

Podmienky účasti na zájazdoch a vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi klientom a našou CK upravujú „Zmluvné vzťahy cestovnej kancelárie GLOBTOUR GROUP, a.s.“ (ďalej ako Globtour), ktorých úplné znenie obdržíte priamo v našich kanceláriách, prípadne u zmluvných obchodných zástupcov. S ich obsahom, ako aj s nižšie uvedenými doplňujúcimi informáciami sa prosím oboznámte ešte pred zakúpením zájazdu, aby sa dosiahla zhoda medzi našim a Vaším chápaním rozsahu, obsahu a kvality poskytovaných služieb.

DĹŽKA, ROZSAH ZÁJAZDU, MINIMÁLNY POČET ÚČASTNÍKOV

Dĺžka zájazdu je vyjadrená v katalógu počtom dní. Pri ubytovacích zariadeniach sa počtom dní rozumie samotný pobyt v zahraničí, pričom prvý a posledný deň sú určené na dopravu do a z pobytovej krajiny. Celková dĺžka leteckých a autokarových zájazdov vrátane dopravy zahŕňa teda aj dni určené na dopravu do miesta pobytu a späť, a to aj v prípadoch, keď je doprava organizovaná v neskorých nočných hodinách. Pre realizáciu zájazdov sa vyžaduje minimálny počet účastníkov, ktorí sú na zájazd prihlásení v termíne do 21 dní pred odchodom zájazdu. Tento minimálny počet je rôzny a závisí od kapacity dopravného prostriedku plánovaného na prepravu. Ak sa nedosiahne tento minimálny počet účastníkov, naša CK Vás v uvedenom termíne upovedomí a navrhne iný termín zájazdu, alebo iný zájazd.

UBYTOVANIE

Aby sme Vám vyšli v ústrety, naši pracovníci pripravili pre Vás čo najpestrejšiu ponuku ubytovacích kapacít (od apartmánov až po luxusné hotely) tak, aby zodpovedala Vaším predstavám a finančným možnostiam. Ubytovacie kapacity osobne vyberajú zodpovední pracovníci a nami ponúkané hotely, ako i apartmány, patria medzi najlepšie zariadenia vo svojej kategórii v daných letoviskách. Hodnotenie triedy ubytovacích kapacít vyjadrené hviezdikami, prípadne písmenami, je obrazom hodnotenia miestnych úradov turistického ruchu, prípadne hotelových sietí v zmysle platnej legislatívy krajiny Vášho pobytu. Toto však nie vždy zodpovedá našim hotelovým zvyklostiam a hodnoteniu. Rozdiely sú tiež v kategorizácii ubytovacích zariadení v jednotlivých destináciách. Mnohokrát sa stáva, že ubytovacie zariadenie tej istej kategórie a triedy sa kvalitou a úrovňou svojich služieb môže v každej destinácii v rôznej miere líšiť. Preto sme ubytovacie kapacity pre Vašu objektívnu orientáciu zaradili podľa vlastného hodnotenia a počtom sniečok sme vyjadrili celkový dojem z jednotlivých zariadení:

*veľmi jednoduché ubytovacie zariadenie (spoločné hygienické zariadenie na chodbe) v našej ponuke nenájdete

**jednoduché ubytovacie zariadenie vybavené starším nábytkom, vlastné hygienické zariadenie, obmedzená ponuka doplnkových služieb, vhodné pre menej náročných klientov

***ubytovacie zariadenie strednej triedy so štandardnými doplnkovými službami (prevažne s bazénom, klimatizáciou a TV, príp. iné)
pre stredne náročných zákazníkov

****ubytovacie zariadenie vyššej strednej triedy, kde pestrosť a rozsah služieb uspokojá stredne náročných i náročnejších zákazníkov

*****zariadenie vyššej triedy, kde poloha a celková úroveň ubytovacích, stravovacích a doplnkových služieb uspokojí aj náročných zákazníkov

*****hotel vyššej triedy pre našich najnáročnejších klientov

Apartmenty sú kompletne vybavené základným nábytkom a kuchynskými potrebami podľa predpokladaného počtu osôb v apartmáne. Vo vybavení nie sú čistiace prostriedky, mydlo, toaletný papier, utierky, deky a uteráky (vo vybraných destináciách ani posteľné prádlo). Počas pobytu nie je v apartmánoch zabezpečené upratovanie, vynášanie smetí ani výmena uterákov.

Vybavenie, veľkosť a poloha izieb aj v zariadeniach tej istej triedy nie sú vždy rovnaké. V mnohých ubytovacích zariadeniach sa pod pojmom trojposteľová, resp. štvorposteľová izba myslí dvojposteľová izba s prístelkami, pričom treba brať do úvahy, že podlahová plocha týchto izieb je rovnaká ako podlahová plocha

dvojľôžkových izieb. Treba si však uvedomiť, že menšie pohodlie je zohľadnené zľavou pre tretiu, prípadne ďalšie osoby. Prístelka je dodatočné lôžko, ktoré nie je vždy plnohodnotné a je možné ho využiť vo väčšine ubytovacích zariadení. Prístelkou môže byť okrem riadneho lôžka i pohovka, rozkladací gauč, poschodová posteľ, ležadlo, vysúvací posteľ alebo rozťahovacia (tzv. „ruská“) posteľ a podobne. Rozmer manželských lôžok sa taktiež môže líšiť (šírka sa pohybuje od 120 cm). Niektoré hotely disponujú aj rodinnými izbami. Jedná sa o rozlohovo väčšie izby, vo väčšine prípadov úplne alebo čiastočne oddelené dve miestnosti, kde sa nachádzajú lôžka pre minimálne 4 osoby. Veľkou výhodou týchto izieb je ich cenová dostupnosť, treba si však uvedomiť, že ich počet je obmedzený, preto Vám doporučujeme včasnú rezerváciu. Pri ubytovaní jedného klienta v dvojľôžkovej alebo v jednolôžkovej izbe sa účtuje príplatok za neobsadené lôžko, a to aj v prípade, že toto lôžko nie je v izbe umiestnené. Jednospoločenské izby sú väčšinou menšie a často bez balkóna. Pokiaľ je ubytovanie vybavené klimatizáciou, môže sa stať, že v niektorých ubytovacích zariadeniach bude v činnosti len v určitých hodinách (centrálne – hotelom riadená klimatizácia) alebo za príplatok. Izby s výhľadom na more, resp. izby obrátené na morskú stranu sú väčšinou s balkónom a priamym alebo bočným výhľadom na more, ktorému môže čiastočne brániť zeleň alebo časť budovy. Príplatok „morská strana“ negarantuje z izby výhľad na more. Označuje len orientáciu izby v smere na more (aj z bočnej strany) a nezaručuje ani polohu izby prízemie, resp. poschodie. Ako obrazový materiál sú v našom katalógu použité hotelové prezentačné prospekty, nami vyhotovené fotografie, resp. ilustračné fotografie. Každé ubytovacie zariadenie má niekoľko typov izieb, ktoré sa môžu líšiť veľkosťou a vybavením, resp. môžu mať iný dizajn, farbu, atď. Naša CK Vám nemôže garantovať bezprostrednú nadväznosť ubytovania (príp. opustenie izieb resp. apartmánov) na Váš príchod či odchod, pretože podľa medzinárodných zvyklostí musia hostia opustiť izby v deň odchodu do 10:00 hod. (v niektorých prípadoch do 12:00 hod.) a možnosť nasťahovania sa v deň príchodu je najskôr až po 14:00 hod., resp. pri apartmánoch v niektorých destináciách ako napr. Taliansko až po 16:00 hod. Vaše špeciálne požiadavky uvádzané na zmluve o obstaraní zájazdu, ako napr. izby vedľa seba, ubytovanie na prízemí, na poschodí, výhľad na bazén resp. na more, ktoré nie sú za príplatok, vopred nahlasujeme na recepcie ubytovacích zariadení, ale tieto neplatené služby nemôže naša CK garantovať. Dovoľujeme si upozorniť, že pridelovanie izieb je plne v kompetencii ubytovacieho zariadenia a naša cestovná kancelária nemôže toto ovplyvniť. Pokiaľ sa špeciálne požiadavky nepodarí zabezpečiť, naša CK Vám nemôže poskytnúť kompenzáciu ani zľavu, nakoľko na tieto požiadavky nevzniká právny nárok. Dovoľujeme si upozorniť, že dovolenka je pre mnohých turistov spojená s bohatým nočným životom, preto sú niektoré strediská presýtené zábavnými podnikmi, barmi, vinárňami, diskotékami či nočnými klubmi, ktorých prevádzka je obvykle hlučná a naša CK nemôže v ubytovacích objektoch zaistiť absolútny pokoj. Popis jednotlivých ubytovacích zariadení a ich okolia, ako aj popis hotelových služieb zodpovedá skutočnosti známej k 15.11.2018. CK nemôže zodpovedať za prípadné zmeny, ktoré nastali neskôr, napr. začatie stavebnej činnosti, ktorú nemá možnosť ovplyvniť ani obmedziť. CK rovnako nemá vplyv na nepredvídané vplyvy životného prostredia na kvalitu služieb (napr. živelné pohromy a búrky, ktoré môžu viesť k dočasným výpadkom elektrickej energie, vody a pod., zmena majiteľa, ktorá môže ovplyvniť zmenu rozsahu a kvality služieb, krátkodobé znečistenie mora a pod.) CK ako i majiteľia - prevádzkovatelia jednotlivých ubytovacích kapacít taktiež nemôžu niesť zodpovednosť za vzhľad, či úpravu pozemkov susediacich s danou kapacitou, nakoľko tieto pozemky nie sú jej súčasťou. V obdobiach „pred“ a „po“ hlavnej sezóny sú ceny zvýhodnené, ale radi by sme Vás upozornili na to, že niektoré doplnkové služby sú poskytované v jednotlivých strediskách len obmedzene, alebo už nie sú poskytované (napr. živá hudba na letných terasách, otvorenie niektorých diskoték, supermarketov, reštaurácií a pod). Neovplyvniteľnou skutočnosťou, s ktorou sa môžete v jednotlivých destináciách stretnúť, je výskyt hmyzu a drobných živočíchov v ubytovacích zariadeniach, a to i napriek intenzívnemu úsiliu hotelierov na ich odstránenie. Obyvatelia južných krajín nepoužívajú vodu z vodovodu na pitie a varenie. Vodu na tieto účely Vám odporúčame si radšej kúpiť. V niektorých hoteloch, najmä na ostrovoch, môže byť voda tečúca z vodovodu mierne slaná a jej dodávka časovo obmedzená. Výnimočne môže dochádzať k problémom so zásobovaním vodou a k dočasným výpadkom elektrickej energie. Na prípravu teplej vody sa často používajú solárne zariadenia. Kúpeľne ubytovacích zariadení, najmä nižších tried, často nie sú vybavené mydlom. Posteľná bielizeň a uteráky sa vymieňajú v závislosti od kategórie hotela, zväčša však 1x za pobyt. Doporučujeme vziať si so sebou hygienické aj toaletné potreby, do apartmánov aj potreby na umývanie riadu. Účastník zodpovedá a je povinný uhradiť škodu, ktorú spôsobil v ubytovacom zariadení. Pokiaľ klienti svojvoľne ubytujú v izbe „neoprávnené osoby“, alebo nerešpektujú štandardne požadované pravidlá ubytovacieho zariadenia, preberajú na seba všetky riziká a sankcie uplatňované zo strany majiteľa. INTERNETOVÉ PRIPOJENIE - niektoré hotely umožňujú pripojenie k internetu - káblové alebo WiFi. Upozorňujeme klientov, že nie je možné garantovať jeho kvalitu/rýchlosť. Využívanie týchto technológií je v

dovolenkových destináciách určené skôr na príležitostné využitie a ich kvalita/rýchlosť závisí od technického stavu siete, momentálnej prevádzky a ďalších ovplyvňujúcich faktorov.

BAZÉNY A TOBOGANY - Rešpektujte, prosím, prevádzkové hodiny bazénov a toboganov vymedzené hotelom, dodržiavajte pokyny pri ich využívaní a nenechávajte deti bez dozoru. V niektorých ubytovacích zariadeniach je využívanie bazéna podmienené použitím kúpacej čiapky. V mnohých stredomorských krajinách sa striktno dodržiava popoludňajší odpočinok, tzv. siesta, čo môže mať vplyv na prevádzku bazénov, ktoré sa počas tohto oddychového času nemôžu využívať. Počet ležadíel a slnečníkov nezodpovedá kapacite hotela.

STRAVOVANIE

Pri každom ubytovacom zariadení nájdete informácie o možnostiach stravovania. Rozsah, sortiment a kvalita stravy je daná zvyklosťami krajiny, úrovňou, triedou a cenou ubytovacieho zariadenia a je plne v kompetencii ubytovacieho zariadenia. V hotelových zariadeniach je pre vás zabezpečené stravovanie formou raňajok, polpenzie (raňajky a večere), plnej penzie (raňajky, obedy a večere), resp. formou ULTRA ALL INCLUSIVE, resp. ALL INCLUSIVE, resp. ALL INCLUSIVE LIGHT. Pri ubytovacích zariadeniach nižšej triedy je nutné počítať s menším výberom a jednotvárnosťou stravy. Stravovanie typu „švédске stoly“ znamená formu výberu jedla samoobslužným spôsobom, príp. vlastným výberom, pri ktorom Vám hotelová obsluha Vami vybrané jedlo nakladá. V mnohých krajinách sa pre tento spôsob stravovania používa i výraz bufet. Ubytovacie zariadenia, ktoré ponúkajú stravovanie formou bufetu, resp. švédskych stolov, v okrajových mimosezónnych termínoch, vzhľadom na nízku obsadenosť hotela, môžu zmeniť stravovanie na formu obsluhy. Stravovanie typu kontinentálne raňajky pozostáva z teplého nápoja, pečiva alebo chleba, masla a džemu. Hlavne v Taliansku je zvykom podávať raňajky typu kontinentálne - sladké, ktoré pozostávajú zo sladkých croissantov, teplých nápojov, masla a džemu. Rozšírené kontinentálne raňajky obsahujú navyše šunku, salámu, syr alebo vajíčko. Vo väčšine hotelov platí zákaz vynášania jedla a nápojov z reštaurácie hotela. V dôsledku neskorého príchodu, resp. skorého odchodu klientov, môže byť klientom servírovaná neskorá večera, resp. skoré raňajky formou potravinových balíčkov.

Stravovanie a služby all inclusive, resp. ultra all inclusive – zahŕňa plnú penziu (raňajky, obedy, večere) formou švédskych stolov, občerstvenie počas dňa, nealkoholické a alkoholické miestne nápoje, ďalej ide o služby zdarma ako napríklad: ležadlá a slnečníky pri bazéne resp. na pláži, rôzne športové či animačné aktivity a pod.

Stravovanie a služby all inclusive light - zahŕňa stravovanie formou plnej penzie (raňajky, obedy a večere formou bufetových stolov) s neobmedzeným, resp. obmedzeným množstvom vybraných nealkoholických a alkoholických nápojov (pivo, víno, nealko) miestnej výroby počas servírovania hlavných jedál, prípadne ďalšie hotelové služby (napr. športoviská, animácie a pod.)

Tieto služby sa poskytujú zvyčajne najskôr od 14:00 hod. (resp. od času ubytovania) v deň príchodu a najneskôr do 10:00 hod. v deň odchodu. Rozsah, obsah, kvalita, miesto a časové rozvrhnutie služieb ultra all inclusive, all inclusive a all inclusive light je plne v kompetencii hotela a môže sa líšiť v závislosti od kategórie, triedy, ceny ubytovacieho zariadenia a zvyklostí danej krajiny.

Služby ultra all inclusive a all inclusive light sú uvedené pri každom ubytovacom zariadení, ich obsah však môže byť manažmentom hotela počas sezóny upravený, preto popis v katalógu je orientačný. Vo väčšine hotelov v režime all inclusive je potrebné nosiť plastový náramok. Za jeho stratu alebo zneužitie zodpovedá v plnej miere klient. V prípade zmeškania stravy zahrnutej v cene zájazdu z dôvodu svojvoľného neskorého príchodu alebo skorého odchodu klienta z hotela, nie je možné zmeškanú stravu nahradiť. Nevyužitie služby v rámci ALL INCLUSIVE nie je možné refundovať. Pri ubytovaní v apartmánových domoch stravovanie nie je zahrnuté v cene zájazdu. Preto sú tieto vybavené kuchynským kútom, pričom ale treba brať do úvahy, že vybavenie kuchynky slúži len na prípravu jednoduchých jedál.

PLÁŽOVÉ SLUŽBY

Pláže sú spravidla verejné, prístupné aj miestnym obyvateľom. Napriek maximálnej snahe udržiavať tieto pláže čisté, môže sa stať, že hlavne v popoludňajších hodinách môžu byť čiastočne znečistené (ohorok, ohryzok z jablka...). Čistota a udržiavanie verejných pláží je vždy v kompetencii miestnych samospráv a naša CK to nemôže ovplyvniť. Používanie ležadíel a slnečníkov je vo väčšine prípadov za poplatok, pokiaľ pri ubytovacom zariadení nie je uvedené inak, pričom počet ležadíel a slnečníkov nezodpovedá kapacite hotela. Vybavenosť pláží je rôzna, pričom sprchy a WC nemusia byť súčasťou vybavenia pláže, prípadne poskytujú tieto služby iba za poplatok.

STÁLY ZÁSTUPCA - DELEGÁT

Všetky zájazdy CK Globtour, ak to nie je uvedené inak, majú svojho slovensky, resp. česky hovoriaceho sprievodcu, resp. delegáta. Sme si vedomí toho, že kvalita sprievodcov – delegátov významne pôsobí na spokojnosť klientov, preto ich starostlivo vyberáme a príležitosť dostanú len tí najlepší. Láskavo Vás žiadame, aby ste vo vlastnom záujme absolvovali úvodné informačné stretnutie s delegátom a sledovali oznamy na informačnej tabuli počas celého pobytu. Pri úvodnej informačnej schôdzke Vás bližšie oboznámia s pobytovým miestom, poskytovanými službami, s možnosťami fakultatívnych výletov a odpovedia na Vaše otázky. Vzhľadom na to, že delegát má na starosti viac ubytovacích objektov v danom letovisku a niekedy aj stredísk, nemôže byť prítomný na každej recepcii ubytovacieho zariadenia v čase Vášho príchodu. Doporučujeme využívať pre riešenie možných záležitostí predovšetkým úradné hodiny alebo pravidelné schôdzky, ktoré sú predtým oznámené na informačnej tabuli, resp. v informačných knihách CK Globtour na recepcii ubytovacích objektov, kde je tiež uvedené kontaktné spojenie na delegáta pre prípad mimoriadnej udalosti alebo potreby okamžitej pomoci. Delegát je osobou, ktorá je oprávnená prijímať a vybavovať reklamácie počas Vášho pobytu. V niektorých pobytových miestach nemá naša cestovná kancelária svojho delegáta, obdobne je tomu i v okrajových mimosezónnych termínoch vo všetkých destináciách. Na pobytových miestach bez nášho delegáta sa v prípade objektívnych problémov, môžete obrátiť na našich zahraničných partnerov v zmysle informácií v pokynoch na cestu. Vzhľadom na spoluprácu s ďalšími cestovnými kancelárkami môže byť v jednotlivých strediskách aj zástupca inej CK, pričom o tejto skutočnosti ste informovaní v pokynoch CK.

VÝLETY

Výlety ponúkané v katalógu sú sprevádzané slovensky, resp. česky hovoriacim delegátom. V prípadoch, že sa výletu nezúčastní dostatočný počet záujemcov, môže sa stať, že výlet je sprevádzaný domácim sprievodcom v niektorom svetovom jazyku bez možnosti slovenského výkladu. Náš delegát Vám rád pomôže pri výbere ďalších možných výletov z ponuky našich zahraničných partnerov. Bližšie informácie o možných výletoch môžete tiež čerpať z informačných kníh a tabúl našej CK, umiestnených najčastejšie v recepcii každého ubytovacieho objektu. Naša CK nemôže garantovať, že všetky fakultatívne výlety sa organizujú aj v mimosezónnych mesiacoch. CK nezodpovedá za úroveň cudzích služieb a akcií mimo rámec zájazdu, ktoré si zákazník objedná na mieste u sprievodcu, hotela alebo inej organizácie (napr. fakultatívne výlety).

PASY, VÍZA A OČKOVANIE

Podľa novely zákona o cestovných dokladoch musí mať každá osoba (vrátane detí bez ohľadu na vek) vlastný platný cestovný pas, resp. občiansky preukaz. Minimálna platnosť pasu/občianskeho preukazu musí byť najmenej 6 mesiacov po návrate zo zájazdu. Hoci SR je členom Európskej únie, odporúčame zobrať si na cestu do cieľovej krajiny, ktorá je členom EÚ, okrem občianskeho preukazu aj cestovný pas. Pre vstup do cieľových krajín uvedených v tomto katalógu za účelom dovolenky, občania SR spravidla nepotrebujú víza. Majitelia iných ako slovenských cestovných dokladov sú povinní sa informovať na príslušnom zastúpení SR o vízovej povinnosti a v prípade potreby si vybaviť víza ešte pred odchodom na pobyt. CK nezodpovedá za platnosť cestovných dokladov a víz klienta. V prípade, že klient v priebehu zájazdu stratí doklady alebo mu budú odcudzené, je povinný sám a na vlastné náklady zabezpečiť si nové, resp. náhradné doklady na spätnú cestu.

Očkovanie nie je povinné, vo vlastnom záujme sa však informujte u svojho praktického lekára, resp. v Ústave cudzokrajných chorôb v Bratislave.

LAST MINUTE

Akcie LAST MINUTE, ktoré stanovuje naša CK, závisia od množstva faktorov. Pri uvedených zájazdoch ide väčšinou o posledné voľné izby v danej ubytovacej kapacite a v danom termíne. To znamená, že výber izieb je veľmi obmedzený a môže sa stať, že dostanete neštandardnú izbu.

CENY SLUŽIEB A ZĽAVY

Ceny uvedené v cenníku v € (eurách) sú platné od 01.12.2018. Zmluva o obstaraní zájazdu nadobúda účinnosť dňom podpisu a zaplacením zálohy. Pobyt ako taký a služby samotné sa vždy počítajú na počet prenocovaní, t.j. cena zájazdu je vždy kalkulovaná na počet nocí, pričom v našej ponuke nájdete pobyty na 1, 7, 9, 10, 11, 12 alebo 14 nocí. Ubytovacie služby sú v plnej miere účtované za každú aj začatú noc ubytovania. CK Globtour si vyhradzuje právo zmeny cien v prípade závažných, vopred nepredvídateľných

okolností, ako sú zmeny kurzov konvertibilných mien voči € (euro) o viac ako 5 % oproti stavu k 15.11.2018, zmeny daňových predpisov v SR, zmeny cestných poplatkov, cien pohonných hmôt pri doprave, palivových, letiskových, servisných a bezpečnostných poplatkov a pod. Ceny pobytov pri hoteloch, depandansoch, pavilónoch, penziónoch a niektorých bungalovoch platia pre 1 osobu a ceny pobytov v apartmánoch, bungalovoch a súkromných domoch platia pre celú ubytovaciu jednotku (t.j. 1 apartmán resp. 1 bungalov) s maximálnym počtom osôb, zodpovedajúcim počtu lôžok, uvedených pri príslušnej cene, pokiaľ nie je uvedené inak. Ceny nezahŕňujú pobytovú taxu, tá je uvádzaná ako povinný príplatok (pokiaľ nie je uvedené inak) na úvodných stranách každej destinácie v časti doprava. V cenách apartmánov (pokiaľ nie je uvedené inak) je zahrnutá aj spotreba vody, elektriny, posteľná bielizeň, uteráky, 1x do týždňa výmena posteľnej bielizne a uterákov, toaletný papier (len pri príchode) a záverečné upratovanie. Akcie a zľavy uvádzané v tomto katalógu, resp. v inzercii sa nespočítavajú. Akékoľvek zľavy si môžete uplatňovať len v súlade s podmienkami pre poskytovanie zliav uvedených v katalógu prípadne deklarovaných CK pri propagácii konkrétnej akcie a výhradne pri uzatvorení Zmluvy o obstaraní zájazdu. Nie je možné si ich nárokovať dodatočne, t.j. po podpise Zmluvy o obstaraní zájazdu. Akékoľvek zľavy nemožno uplatňovať voči ponukám Last moment/Last minute, platí najvyššia možná zľava, ak nie je uvedené inak. Zákazník má pri mnohých objektoch možnosť zakúpiť si dvoj, resp. viactýždňový pobyt, pričom cena pobytu je súčtom cien jednotlivých týždňov, spadajúcich do príslušných cenových pásiem, ak nie je uvedené inak. V priebehu predaja zájazdov sa vyskytnú zájazdy typu „last minute“ alebo „špeciálna ponuka“. Pri vyššie uvedených ponukách, ak nie je stanovené inak, je garantovaná dĺžka pobytu, destinácia, druh dopravy, služby delegáta. V rámci týchto ponúk bývajú využívané buď ubytovacie zariadenia publikované v katalógu alebo iné v príslušnom cieľovom mieste. Toto platí i pre ponuku systému "Fortuna" alebo "No Name". Infant je medzinárodný pojem pre dieťa od 0 do 2r., ktoré nemá nárok na žiadne služby (ubytovanie a stravovanie) a platí len povinné doplatky (poistenie, letiskové poplatky a iné).

POISTENIE

V cenách pobytov nie je zahrnuté komplexné cestovné poistenie, je uvádzané ako nepovinný príplatok. Zmluvným partnerom CK GLOBTOUR GROUP a.s. je poisťovňa Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa. Poistná zmluva vzniká priamo medzi objednávateľom zájazdu a poisťovňou, čo v praxi znamená, že prípadnú poistnú udalosť rieši objednávateľ priamo s poisťovňou. V prípade poistnej udalosti CK nie je oprávnená posudzovať existenciu poistného vzťahu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov, preto v súvislosti s poistnou udalosťou kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu podľa poistných podmienok. Bližšie informácie obdržíte na pobočkách našich CK.

LETECKÁ DOPRAVA

Nepochybne celkový dojem z Vašej dovolenky ovplyvní kvalita dopravy, a preto sme venovali zvýšenú pozornosť výberu zmluvných dopravcov. Letecká doprava je zaistená prevažne formou charterových letov, alebo na pravidelných linkách renomovaných leteckých spoločností. Letové časy a letový plán stanovuje letecká spoločnosť s prihliadnutím na pravidelné linky a ostatné prioritné lety, a to v závislosti od povolení získaných od príslušných letových úradov daných krajín a letových koordinátorov, pričom CK nevie pridelené časy ovplyvniť. V dôsledku zvýšeného denného vyťaženia vzdušných koridorov ako i leteckej techniky sa charterové lety v Európe často realizujú i v nočných hodinách. Odlet, resp. prílet sa môže uskutočniť v akomkoľvek čase, tak v ranných ako aj nočných hodinách. Let môže z hľadiska dĺžky trvania čiastočne aj celkom zasahovať do predchádzajúceho/nasledujúceho dňa deklarovaného ako začiatok alebo koniec zájazdu, resp. čerpania služby. Nie je žiadnou výnimkou, že v dôsledku nepriaznivých letových podmienok alebo prepĺnením vzdušných koridorov dochádza k meškaniu odletov. Nezriedka sú to meškania značného rozsahu, preto dobu odletu, resp. príletu uvedenú v pokynoch je nutné chápať iba ako orientačnú. Prvý a posledný deň leteckých zájazdov je určený na prepravu do/z miesta dovolenkového pobytu, a nie na samotnú dovolenku. Môže sa stať, že dôjde vo výnimočných situáciách k zmene odletových časov alebo k dlhšiemu meškaniu lietadla. O prípadných zmenách sa budeme snažiť Vás vopred informovať. Aj v prípade obsadenia izby v skorých ranných hodinách sa predchádzajúca noc počíta ako poskytnuté ubytovanie. CK nemá možnosť ovplyvniť prípadné zmeny spojené s leteckou prepravou. Upozorňujeme klientov, že nie je v kompetencii našej CK zabezpečiť rezerváciu miest v lietadle, nakoľko ich pridelovanie sa robí pri kontrolnom pulte priamo na letisku. Odporúčame Vám dostaviť sa na letisko min. 2 hodiny pred plánovaným časom odletu. Upozorňujeme, že odbavovací pult check-in sa uzatvára najneskôr 50 minút pred odletom a po uzatvorení odbavenia nie je v kompetencii personálu ani našej CK vybaviť pripustenie na let prípadných oneskorencov. V prípade Vášho oneskorenia alebo omeškania CK

nezodpovedá za vzniknuté komplikácie a klient nemá nárok na žiadnu kompenzáciu ani v prípade nevycestovania. Preprava batožiny, tehotných žien, chorých, doprevádzanie osôb - informácie o aktuálnych podmienkach a obmedzeniach prepravy osôb nájdete v prepravných podmienkach leteckého dopravcu, resp. informujte sa na našich pobočkách. Na základe predpisov a dohôd platných v medzinárodnej leteckej doprave si CK vyhradzuje možnosť realizovať zmeny miesta odletu a priletu, trasy letu, realizácie a zmeny miesta medzipristátia, leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu.

SERVISNÉ POPLATKY V LETECKEJ DOPRAVE

Letiskové poplatky sú nevyhnutnou súčasťou leteckej dopravy. K nim si rôzne letecké spoločnosti účtujú rôzne ďalšie poplatky ako napr. bezpečnostné, emisné alebo palivové príplatky. Všetky tieto poplatky, vrátane transferu, uvádzame v jednom servisnom poplatku.

Ceny leteniek sú závislé na kurze €=USD a sú kalkulované na základe referenčnej ceny paliva 500 USD/MT. Výška palivového príplatku sa odvíja od ceny leteckého paliva (JET A) na svetových trhoch obchodovateľného podľa FOB ROTTERDAM. Zmena cien leteckého benzínu sa odrazí na zmene ceny zájazdu nasledovným spôsobom:

- pri cene leteckého benzínu do 600 USD/tona - nebude účtovaný žiaden poplatok
- pri cene leteckého benzínu od 601 do 700 USD/tona - bude účtovaný doplatok do max. výšky 20 €
- pri cene leteckého benzínu od 701 USD/tona - bude účtovaný doplatok do max. výšky 30€ a za každých ďalších 50 USD/tona bude účtovaný poplatok vo výške 10 €.

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Do vybraných letovísk Chorvátska, Čiernej Hory, Talianska, Bulharska a Grécka ponúkame ako doplnkovú službu autobusovú kyvadlovú dopravu. Vzhľadom k tomu, že autobusová doprava je charterová, ako i vzhľadom k nepredvídaným okolnostiam (nadmerné čakanie na hraničných prechodoch, dopravná situácia na cestách, preplnenosť prístupových komunikácií k jednotlivým ubytovacím zariadeniam, počasie, prírodné živly, prípadné technické problémy a pod.), môže dôjsť k omeškaniu dopravy pri ceste do ako i z letovísk oproti časom uvedeným v pokynoch na cestu, resp. pri návrate k predpokladaným príchodom na územie SR. Spresnený čas odchodu z pobytového miesta, príp. iné informácie týkajúce sa návratu budú uvedené na informačných tabuliach našej CK, ktoré sú umiestnené na recepciách ubytovacích zariadení. V prípade nutných zmien, prosíme o porozumenie. V prípade, že budete považovať jazdu vodičov za pomalú, je to dané tým, že vodiči sú povinní dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť, ktorá je pre autobusy pomerne obmedzená, a ktorá je často kontrolovaná zo strany polície aj spätne prostredníctvom tachografových krúžkov. Niektoré autobusy sú vybavené bezpečnostnými pásmi. Všetci klienti sú povinní sa počas jazdy autobusu pripútať. CK Globtour nepreberá žiadnu zodpovednosť za klienta, ktorý počas jazdy nebude pripútaný bezpečnostným pásmom. Cestujúcim zabezpečíme prepravu z jednotlivých nástupných miest na území SR do miesta ich pobytu, t.j. až do prístupnej blízkosti ubytovacieho zariadenia. V hlavnej sezóne sa však môže stať, že sa autobusy nedostanú až do bezprostrednej blízkosti niektorých ubytovacích zariadení, nakoľko sú často miestne komunikácie zablokované parkujúcimi autami individuálne cestujúcich klientov. Vzhľadom k pomerne veľkému počtu letovísk, do ktorých organizujeme autobusovú prepravu, môže v rámci jednotlivých autobusov dochádzať pri ceste do letoviska, resp. pri návrate, k prestupom cestujúcich na niektorom nástupnom mieste na území SR, resp. na niektorom hraničnom prechode, resp. na inom vopred určenom mieste, odkiaľ klienti pokračujú v jazde po príchode prestupového autobusu. Trasa jednotlivých autobusov závisí od počtu cestujúcich z jednotlivých nástupných miest, alebo letovísk (v mimosezónnych termínoch autobusy zachádzajú do väčšieho počtu letovísk) pričom si vyhradzuje právo jej určenia, resp. zmeny. V okrajových termínoch sú možné nástupy len na vybraných nástupných miestach – bližšie informácie v pobočkách našich CK. V prípade nízkeho počtu cestujúcich z niektorého nástupného miesta, si vyhradzuje právo zrušenia možnosti nástupu na takomto mieste a to i v krátkej dobe pred odchodom zájazdu. Klientom bude ponúknuté náhradné miesto nástupu. Táto zmena neopravňuje k stornovaniu zájazdu bez stornopoplatkov, resp. na náhradu nákladov cestovného. V okrajových termínoch na začiatku a konci sezóny sa preprava uskutoční pri minimálnom počte 25 cestujúcich. V prípade nedosiahnutia uvedeného počtu najneskôr do 21 dní pred termínom prepravy, bude klientom ponúknuté náhradné riešenie (zmena termínu, resp. zabezpečenie prepravy v spolupráci s inými CK). Preprava klientov na území SR môže byť v prípade potreby zabezpečovaná mikrobusedom alebo osobným autom a pod., preprava uvádzaným typom autobusu je garantovaná od hraníc SR. Naša kyvadlová doprava bezprostredne nesúvisí s ubytovacími službami, a preto čas príchodu do ubytovacieho zariadenia nie je podmienený časom poskytnutia izby, resp. apartmánu zo strany recepcie, obdobne je to pri spätočnej ceste, kedy čas uvoľnenia

izby, resp. apartmánu nesúvisí s časom odchodu autobusu z letoviska smerom na územie SR. Pokiaľ nie je uvedené inak, čísla miesteniek vopred negarantujeme. Zasadací poriadok je daný a cestujúci sa dozvie číslo svojho sedadla pri nástupe do autobusu. Zasadací poriadok je vypracovaný so snahou uspokojiť všetkých cestujúcich. Prednosť majú cestujúci, ktorí si zakúpili miestenku do vybraných destinácií a pobyt z katalógu CK Globtour, pričom sa zohľadňuje termín zakúpenia zájazdu a vek účastníkov. Deti do 12 rokov majú zákaz obsadzovať miesta v prvej rade autobusu. Každý cestujúci (i deti do 2r.) musí mať vlastné sedadlo! V autobusoch sú všetky sedadlá považované za plnohodnotné, tj. aj tie, ktoré majú obmedzený rozsah sklopenia, resp. sa nachádzajú v zadnej časti a sú obsadzované bez nároku na zľavu. Pri niektorých destináciách ponúkame možnosť zakúpenia miestenky. Miestenka je pri ceste tam i späť platná na úseku – od miesta na území SR, na ktorom sa uskutočnia konečné prestupy v rámci jednotlivých autobusov po miesto pobytu. CK Globtour neorganizuje autobusovú dopravu na ostrovy. V prípade záujmu zabezpečujeme autobusovú dopravu do príslušného trajektového prístavu (viď cenník pri ubytovacom zariadení). V cene autobusového lístka nie je zahrnutá cena lístka na trajekt, tú si klient hradí individuálne. Skupine cestujúcich, ktorá cestuje z rôznych nástupných miest, nie je možné pri niektorých destináciách zabezpečiť prepravu v jednom autobuse. Vzhľadom na obmedzený batožinový priestor v autobusoch si dovoľujeme požiadať cestujúcich, aby cestovali s primeraným množstvom batožiny (batožinový limit na osobu je maximálne 15 kg). Nadrozmernú batožinu (bicykle, surfy a pod.) a zvieratá neprepravujeme! Pri späťcestnej ceste je cestujúci povinný byť pripravený na odchod 30 minút pred plánovaným odchodom. Vybrané prepravy, resp. prepravy v termínoch, keď sú naše autobusy obsadené, zabezpečujeme v spolupráci s inými CK. Kategorizácia autobusov – vzhľadom na skutočnosť, že doprava do jednotlivých destinácií je zabezpečená autobusmi s rôznym vybavením, pre informáciu uvádzame rozdiely medzi jednotlivými typmi: • Karosa – autobus s audio–video zariadením, vysokými sklopnými sedadlami, predajom teplých a studených nápojov • Luxusný klimatizovaný autobus – autobus s audio–video zariadením, vysokými sklopnými sedadlami, predajom teplých a studených nápojov, plnou klimatizáciou, izolačným zasklením. Luxusný klimatizovaný autobus môže byť aj značky KAROSA, ak spĺňa vyššie uvedené kritériá. V prípade zvozu po území SR nie je možné garantovať klimatizovaný autobus. Do kategórie horeuvedeného patria nízkokapacitné autobusy (kapacita menej ako 40 miest), v ktorých nie je k dispozícii toaleta. Nízkokapacitné autobusy sú zaraďované na prepravu v prípadoch ak nie je prihlásený dostatočný počet účastníkov, resp. ak si to vyžadujú prevádzkové podmienky.

Všetky informácie uvedené v tomto katalógu boli zostavené na základe našich poznatkov a informácií, ktoré sme mali k dispozícii ku dňu vydania katalógu. Zdvorilo si vyhradzuje právo na prípadné zmeny, ktoré sa mohli vyskytnúť po uzávierke tohto katalógu. Uistujeme Vás, že o nich budete bezodkladne informovaní najneskôr do termínu zakúpenia Vášho zájazdu. Zároveň prijmite naše ospravedlnenie za prípadné neúmyselné chyby a preklepy, ktoré sa mohli pri spracovaní katalógu vyskytnúť.