlouvy odstoupit, tím není dotčeno právo pořadatele na náhradu škody.

IX. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- na poskytnutí služeb, uvedených ve smlouvě o zájezdu,
- vyžádat si informace týkající se zájezdu uvedeného ve smlouvě o zájezdu,
- být seznámen se změnami, týkajícími se služeb poskytovaných pořadatelem,
- kdykoliv před zahájením zájezdu změnit, nebo zrušit smlouvu o zájezdu za předpokladu dodržení stornovacích podmínek a těchto všeobecných smluvních podmínek, a to vždy písemně,
- na reklamaci v případě vady poskytovaných služeb a požadovat odstranění vady přímo u delegáta pořadatele. Veškeré reklamace zákazník uplatňuje vždy ihned na místě nejpozději však do 1 měsíce po ukončení zájezdu přímo u pořadatele zájezdu.
- obdržet veškeré pokyny, týkající se zájezdu sjednaného ve smlouvě o zájezdu (potvrzení o zájezdu), které mu pořadatel předá zpravidla 7 dnů před zahájením zájezdu.

Zákazník je povinen:

- poskytnout pořadateli pravdivé a úplné informace potřebné k uzavření smlouvy o zájezdu, vyřízení víz, pojištění tzn. správné vyplnění jmen, příjmení, dat narození, adresy, tel. čísel (změny po podepsání smlouvy jsou poté zpoplatněny).
- předložit požadované doklady k ověření pravdivosti poskytnutých údajů,
- poskytnout všem spolucestujícím osobám, za které smlouvu o zájezdu sjednává informace o těchto všeobecných smluvních podmínkách, o smlouvě o zájezdu, jakož i o všech údajích, týkajících se zájezdu, sjednaného ve smlouvě o zájezdu.
- zaplatit dohodnutou cenu zájezdu uvedenou ve smlouvě o zájezdu řádně a včas
- oznámit pořadateli případné změny podstatné pro realizaci zájezdu bez odkladu, a to nejlépe písemně,
- dodržovat časový harmonogram zájezdu,
- dodržovat zákony a zejména celní, devizové a ostatní předpisy navštívené země,
- dodržovat pokyny zástupce pořadatele v místě pobytu nebo během cesty,
- chovat se tak, aby neohrožoval ostatní účastníky zájezdu ani ostatní osoby,
- uhradit případné vzniklé jím zaviněné škody ihned v místě, kde tuto škodu způsobil.
- chovat se v průběhu zájezdu takovým způsobem, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo na vlastnictví jiného. V případě nedodržení těchto bodů může být zákazník ze zájezdu vyloučen.

X. Práva a povinnosti pořadatele

Pořadatel má právo:

- na operativní změnu programu zájezdu ze závažných důvodů,
- zrušit zájezd, přesunout, nebo upravit termín odjezdu či upravit cenu z důvodů, které nemůže jinak ovlivnit,
- odstoupit od smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník neuhradí cenu zájezdu řádně a včas,
- na zaplacení manipulačního poplatku ve výši 500 Kč/změna/os. od zákazníka v případě změny místa, jména cestujícího, data narození, tel. čísla, prodloužení, nebo zkrácení doby pobytu ze strany zákazníka. Dále je zákazník povinen při změně podmínek ubytování (hotel, místo pobytu, změny termínu atd.) z důvodů, které jsou na straně zákazníka, pořadateli zaplatit storno poplatek dle aktuálních storno podmínek toho kterého dodavatele (hotel, místo pobytu, atd.).

Pořadatel je povinen:

- splnit veškeré složky zájezdu a dodržet úroveň dopravních prostředků, ubytování, stravování atd., popsanou v katalogu,
- oznámit zákazníkovi změny zájezdu.
- zaslat pokyny klientům ohledně odjezdu, a to nejpozději 7 dní před odjezdem. Cestovní kancelář neodpovídá zákazníkovi za případné zpoždění z technických důvodů, nepříznivé počasí, přetížení

komunikace, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci. V těchto případech nevzniká zákazníkovi nárok na odstoupení od cestovní smlouvy, slevu či jiné odškodnění.

XI. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, stornopoplatky

- Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu nebo od smlouvy o poskytnutí služby cestovního ruchu. Zákazník je povinen toto odstoupení od smlouvy sdělit pořadateli písemnou formou (poštou nebo elektronicky) a to v pracovní době v pracovní dny pondělí – pátek v čase 8.00 – 17.00. Odstoupení od smlouvy může zákazník realizovat online prostřednictvím formuláře na stránce <https://ceskekormidlo.cz/storno/> nebo zasláním storno požadavku na email storno@ceskekormidlo.cz – v případě zaslání na jiné adresy nemusí být storno zpracováno včas a uznáno k aktuálnímu dni, přičemž platí, že toto odstoupení je vůči pořadateli účinné až ode dne, kdy pořadatel toto písemné odstoupení od smlouvy obdrží.
- V případě odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu nebo od smlouvy o poskytnutí služby cestovního ruchu je zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši skutečných nákladů spojených se zrušením zájezdu
- Výše storno poplatku se stanovuje procentuální sazbou z konečné ceny zájezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu nebo ve smlouvě o poskytnutí služby cestovního ruchu podle dnů zbývajících ke konání zájezdu, nejméně však 1 500 Kč/os*. U zájezdu v hodnotě 1 500 Kč/os. a méně není minimální výše storno poplatku stanovena a řídí se pouze procentuální sazbou.
 - 41 a více dnů před zájezdem = 20 % z konečné ceny zájezdu.
U zájezdu v hodnotě 1 500 Kč/os. a méně je storno poplatek 20 % z konečné ceny zájezdu
 - 40–30 dnů před zájezdem = 30 % z konečné ceny zájezdu
 - 29–20 dnů před zájezdem = 50 % z konečné ceny zájezdu
 - 19–10 dnů před zájezdem = 80 % z konečné ceny zájezdu
 - 9 a méně dnů před zájezdem = 100 % z konečné ceny zájezdu
- *** Výše storno poplatku pro katalog Léto 2022**
 - 41 a více dnů před zájezdem 1 500 Kč/os. (pevné lůžko) nebo 3 000 Kč/apartmán
 - 40–30 dnů před odjezdem 30 % z konečné ceny zájezdu
 - 29–20 dnů před odjezdem 50 % z konečné ceny zájezdu
 - 19–10 dnů před odjezdem 80 % z konečné ceny zájezdu
 - 9 a méně dnů před odjezdem 100 % konečné ceny zájezdu
- *** Výše storno poplatku pro katalog Zima 2021/2022**
 - Storno do 1. 11. 2021 je storno poplatek 1 500 Kč/os. (záloha)
 - Storno od 2. 11. 2021 do 30 dnů před odjezdem je storno poplatek 2 000 Kč/os.
 - 29–20 dnů před odjezdem 50 % z konečné ceny zájezdu
 - 19–10 dnů před odjezdem 80 % z konečné ceny zájezdu
 - 9 a méně dnů před odjezdem 100 % z konečné ceny zájezdu
- Pokud má klient sjednané cestovní pojištění, podléhá případné storno pojištění v důsledku zrušení zájezdu všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění (zpravidla propadá)

XII. Délka a rozsah zájezdu/pobytu

- U zájezdů pořádaných cestovní kanceláří je první a poslední den určen především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat event. zkrácení pobytu. Délka zájezdu v nabídce cestovní kanceláře je vyjádřena počtem dní. Za začátek zájezdu je považován okamžik zahájení první služby a za konec zájezdu potom ukončení poskytnutí služby. Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případě, kdy je doprava organizována v pozdních nočních či časných ranních hodinách. Délka pobytu, v případě zajištění ubytování jako jedné služby cestovního ruchu, která není součástí zájezdu, je vyjádřena počtem nocí.

XIII. Reklamáce

1. V případě, že zákazník při zahájení pobytu nebo v jeho průběhu zjistí, že zájezd poskytovaný pořadatelem má vadu, může uplatnit své právo z odpovědnosti za tuto vadu – reklamaci.

2. Zákazník může uplatnit reklamaci za svoji osobu a také za osoby, za které reklamované služby v rámci smlouvy o zájezdu objednal.
3. V případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, je zákazník povinen tuto skutečnost oznámit ve vlastním zájmu ústně nebo písemně do protokolu a předat delegátovi nebo jiné pořadatelem pověřené osobě, např. průvodci cestovní kanceláře, a to neprodleně po zjištění vady. Pořadatel je povinen pokusit se o zajištění nápravy v přiměřené lhůtě.
4. V jiných případech může zákazník reklamaci uplatnit rovněž písemně, anebo sdělit ústně do protokolu, stvrzeného jeho podpisem u delegáta pořadatele, v případě, že tento není na místě k dispozici, tak u kontaktní osoby na hot-lince pořadatele – cestovní kanceláře CK České kormidlo, s. r. o. (uvedené vždy v pokynech k odjezdu). V případě, že se jedná o vady, nedostatky ubytování, může se rovněž obrátit na pracovníky recepce ubytovacího zařízení.
5. Po skončení zájezdu má zákazník právo uplatnit reklamaci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu, jinak toto právo zaniká.
6. Úroveň jakož i ostatní náležitosti ubytování se vždy řídí právními předpisy země, kde se ubytování nachází. Označení kvality hotelů podle hvězdiček či jiných znaků je v různých zemích odlišné. Pořadatel zájezdu v žádném případě nijak neručí za autenticitu těchto označení.

XIV. Pojištění

Pořadatel je ve smyslu ust. § 6 odst. 1) zákona č. 159/1999 Sb. řádně pojištěn pro případ úpadku, a to u pojišťovny, které bylo podle zvláštního předpisu uděleno povolení pro pojištění podle tohoto zákona. Aktuální informace k tomuto pojištění lze nalézt na stránkách www.ceskekormidlo.cz a rovněž na všech pobočkách společnosti CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o. a u autorizovaných prodejců.

XV. Ujednání o zpracování osobních údajů

Pořadatel a zákazník uzavřeli smlouvu o zájezdu či došlo k nezávazné rezervaci zákazníka na internetových stránkách pořadatele. V rámci těchto právních vztahů bude podnikatel zpracovávat osobní údaje zákazníka za následujícími účely:

Marketingové využití údajů

- Pořadatel je na základě § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo zákazníka za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již zákazníkovi poskytl, a to až do písemného vyjádření nesouhlasu ze strany zákazníka.
- Zákazník bere na vědomí, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tedy zákazník buď udělil souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů, nebo je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; nebo je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na pořadatele vztahuje; nebo je zpracování nezbytné pro ochranu důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.
- Zákazník bere na vědomí, že je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.
- Pořadatel osobní údaje zákazníka předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud). Za příjemce je považován i zpracovatel osobních údajů.
- Zákazník má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU, zákonem č. 110/2019 Sb. a dalšími právními předpisy. Zákazník má především právo svůj souhlas odvolat, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na přenositelnost údajů. V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné pořadatelem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

XVI. Kredit na nákupy u CK České kormidlo

1. Uživatel webových stránek nebo klient pořadatele bere na vědomí, že v případě účasti v soutěži vyhlášené pořadatelem, může za předpokladu splnění podmínek konkrétní soutěže a dále za předpokladu, že z jeho strany nedošlo v uplynulých pěti kalendářních měsících k porušení těchto Všeobecných smluvních podmínek získat určitý počet kreditů, které slouží k nákupu zájezdů od pořadatele, přičemž 1 kredit má hodnotu 1 Kč (dále jen „Kredity“). Kredity může uživatel získat také výměnou uhrazených plateb, pokud mu to pořadatel umožní, přičemž směnný kurz při převodu plateb na kredit je vždy 1:1
2. Kredit lze uplatnit pouze na zájezdy případně termíny konkrétních zájezdů, které pořadatel zveřejní na svých webových stránkách, přičemž definuje i podmínky uplatnění kreditu. Pokud pořadatel neuvede u nabídky zájezdu možnost a podmínky uplatnění kreditu, má se za to, že u takové nabídky kredit využít nelze. Pořadatel může klientovi udělit výjimku dle svého uvážení a možnost uplatnění kreditu mu může jakkoliv upravit.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo jakkoliv a kdykoliv měnit způsoby a podmínky uplatňování kreditu stejně jako si vyhrazuje právo jakémukoliv klientovi nebo proviznímu prodejci možnost využití kreditu upřít, a to i bez udání důvodu.
4. Kredit má platnost minimálně 24 měsíců od svého vzniku a nelze jej směnit za peníze. Platnost kreditu může pořadatel prodlužovat dle svého uvážení. Po domluvě s pořadatelem je možné kredit převést na jiného klienta či uživatele. Klient může s kreditem nakládat dle svého uvážení jakkoliv, umožňují-li mu to podmínky stanovené pořadatelem. Kredit nezavazuje klienta k žádným omezením, která se týkají počtu a složení cestujících na cestovní smlouvě.
5. Pokud Uživatel uplatní své kredity, avšak následně před uplynutím doby jejich expirace uplatní své právo odstoupit od smlouvy uzavírané distančním způsobem ve smyslu ust. § 1829 Občanského zákoníku, původní doba expirace uplatněných kreditů zůstává nezměněna. Pokud Uživatel uplatní kredity z dárkových poukazů (včetně elektronických dárkových poukazů) nebo přednabitě kredity, avšak následně po uplynutí expirace uplatní své právo odstoupit od smlouvy uzavírané distančním způsobem ve smyslu ust. § 1829 Občanského zákoníku, je doba expirace uplatněných kreditů rovna počtu dní zbývajících do uplynutí expirace v den jejich uplatnění. Pokud Uživatel uplatní jakýkoliv jiný druh kreditů, a následně po uplynutí expirace uplatní své právo odstoupit od smlouvy uzavírané distančním způsobem ve smyslu ust. § 1829 Občanského zákoníku, tyto kredity zůstávají expirované dle jejich původního data expirace a klientovi se tak takové kredity nevrací.
6. Pokud uživatel nebo klient získá kredit, je možné jej uplatnit pouze ve lhůtě stanovené ze strany pořadatele (dále jen „Expirace“). Pokud uživatel nebo klient kredity do doby expirace neuplatní, pak takové neuplatněné kredity propadají bez nároku na jakoukoliv náhradu a není možné je již dále uplatnit. K uplatnění kreditu dochází v okamžiku uzavření cestovní smlouvy. Při uplatňování kreditu je vždy využita maximální hodnota drženého kreditu.

XVII. Benefity (stravenky)

1. Pořadatel akceptuje platby benefity stravenkami (jako např. Benefit-Plus, Benefity apod.) od společností, které jsou uvedené na stránce <https://ceskekormidlo.cz/zpusoby-platby/> s tím, že množství ani hodnota uplatňované částky není nijak limitována. Pořadatel si vyhrazuje právo takový limit určit, pokud tak individuálně uzná z jakéhokoliv důvodu
2. Pokud je zájezd, u kterého byl použitý tento způsob platby, zrušený ze strany pořadatele nebo jej klient stornuje a vznikne přeplatek, nelze tyto hodnoty vrátit v peněžní formě, benefity platby tedy nelze směnit za peníze. V případě úhrad z benefity karty pořadatel platbu stornuje u benefity programu a platba bude tímto navržena klientovi zpět na jeho benefity účet. V případě platby papírovými poukázkami pořadatel vystaví klientovi kredit na další nákup

XVIII. Závěrečné ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zahraniční zájezdy, organizované pořadatelem společností CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o., nebo jejím smluvním partnerem a zákazník uzavřením smlouvy o zájezdu vyjadřuje svůj bezpodmínečný souhlas s těmito všeobecnými podmínkami a v plném rozsahu je přijímá.
2. Neplatnost jednotlivých ustanovení těchto všeobecných smluvních podmínek, nebo jednotlivých ustanovení smlouvy o zájezdu, nemá vliv na celkovou platnost těchto všeobecných smluvních podmínek a řádně uzavřené smlouvy o zájezdu.
3. Případné nároky na náhradu škody jsou omezeny mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu ČR a jimiž je ČR vázána, jakož i závaznými právními předpisy EU.

4. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro doručování písemností platí, že jsou doručeny 3. dnem v témže státě, v jiném státě pak 15 dnů ode dne odeslání. Pro doručování platí adresy uvedené v záhlaví smlouvy o zájezdu. Pokud dojde ke změně adresy zákazníka, je povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit pořadateli zájezdu.
5. Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 10. 8. 2021, tímto dnem pozbývají platnosti a účinnosti Všeobecné podmínky CK České kormidlo, s. r. o. ze dne 6. 1. 2021